MEMORIA DE LABORES 2022

RED DE COOPERATIVAS
FEDECACES

LX ASAMBLEA GENERAL FEDECACES

LX ASAMBLEA GENERAL FEDECACES

MEMORIA DE LABORES 2022

SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO FEDECACES

MISIÓN

Somos el Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES sólido, integrado e innovador, con procesos tecnológicos digitalizados eficientes, que brinda servicios competitivos, para mejorar las condiciones de vida de la población.

VISIÓN

Ser la principal opción de naturaleza cooperativa de servicios financieros éticos para la inclusión financiera, que responde a las necesidades de la población salvadoreña, con profesionalismo e integrado.

SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO
FEDECACES

LX ASAMBLEA GENERAL FEDECACES

56 Años FEDECACES 1966 - 2022

SEGUROS FUTURO

Fundación ASESORES para el desarrollo

RESPALDO AUDITORÍA & CONSULTORIA

COOPPROTEGE

56 Años FEDECACES 1966 - 2022

RED DE COOPERATIVAS FEDECACES

MISIÓN

Ente integrador que promueve los mecanismos de autorregulación y regulación de acuerdo con el contexto normativo, para que los miembros de la Red de Cooperativas brinden servicios éticos, competitivos digitalizados e innovadores para una inclusión financiera estable.

VISIÓN

Ser la corporación con identidad cooperativa reconocida por sus miembros como el ente integrador e incidencia, promotor del liderazgo, por su esfuerzo constante de cohesión, soporte técnico para asegurar la prestación de servicios de calidad, digitalizados y éticos, orientados a la inclusión financiera estable por medio de sus cooperativas miembros, con reconocimiento nacional e internacional.

COOPERATIVAS AFILIADAS

RED DE COOPERATIVAS FEDECACES

ZONA UNO

ACACYPAC N.C. de R.L.
Cooperativa Financiera Progreso

ACAYCCOMAC de R.L.
Cooperativa Financiera Nuevo Siglo

ACOPACC de R.L.
Cooperativa Financiera Central

ACACRECOSC de R.L.
Cooperativa Financiera San Cristóbal

ACACES de R.L.
Cooperativa Financiera Empresarial

ACOPUS de R.L.
Cooperativa Financiera Universitaria

ACACEMIHA de R.L.
Cooperativa Financiera Hacienda

ACECENTA de R.L.
Cooperativa Financiera Solidez Total

ACOPACTO de R.L.
Cooperativa Financiera Favorita

CODEZA de R.L.
Cooperativa Financiera Lourdes

ACEISPROMEN de R.L.

ACAPRODUSCA de R.L.

COOPERATIVA EL AMATE de R.L.

ZONA DOS

ACACESPSA de R.L.
Cooperativa Financiera Avance

ACACSEMERSA de R.L.
Cooperativa Financiera Principal

SIHUACOOP de R.L.
Cooperativa Financiera Sihuatehuacán

ACACI de R.L.
Cooperativa Financiera Independencia

ACOCOMET de R.L.
Cooperativa Financiera Única

ACACME de R.L.
Cooperativa Financiera El Esfuerzo

ACACCCI de R.L

ZONA TRES

ACODJAR de R.L.
Cooperativa Financiera Unidad

ACACU de R.L.
Cooperativa Financiera Unión

ACACESPRO de R.L.
Cooperativa Financiera Salud

ACACCIBA de R.L.
ACODEZO de R.L.
ACOMAM de R.L.

ÍNDICE

LX ASAMBLEA GENERAL FEDECACES

I. MENSAJE DE LA PRESIDENCIA
II. CONTEXTO DE LA GESTIÓN
III. ORGANISMOS DE DIRECCIÓN
1. Consejo de Administración
2. Junta de Vigilancia
3. Comité de Créditos
4. Comité de Educación y Mercadeo
5. Directivas Zonales
6. Representantes en Organismos Afines
7. Comité Corporativo de Mujeres
8. Comité Corporativo de Gestión del Medio Ambiente
9. Comité de Seguridad y Salud Ocupacional
10. Administración de Coop Protege
11. Oficialía Corporativa de Seguridad Informática

IV. INFORME OPERATIVO
1. Servicios Financieros y Caja Central
2. Tecnología e Informática
3. Supervisión y Normativa
4. Administración Corporativa
5. Fundación Asesores para el Desarrollo
6. Servicio de Auditoría: Despacho Contable Respaldo
7. Servicios de Seguros: Seguros Futuro

V. PRINCIPALES VARIABLES
VI. INFORME DEL AUDITOR Y ESTADOS FINANCIEROS
VII. DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
VIII. DIRECCIÓN NACIONAL

ALIANZAS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

BANDESAL
BANCO DE DESARROLLO DE EL SALVADOR

InfoRed

BIB
FAIR BANKING

OIKO CREDIT
invertir en las personas

EQUIFAX

Insaforp
Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Ladonware

INSAFOCOOP

MINISTERIO DE ECONOMÍA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL
GOBIERNO DE EL SALVADOR

MINISTERIO DE HACIENDA
GOBIERNO DE EL SALVADOR

EMPRESAS DE COLECTURÍAS

SEGUROS FUTURO
Ediciones Mundo
EL DIARIO DE HOY
Telefónica
GRUPO TELECAM
arabela
LA PRENSA GRAFICA
TRANSEXPRESS
Digicel
SKY
scentia
Pídelo Rápido.com
Claro
RED
tico
Rena Ware INTERNATIONAL
Alpina
japi
BODA PARA 2 PASO
BELCORP
multinet
siman
La Auxiliadora
aes CAESS
SALNET
SUBES
aes CLESA
ANDA
ibw
Las Colinas
aes EEO
la curacao
CAPILLAS MEMORIALES
aes DEUSEM
VILCRI
Funerales Las Flores
DELSUR
PRADO
PEDAGOGICA
RESURRECCIÓN
AVON
FAST & CARE
TRANSEXPRESS
Starline
ATLANTIC TOUR
Prester
ORIFLAME SWEDEN
Omnisport
FUNDACIÓN LA SAGRADA FAMILIA

EMPRESAS DE REMESAS

vigo ENVIOS DE DINERO

La Nacional

TransFast

VIAMERICAS

InterCambio EXPRESS

intermex INTERNATIONAL MONEY EXPRESS

MoneyGram

UniTeller

ria

MONEY EXCHANGE

DolEx

PNC GLOBAL TRANSFERS

transNetwork

]more[money transfers

REMESAS CUSCA

GIROSOL ENVIOS DE DINERO / MONEY TRANSFER SERVICES

INTEGRACIÓN INTERNACIONAL

DGRV CONFEDERACIÓN ALEMANA DE COOPERATIVAS

PRINCIPAL INTERCAMBIO TÉCNICO

COOP Cooperativas de las Américas Región de la Alianza Cooperativa Internacional

FEDECACES: MIEMBRO CON REPRESENTACIÓN EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

WOCCU World Council of Credit Unions, Inc.

FEDECACES: MIEMBRO

escuela de economía social

ALIANZA ACADÉMICA

CCC-CA

INTEGRACIÓN COOPERATIVA

ALIANZA EDUCATIVA

I MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

Distinguidos delegados a la LX Asamblea General de FEDECACES

Es un honor saludarles en nombre del Consejo de Administración.
Otro año ha pasado y nuevamente nos encontramos ante la honorable Asamblea General de FEDECACES, para presentar a ustedes informe de rendición de cuentas de la gestión realizada, sobre resultados, el cumplimiento exitoso de las metas de las principales variables financieras: cartera de préstamos, cartera de ahorros, aportaciones y total de activos, del Plan Estratégico 2021-2025 las cuales fueron cumplidas y superadas, durante el ejercicio 2022, año que conmemoramos el 56 aniversario.

Como Consejo de Administración nos sentimos satisfechos con los resultados de la gestión 2022, gracias al esfuerzo conjunto realizado por el Lic. Héctor Córdova, Gerente Corporativo, Equipo Gerencial, Jefaturas, técnicos, funcionarios, dirigencia nacional y a todos los que han contribuido para fortalecer la Red de Cooperativas FEDECACES.

Iniciamos el 2022 con incertidumbre y expectativas ante las noticias de recesión económica a nivel mundial, agravada por los efectos de tres años de pandemia COVID19, sin embargo, como Sistema Cooperativo Fedecaces actuamos con resiliencia para adecuarnos a la nueva normalidad, nos enfocamos en convertir los retos y desafíos en oportunidades para acercar cada vez más nuestros servicios a la población salvadoreña y garantizar la sostenibilidad de la Red de Cooperativas, finalizando el año con más de 135 puntos de servicios.

El posicionamiento de FEDECACES, es el resultado de la gestión del buen gobierno cooperativo que, con perseverancia y constancia, ha fortalecido la cultura de buenas prácticas sobre la base de principios y valores cooperativos, con el objetivo común de responder a los intereses de los asociados, mantener la continuidad del negocio, mejorar la participación, transparencia y comunicación entre los directores, equipo gerencial, empleados y asociados de las cooperativas de la Red y de FEDECACES.

La práctica basada en valores y principios, permite la toma de decisiones democráticas, lo cual es una ventaja competitiva para las cooperativas que ha contribuido a fortalecer los cimientos de una cultura de identidad organizacional, desarrollar estrategias como Red de Cooperativas, mantener un clima de apertura y compromiso social; esa es la diferencia entre las cooperativas y otras entidades con fines de lucro.

Como Consejo de Administración, reconocemos el trabajo técnico que realizan los organismos internos de fiscalización como son la Junta de Vigilancia, Auditoría Interna y Auditoría Externa, dando respuesta a las observaciones y oportunidades de mejora que ellos realizan con enfoque de prevención y riesgo, mantenemos con ellos buena comunicación y respeto mutuo. Además de mantener coordinación constante con Comités de apoyo y organismos de dirección de las empresas de la Corporación.

El clima de gobernanza de la Red de Cooperativas que hoy tenemos es el resultado de muchos años de trabajo,

LCDA. MARÍA GERTRUDIS MOLINA
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

de varias generaciones de dirigentes, gerentes y empleados de las cooperativas que se han sumado.
El Consejo de Administración ha tomado decisiones colegiadas enfocadas a cumplir con las exigencias del entorno

Es importante mencionar que el Consejo de Administración, actuando con responsabilidad evaluó la propuesta de fortalecer la conducción de la Corporación y Red de Cooperativas FEDECACES y tomó acuerdo de iniciar un proceso de transición de Sucesión de la Gerencia Corporativa a partir del 1 de enero 2023, nombrando al Lic. Héctor David Córdova, en el cargo de Gerente de Gestión y Dirección Estratégica y al Lic. Misael Barahona en el cargo de Gerente Corporativo, quienes han demostrado ser personas con responsabilidad e identidad cooperativa y muy comprometidas con el Cooperativismo en nuestro País.

Continuamos desarrollando con éxito el Programa de Gobernabilidad, que el Consejo de Administración, aprobó hace más de una década. Realizamos durante el año 2022 en su mayoría reuniones presenciales: foro de gerentes, foro de presidentes y gerentes, el encuentro del Trinomio Cooperativo, también sostuvimos reunión de la dirigencia nacional que representa el liderazgo de las cooperativas, que tienen responsabilidad en los organismos de dirección de FEDECACES y las empresas corporativas, aprovechando estos espacios de rendición de cuentas, para precisar directrices, generar consensos, evitar fricciones y enfocar todas las energías positivas para enfrentar los desafíos del entorno y dar respuesta oportuna a las cooperativas.

La clave del éxito de esta estrategia de gobernabilidad se debe al compromiso y responsabilidad del liderazgo para atender el direccionamiento que se orienta desde FEDECACES, en favor de los asociados, directivos, colaboradores y población salvadoreña.

Juntos tenemos el reto de fortalecer la gobernabilidad de nuestras Cooperativas y mantener un Sistema Cooperativo, robusto cohesionado, coherente, que brinda confianza a asociados, usuarios y Público en General. Gracias al Programa de Gobernabilidad tenemos un gobierno estable.

En el contexto de regulación y demanda de los temas regulatorios el Consejo de Administración de FEDECACES muy comprometido con la gestión de prevención con enfoque de riesgos y de buenas prácticas, ha fomentado y promovido la cultura de cumplimiento oportuno de requerimientos legales de las Instituciones responsables de la fiscalización y control en nuestro país, especialmente en el servicio de recepción y envío de dinero, estando supervisado por la SSF, Prevención de Lavado de Dinero y Activos, proceso que iniciamos desde hace varios años con la adecuación de autodisciplinas a la normativa financiera.

Actualmente nos encontramos en un momento muy desafiante para el sector Cooperativo, por lo que es necesario mantener monitoreo constante para construir un marco legal adecuado. Como FEDECACES retomamos nuestro rol de referente del sector cooperativo; para coordinar este esfuerzo activamos el Comité de incidencia cooperativa, con la participación de los delegados de incidencia que cada Cooperativa ha designado, con el objetivo común de realizar acciones que conlleven a la integración del sector cooperativo trabajando en consensuar un marco normativo que responda a la naturaleza cooperativa con el acompañamiento de FEDECRECE, FEDECOOPADES y FESCOVAN.

Aprovecho para expresar un profundo agradecimiento al Lic. Héctor Córdova, Lic. Misael Barahona, equipo gerencial, personal de la planta operativa de FEDECACES y de las empresas de la Corporación, a todos los dirigentes, gerentes y colaboradores de las Cooperativas de la Red, por su coherencia institucional e identidad cooperativa, conscientes que sin su valiosa participación no hubiera sido posible obtener los resultados que hoy les informamos.

Convencida de que el cooperativismo es un modelo de vida centrado en las personas, reitero mi compromiso de continuar trabajando con pasión y honestidad.
Finalmente doy gracias a Dios por la oportunidad de finalizar otro año más y por todas las bendiciones recibidas.

¡Vamos Por Más….
… Trabajando juntos para construir un mundo mejor

Que Dios nos bendiga a todos

II CONTEXTO DE LA GESTIÓN

Basados en un ambiente de gobernanza muy estable, con un liderazgo muy responsable con vista a los propósitos colectivos definidos para el Quinquenio 2021-2025, con un equipo Gerencial y de colaboradores comprometidos, todos juntos con disciplina y capacidades probadas de superar toda limitante enfrentada durante el 2022, se ha logrado concluir un año de dificultades y oportunidades dadas en un ambiente económico y político que no obstante muestra señales de estabilizarse, no termina por dibujar cuál sería la actitud hacia el sector cooperativo, que no sea la ansiedad por controlar su actividad y recargar sus costos en su desempeño.

El entorno económico, no obstante se plantea en expectativas de propiciar condiciones de crecimiento para el sector de las MiPyME, a pesar que muchos de esas iniciativas económicas no regresaron luego del impacto que les generó la pandemia del Covid 19 durante 2020 al 2022, tendrán que enfrentar probables efectos de la crisis financiera anunciada para 2023, consecuencia de las medidas antinflacionarias internacionales.

El tema de incidencia institucional tomó gran relevancia a partir de las iniciativas de regulación para el sector cooperativo, lo cual hemos gestionado desde FEDECACES, y la misma respuesta se tuvo de los líderes cooperativistas representantes de la Red, para evitar un marco legal que afecte de forma negativa a las cooperativas.

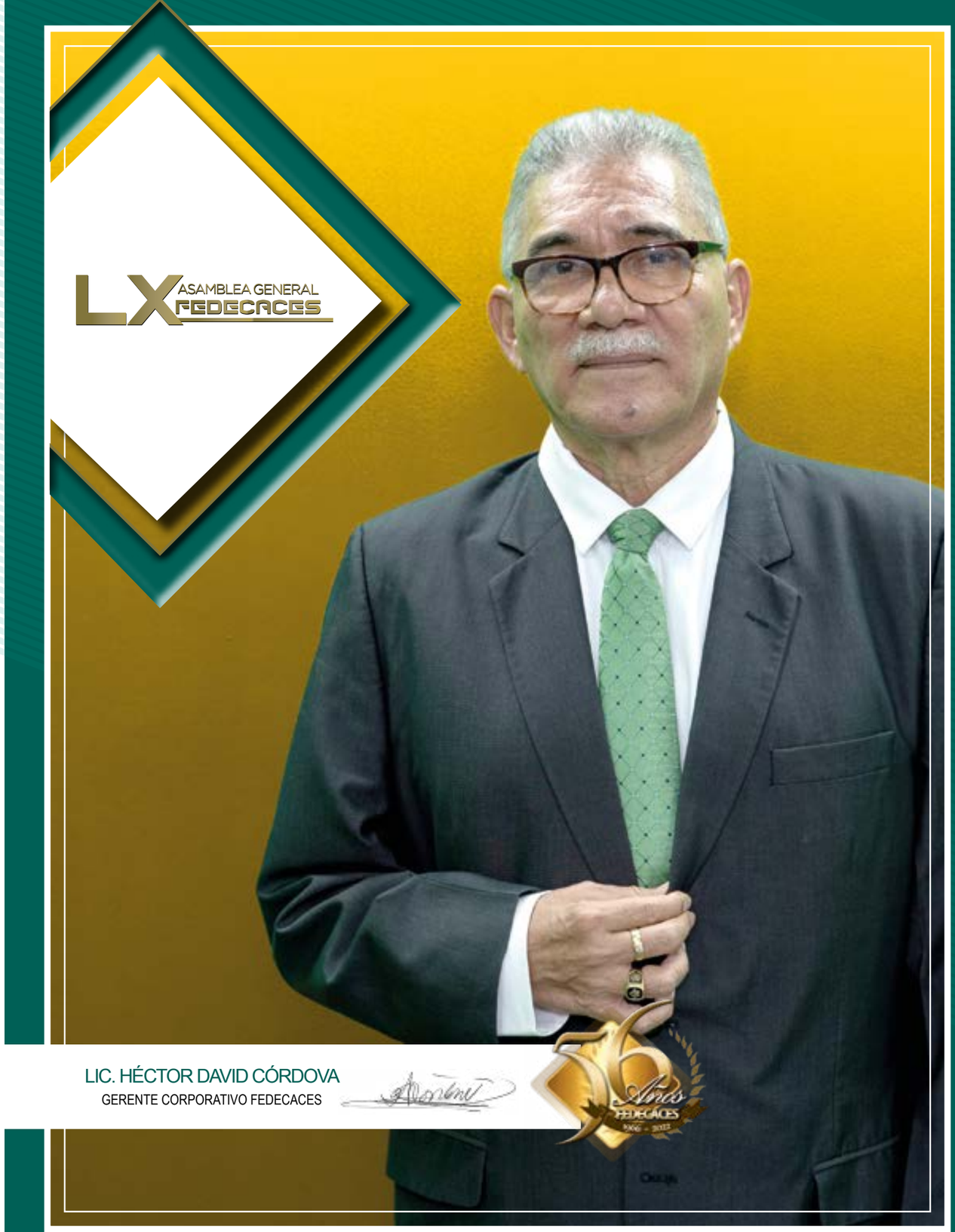
Como apoyo a la población salvadoreña y el Gobierno Central, como Red de Cooperativas FEDECACES, mantuvimos el pago de subsidios del gas licuado GLP, la colecta de pagos de impuestos del Ministerio de Hacienda y la gestión del Fideicomiso de FIREMPRESA.

El 2022, período de la gestión que informamos, presentó diversos problemas vinculados a la capacidad de pago de las familias, particularmente de quienes dependen de ingresos del sector MiPyMe y sector público, como empleados o proveedores. El desafío de la Red de Cooperativas FEDECACES ha sido la búsqueda de la diversificación de cartera de préstamos, para mitigar el riesgo crediticio, así como el impulso de iniciativas tecnológicas, digitalizando servicios para generar volumen de operaciones y reducir costos.

En ese contexto, se puede apreciar la resiliencia reiterada del sector cooperativo, en nuestro caso, la Red de Cooperativas FEDECACES, que luego de profundizar sus esfuerzos y enmarcados en las directrices estratégicas 2021-2025, debidamente cohesionados, se cerró 2022 con situación bonancible en protección del patrimonio de las cooperativas proveniente de la economía de los asociados.

Así, cerramos en el consolidado de las cooperativas con un nivel de sanidad en préstamos superior al 95%, liquidez suficiente mayor al 20% y una solvencia superior al 15%. Las cifras de FEDECACES, son de similares condiciones de sanidad de préstamos superior al 97%, liquidez suficiente del 16% y solvencia cerca del 14%.

Siendo honestos, reconocemos que el trabajo efectuado es consecuencia de la mayoría totalmente absoluta del liderazgo de las cooperativas de la Red, no obstante, también reconocemos que algunos, pocos, discrepan en directrices y hacen más difícil el trabajo probado y positivo del colectivo. Es de esperar que muy pronto se



hagan reflexiones sobre lo valioso de la integración social y económica, no solo la afiliación, para continuar el trabajo conjunto en favor de la gente.

Por su parte, el Consejo de Administración responsablemente ha asumido la tarea de conducir a la Corporación FEDECACES, cohesionada, en un clima de gobernabilidad participativo propicio para seguir adelante. En la gestión administrativa, a finales del año, 1° de noviembre, se tomó la decisión de apoyar la propuesta del entonces Gerente Corporativo Licenciado Héctor Córdova, aprobando un modelo de proceso de Transición de la Sucesión de su cargo, depositando tal responsabilidad al Licenciado Misael Barahona, a partir del 1° de enero de 2023. Del liderazgo, esperamos su mayor coherencia, para reconocer el trabajo desempeñado y acumulado a la fecha y apoyar la nueva gestión gerencial para continuar y mejorar condiciones que favorezcan a la población a la que nos debemos.

Esas son las condiciones en que concluimos la gestión 2022, por lo que felicitamos, agradecemos y reconocemos al liderazgo de dirigentes y gerentes de la Red de Cooperativas FEDECACES, por su empeño, por cohesionar para salvaguarda del progreso alcanzado y en coherencia comportarse en una sola moral, como miembros de este colectivo. Lo que alcanza para todos los colegas colaboradores en todo el territorio nacional.

En la Corporación FEDECACES, distinguimos la identidad, convicción y compromiso reiterado de los colegas Gerentes de área, jefaturas, coordinadores, técnicos y todo colaborador que han sido coherentes en su contribución a la gestión 2022. Por igual lo hacemos extensivo a los miembros de los Comités de apoyo, dada su noble contribución.

A los organismos cooperativos nacionales e internacionales y entidades que nos vinculamos, nuestros agradecimientos y saludos fraternos.

¡2023, deseando estar siempre en paz, Vamos por más!
¡Cuidémonos que somos valiosos!

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
FEDECACES

JUNTA DE VIGILANCIA
FEDECACES

COMITÉ DE CRÉDITOS
FEDECACES

COMITÉ DE EDUCACIÓN
FEDECACES

COMITÉ CORPORATIVO DE MUJERES
FEDECACES

COMITÉ DEL MEDIO AMBIENTE
FEDECACES

COMITÉ DE SALUD OCUPACIONAL
FEDECACES

JUNTA DIRECTIVA
FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO

DIRECTIVA
ZONAL I

DIRECTIVA
ZONAL II

DIRECTIVA
ZONAL III

COOP PROTEGE

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
COOP PROTEGE

COMITÉ DE RIESGOS
COOP PROTEGE

JUNTA DE VIGILANCIA
COOP PROTEGE

COMITÉ DE EDUCACIÓN
COOP PROTEGE

III ORGANISMOS DE DIRECCIÓN

1. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Concurrir a la formulación del informe de las principales acciones efectuadas en el año 2022, requiere una remembranza no solo de lo hechos realizados, sino tener en cuenta el entorno en el cual ocurrieron.
Para el Consejo de Administración la gestión demandó el ejercicio de la transición de un espacio de baja en el impacto de la pandemia del Covid 19 a un espacio de estabilización de la situación social, económica y política en el país.

Si bien el tema salud y cuido de vida de las personas es el centro de todo quehacer, el año estuvo marcado por los eventos referidos al control de la seguridad en favor de la ciudadanía. Al margen de la diversidad de opiniones y el costo de la seguridad, lo relevante ha sido la movilidad en la actividad económica y el consumo.

GOBERNABILIDAD
Propiciando un clima de buena gobernanza, el Consejo de Administración promovió los encuentros de debate y toma de decisiones del liderazgo de la Red de Cooperativas FEDECACES, con la planificación y realización de la LIX asamblea general de FEDECACES.
La LIX Asamblea generó la reestructuración del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia de acuerdo a los resultados electorales.
De igual manera se atendió correctamente las asambleas y coordinaciones de las entidades corporativas: Seguros Futuro, Coop Protege, Fundación Asesores para el Desarrollo.

De los diferentes comités de apoyo se recibieron los informes periódicos:
- Comité de medio ambiente.
- Comité de Salud y Seguridad Ocupacional.
- Comité de Educación.
- Comité Corporativo de Mujeres.

La Comisión de integración realizó las visitas virtuales a los diferentes Consejos de Administración de las cooperativas afiliadas.

Se conformaron comisiones de trabajo del Consejo de Administración y otras representaciones corporativas y externas, habiéndose reestructurado la Junta Directiva de la Fundación Asesores para El Desarrollo.
El liderazgo de la Corporación FEDECACES se hizo presente en las diferentes cooperativas para participar en sus asambleas generales y eventos relevantes.

Para mejor coordinación se dio seguimiento al Protocolo de Cooperación y Entendimiento de la Red.

Se recibió convocatoria a junta general de accionistas de INFORED y se nombró a los delegados que participaron.

Manteniendo el interés por la interlocución gremial, FEDECACES condujo la coordinación del liderazgo de incidencia y nombramiento del comité.

ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN
El Consejo de Administración recibió y aprobó los Estados Financieros mensuales respectivos, del 2022. El análisis incluyó el informe de indicadores de alerta temprana de FEDECACES.
Se aprobó el Plan de Trabajo 2023 de FEDECACES, vinculado al Plan estratégico 2021-2025.

El resumen de la evaluación del plan de trabajo a diciembre 2022 fue analizado.
Continuando el sistema de calidad ISO 9001/2015, se recibieron informes.
Con Seguros Futuro, se contrató el nuevo seguro para empleados y directivos llamado Seguro Colectivo Retorno Futuro.

Para continuar la facilitación de créditos de vivienda al personal, se aprobó el financiamiento a la Cooperativa El Amate.

Se actualizaron firmas A, B, C.
Se actualizó reglamento de dietas de cuerpos directivos y directivas zonales.
Del activo extraordinario se autorizó venta de inmueble propiedad de FEDECACES. A su vez, efectuamos arrendamiento de locales en edificio 1302 de FEDECACES.

Para fortalecer los servicios de medios de pago, aprobamos la renovación del contrato de servicios de procesamiento con el procesador Evertec, así como la contratación de consultoría para tarjetas como apoyo a la orientación de la transformación digital.

Aprobamos y se dio seguimiento a la estrategia de Transición de la Sucesión de la gerencia corporativa.

APOYO A LAS COOPERATIVAS
Se aprobó compra de una Coopemóvil para ACACESPSA, dos Coopemóviles para ACACRECOSC, dos Coopemóviles para ACOPACC y una Coopemóvil para ACODEZO.

Se autorizó puntos de acceso de ACOPACC Quezaltepeque, ACOPACTO Zaragoza, ACODJAR Victoria, ACAPRODUSCA Santa Ana, CODEZA El Encuentro Opico, y ACOPACC San Juan Opico.
Se aprobó la modificación a la política transitoria para enfrentar anormalidades de pagos y obligaciones contractuales por afectados por el COVID 19.

Se recibió resultado de sondeo de servicios de FEDECACES realizado por Asesores para el Desarrollo

entre 22 gerentes y presidentes de cooperativas afiliadas.

Se aprobó la línea de crédito para diversificación del fondeo de pasivos para las cooperativas de la red.

Aprobación de contrato de Coadministración entre FEDECACES y ACODEZO.

GESTIÓN DE RIESGOS, REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

Se modificó el plan de trabajo de junta de vigilancia de remesas familiares para 2022 y se aprobó el Manual de Fiscalización y Metodología de Trabajo de Junta de Vigilancia y Auditoría Interna de FEDECACES.

Los informes periódicos de remesas pagadas en 2022, comparado con 2021, se recibieron; así como el informe de gestión de riesgos sobre remesas familiares a través de cuenta de ahorro de asociados.
Se aprobó la nueva versión de modelo operativo de negocios para el servicio de envío y recepción de dinero; modificándose el contrato de servicio de remesas con las cooperativas.
Se recibió informe de seguimiento al Plan de contingencia para servicio de envío y recepción de dinero.
Se conoció el informe del proceso de regulación de la red de cooperativas FEDECACES.
Se presentó el plan de adecuación a las normas técnicas para la gestión integral de riesgos de las entidades financieras NRP 20.
Se aprobó la Política para la Prevención y Detección del fraude, soborno y corrupción para el servicio de envío y recepción de dinero.
Se actualizó el manual de procedimientos para envío y recepción de dinero.
Se aprobó la recepción de transferencias internacionales de la diferentes ETD en cuentas de ahorros en Bancos Azul y Cuscatlán.

Aprobamos las cuentas bancarias para recepción de fondos provenientes de ETD.

Se autorizó la firma de segunda adenda a contrato Airpak para pago en ventanilla.

Presentación del plan de adecuación a la norma para la gestión operacional de las entidades financieras NPB 4-50
Se recibió informe de junta de vigilancia y auditoría interna de FEDECACES.
Se aprobó el plan de trabajo de la junta de vigilancia 2023
Se aprobó el manual de consulta de listas de cautela.
Se aprobó el manual Sentinel para monitoreo integral de operaciones de envío y recepción de dinero.
Se aprobó la modificación a la Política de Inversiones de Caja Central de FEDECACES.
Se dio seguimiento a las observaciones hechas por la Superintendencia del Sistema Financiero a junio del 2022.

Se aprobó la actualización del manual de FEDECACES de prevención de LDA/FT/FTADM basados en el nuevo instructivo de la UIF.
Se reestructuró el Comité de prevención del lavado de dinero y de activos, basados en ese instructivo.
Se aprobó el procedimiento temporal de atención de quejas y reclamos.

Se aprobó la modificación de la Política para la Prevención y Detección del Fraude Soborno y Corrupción para el Servicio de Envío y Recepción de Dinero.
Se aprobó el Manual de riesgos operacional y política de riesgo operacional en seguimiento a la norma npb4-50, presentado a la Superintendencia.
Se aprobó el Código de gobierno corporativo, Código de ética y Política de conflicto de intereses en seguimiento a la norma nrp-17 presentado a la SSF.
Se conoció el informe del auditor externo de FEDECACES, correspondiente al año 2021.
Se autorizó la contratación del auditor fiscal 2022 y contratación del auditor externo 2022.

Se recibió informe del comité de riesgos de FEDECACES a junio 2022 y evaluamos el plan de trabajo del comité de riesgos de FEDECACES.
Se recibieron los informes periódicos de Oficialía de Cumplimiento.
Se creó la Oficialía de Cumplimiento Corporativa, se nombró al Oficial de Cumplimiento Corporativo, Titular y Suplente.

Se pidió opinión a la junta de vigilancia sobre inhabilitación de ELECTRA DE R.L. que emitió opinión favorable y se conoció informe financiero y jurídico sobre ELECTRA DE R.L.
Se renovaron las fianzas de fiel cumplimiento ante Seguros Futuro para los servicios de colecturías.
Informe de verificación de operaciones de pagos tributarios fue recibido.
Se tuvo reunión con MINEC para darle seguimiento a la deuda que tienen con FEDECACES por el pago del subsidio al GLP.

Se conocieron diferentes consideraciones preliminares acerca de la Ley Bitcoin.

Se aprobó la estructura responsable del Gobierno Corporativo de Seguridad Informática, incluyendo el Comité Corporativo de Riesgo Informático y la Oficialía Corporativa de Seguridad Informática, recibiendo capacitación sobre políticas de seguridad informática.

Ejecución, reprogramación y ajustes al plan de capacitación en prevención de lavado de dinero y activos, FT/FPADM.

Se aprobó el plan de trabajo y capacitación de la unidad de riesgos de FEDECACES 2023.
Se aprobó el plan de trabajo de oficialía de cumplimiento y el plan de formación anual para la prevención del lavado de dinero y activos, FT/FPADM.

INCIDENCIA Y POSICIONAMIENTO

Se continuó participando en webinars y capacitaciones organizadas por la FUNDACIÓN ASESORES y SEGUROS FUTURO.
Seguros Futuro invitó a las diferentes jornadas del Programa de Capacitación en Seguros 2022.
Se autorizó firmar contrato con las ETD GIROSOL y TRANSNETWORK LLC.
Se conoció de la inscripción de FEDECACES como Comercializador Masivo de Pólizas de Seguros Futuro.
Se conoció de las actividades programadas para celebrar los 56 años de FEDECACES.

Se conoció la forma en que participarán las cooperativas de la Zona Dos en la celebración de las Fiestas Julias de Santa Ana y cooperativas de la Zona Tres en fiestas Novembrinas de San Miguel.
Aprobación del convenio de cooperación entre la Superintendencia, el INSAFOCOOP, FEDECREDITO y FEDECACES.

AGRADECIMIENTOS

Como Consejo de Administración reconocemos que el resultado de la gestión del año 2022, ha sido trabajo de un colectivo social que reúne el liderazgo dirigencial, gerencial y técnico de las cooperativas de la Red, nivel dirigencial, gerencial y técnico de la Corporación FEDECACES, así como otros actores de interés nacionales e internacionales, a quienes agradecemos muy fraternalmente.

Honrados de estar al frente de la dirección de FEDECACES, continuamos cumpliendo su mandato.

2. JUNTA DE VIGILANCIA

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 41 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y 51 de su reglamento, así como de los Estatutos de FEDECACES, la Junta de Vigilancia rendimos informe anual de las actividades de Auditoría Interna realizadas, contempladas en el Plan de Trabajo 2022, aprobado por el Consejo de Administración de FEDECACES y revisado por la Superintendencia del Sistema Financiero para la aplicación de la Norma Técnica para el registro, obligaciones y funcionamiento de entidades que realizan Operaciones de Envío o Recepción de Dinero a través de subagente o administradores de subagentes (NRP-19).

Congruentes con la Norma Técnica para la Auditoría de las Entidades del Sistema Financiero (NRP-15), con enfoque basado en Riesgos, y en coordinación con la Unidad de Auditoría Interna Corporativa de la Federación, se realizaron las pruebas obligatorias y complementarias, aplicando el Manual de Fiscalización, orientado al análisis y evaluación de la efectividad de la estructura del Control Interno, para proporcionar una razonable seguridad, pero no absoluta, de que la Federación cumple las disposiciones establecidas.

La Junta de Vigilancia, para el pleno ejercicio de sus funciones, realizamos reuniones ordinarias mensuales, en forma virtual y presencial, que, con el apoyo técnico y logístico, logramos la mayor cobertura de revisiones, distribuidas en las pruebas, de las que a continuación anotamos las más relevantes, resultados que hemos alimentado en la herramienta Sistema de Auditoría Corporativa (SAC):

PRUEBAS OBLIGATORIAS:

CICLO DE AHORRO
CICLO DE PATRIMONIO
CICLO DE PRÉSTAMOS POR COBRAR
CICLO DE PRÉSTAMOS POR PAGAR
OBLIGACIONES LEGALES
ESTADOS FINANCIEROS
INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA
OPERACIONES DE ENVÍO Y RECEPCIÓN DE DINERO
INFORME TRIMESTRAL A LA SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO SOBRE LAS OPERACIONES DE ENVÍO Y RECEPCIÓN DE DINERO (NRP-19).
SISTEMA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS
VERIFICACIÓN DE ASAMBLEAS ZONALES
ELABORACIÓN DE INFORMES Y DICTAMEN DE JUNTA DE VIGILANCIA

PRUEBAS COMPLEMENTARIAS:

CICLO DE COLECTURÍA Y PAGADURÍA
CICLO DE INVERSIONES
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE CONTROL
INFORME TRIMESTRAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA JUNTA DE VIGILANCIA PARA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
VISITAS DE SEGUIMIENTO A DIRECTIVAS ZONALES

REVISIÓN DE INFORMES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
SEGUIMIENTO A INFORMES DE LA UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA E INFORMES DE AUDITORÍA EXTERNA
MONITOREO DEL USO DE SERVICIOS, SITUACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA CORPORATIVA.

Así nuestro informe.

3. COMITÉ DE CRÉDITOS

Durante el año 2022, se realizaron doce reuniones ordinarias, once de forma virtual y una última presencial. Dando cumplimiento a la programación del plan de trabajo del 2022.

Actividades:

1. Se realizó el análisis de crédito de cooperativas por $25,918,000.00, que a continuación se detallan:

Cooperativa	Crédito aprobado	Fecha aprobación
ACACESPRO	$1,000,000.00	23 de julio 2022
ACACI	$668,000.00	14 de diciembre del 2022
ACOMAM	$1,000,000.00	26 de enero del 2022
ACOPACTO	$2,500,000.00	25 de julio del 2022
ACODEZO	$1,000.000.00	25 de julio del 2022
ACACU	$5,000,000.00	25 de julio del 2022
ACOPUS	$2,500,000.00	28 de septiembre del 2022
ACACRECOSC	$2,000,000.00	28 de septiembre del 2022
ACODJAR	$1,500,000.00	25 de enero del 2022
	$3,000,000.00	20 de mayo del 2022
	$2,000,000.00	24 de junio del 2022
	$3,000,000.00	25 de Julio del 2022
Egresados ENCO	$50,000.00	28 de septiembre del 2022
FEDECOOPADES	$50,000.00	16 de enero 2022
ADEL Chalatenango	$500,000.00	23 de marzo 2022
Cooperativa Omar	$150,000.00	23 de abril del 2022

2. En la revisión de Informes Gerenciales se analizaron los siguientes apartados:
   a. Saldos de cartera de préstamos
   b. Colocaciones, desembolsos realizados
   c. Recuperaciones de capital e intereses
   d. Indicador de mora

3. Seguimiento mensual en la implementación de la Unidad de Crédito MYPE en 17 Cooperativas. Se revisó el informe de cierre mensual de la línea de actividades productivas, reportando a diciembre 2022 una cartera de $39,466,642.03, con crecimiento de 9.6% respecto a 2021.

Cooperativa	Cartera préstamos MYPE	Préstamos MYPE
ACACCIBA	$451,131.70	432
ACACESPSA	$1,770,736.39	298
ACACEMIHA	$252,000.70	43
ACODJAR	$2,789,016.00	623
ACOPACTO	$2,493,672.43	492
ACOPACC	$2,563,266.47	435
ACOCOMET	$1,461,592.87	399
ACACESPRO	$706,834.04	173
ACECENTA	$4,935,940.95	810
ACACU	$5,201,138.30	1251
CODEZA	$5,776,356.26	903
ACACSEMERSA	$5,180,761.53	888
ACACME	$1,355,261.68	352
ACACYPAC	$3,372,246.29	748
ACODEZO	$1,156,686.42	331
TOTAL	$39,466,642.03	8178

4. Informe de créditos aprobados por otras instancias, Gerencia Corporativa, para ratificación del Comité de Créditos.

MES	INSTITUCION FINANCIADA	VALOR DEL CREDITO
21 de enero 2022	Cooperativa ACACRECOSC DE R.L	$2,000,000.00
01 de abril del 2022	Cooperativa ACACME DE R.L	$2,000,000.00
11 de mayo del 2022	Cooperativa ACECENTA DE R.L	$4,000,000.00
19 de octubre del 2022	Cooperativa EL AMATE DE R.L	$5,000,000.00
21 de diciembre del 2022	Cooperativa ACODJAR DE R.L	$3,000,000.00
	TOTAL DE APROBACIONES DE CREDITOS	$16,000,000.00

5. Seguimiento de cumplimiento de condiciones contractuales de cooperativas establecidos en sus contratos de crédito, conociendo 8 informes de las siguientes cooperativas:

COOPERATIVAS
ACODEZO DE R.L
ACACESPRO DE R.L
ACACI DE R.L
CODEZA DE R.L
ACOPACTO DE R.L
ACACRECOSC DE R.L
ADEL CHALATENANGO
FIDECOOP-ES

6. Seguimiento trimestral de la situación de IAT de cooperativas: En coordinación con la Gerencia de Supervisión y Normativa, se han revisado trimestralmente los indicadores de las 22 Cooperativas, para analizar la posición de riesgo.

7. Aprobación de cupos de créditos enero y julio 2022. Se asignaron los cupos según las necesidades y requerimientos de las Cooperativas, bajo cumplimiento a los IAT e información financiera actualizada.

8. Revisión mensual de la colocación de cartera en el Fideicomiso para la Recuperación Económica de las Empresas Salvadoreñas, FIREMPRESA. A diciembre del 2022, se cerró con 3,823 préstamos y una cartera de préstamos de $19,870,256.10.

RESUMEN DE SALDOS DE CARTERA AL 31 DE DICIEMBRE 2022

No.	COOPERATIVA	NUMERO DE CRÉDITOS	SALDOS	NÚMEROS DE CREDITOS PFP	SALDOS DE CREDITO PFP	NUMERO DE CREDITOS POC	SALDOS DE CREDITO POC
1	ACOPACTO	217	$812,611.06	$812,611.06	217		
2	ACECENTA	675	$4,557,579.42	$3,260,016.05	618	$1,297,563.37	57
3	ACODJAR	275	$1,390,942.86	$1,390,942.86	275		
4	ACODEZO	134	$585,726.77	$585,726.77	134		
5	ACOMAM	190	$550,728.78	$550,728.78	190		
6	ACACME	272	$1,541,744.35	$1,472,659.81	268	$69,084.54	4
7	ACOPACC	210	$1,285,644.63	$1,285,644.63	210		
8	ACAYCCOMAC	261	$1,707,426.80	$1,528,470.12	256	$178,956.68	5
9	ACACSEMERSA	437	$1,925,450.03	$1,925,450.03	437		
10	ACAPRODUSCA	145	$846,692.82	$846,692.82	145		
11	ACACCIBA	321	$1,162,141.39	$1,153,250.14	319	$8,891.25	2
12	ACOCOMET	108	$311,434.28	$299,063.50	107	$12,370.78	1
13	CODEZA	168	$828,617.44	$828,617.44	168		
14	ACACESPRO	220	$796,678.00	$796,678.00	220		
15	EL AMATE	45	$391,589.00	$368,663.29	44	$22,925.71	1
16	ACACU	91	$779,597.43	$779,597.43	91		
17	ACACEMIHA	54	$395,651.04	$395,651.04	54		
		3823	$19,870,256.10	$18,280,463.77	3753	$1,589,792.33	70

Así nuestro informe.

4. COMITÉ DE EDUCACIÓN Y MERCADEO

CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE:

Escuela de formación cooperativa para asociados y asociadas de las cooperativas afiliadas.

El Comité de Educación continúa trabajando el proceso para la socialización con el nivel gerencial y el Consejo de Administración de FEDECACES.

Así mismo, nos encontramos diseñando los programas que soportaran el desarrollo de las temáticas a abordar para la facilitar la implementación de dicha política.

Formación y contribución del Comité de Educación.

Contribuyendo a la política de juventud y a los ejes estratégicos de la Red de Cooperativas FEDECACES 2021-2025, se realizó un encuentro a nivel nacional con los jóvenes vinculados a cooperativas afiliadas; para facilitar los Comité de Jóvenes Cooperativistas o su reactivación para el desarrollo, formación y organización de los jóvenes. En la jornada participaron más de 80 jóvenes y la representación significativa de las directivas zonales y dirigentes de las cooperativas.

Respecto a la formación académica especializada, FEDECACES y la Fundación Asesores para el Desarrollo han dirigido recursos requeridos y necesarios, en los que el Comité de Educación ha participado activamente.

Balance Social

El Comité de Educación, contribuye activamente en la ejecución del plan del balance social, en cada una de sus cooperativas.

COHESIÓN, LIDERAZGO E INCIDENCIA INSTITUCIONAL

Fortalecimiento Institucional.

Se participó activamente en las jornadas programadas por la Dirigencia Nacional, compartiendo y asumiendo el compromiso de cumplir nuestras proyecciones.

Nuestra agenda de trabajo 2022, se ejecutó según lo programado; realizando 12 reuniones ordinarias y 8 de trabajo en forma presencial y virtual, que permitieron orientar las actividades del Comité de Educación, seguimiento al entorno y actividades del sector; en conexión con el Consejo de Administración de FEDECACES.

Así nuestro informe

5. DIRECTIVAS ZONALES

INFORME DIRECTIVA ZONAL UNO

Como Directiva Zonal Uno hemos enfocado nuestros esfuerzos para buscar espacios con las Cooperativas miembros de la Zona Uno y de la Zona Dos para acercarnos e intercambiar conocimientos sobre el quehacer de las mismas, y no descartamos hacer un intercambio de experiencias con los miembros de la Zona Tres en un futuro cercano, por medio de la plataforma de ZOOM o de WhatsApp. Se desarrollaron talleres de buenas prácticas para jóvenes, acercamiento con las mujeres directivas de las cooperativas y seguimiento aL Comité de Género con las cooperativas que ya tienen dicho Comité.

Participamos Asambleas generales de asociados, aperturas de nuevos puntos de servicios y cualquier evento de las cooperativas pertenecientes a la Zona Uno y en el que se nos invitó.

Atención y expansión geográfica:

La Zona Uno está conformada por 13 Cooperativas que integran a 69 puntos de atención en la Red de Cooperativas, que brinda todos los servicios financieros que se promueven como Red de Cooperativas FEDECACES.

1. Participación de mercadeo de las Cooperativas de la Zona Uno.

Las Cooperativas de la zona uno, concentran las siguientes cifras en la Red de Cooperativas FEDECACES.

PRINCIPALES VARIABLES A DICIEMBRE 2022

Cooperativas Zona Uno	Capital Suscrito			Total Activos	Total Captaciones	Cartera Bruta
ACACRECOSC DE R.L.	$3,213,593			$52,464,369	$34,578,136	$43,437,554
ACACYPAC DE R.L.	$9,342,180			$108,518,992	$83,909,301	$67,632,141
ACAYCCOMAC DE.R.L.	$5,749,312			$71,475,644	$56,598,402	$38,413,120
ACECENTA DE R.L.	$6,017,603			$68,923,297	$50,145,240	$51,944,968
ACOPACC DE R.L.	$3,328,859			$72,382,040	$58,985,708	$46,516,425
ACOPACTO DE R. L.	$3,241,093			$35,468,632	$19,739,674	$28,441,811
CODEZA DE R.L.	$2,601,220			$33,858,076	$19,577,260	$27,405,076
EL AMATE DE R.L.	$384,300			$6,343,502	$2,501,116	$4,850,372
ACACEMIHA DE R.L.	$3,350,138			$18,651,146	$13,649,025	$14,471,748
ACAPRODUSCA DE R.L.	$4,594,369			$50,450,952	$36,585,380	$36,984,796
ACOPUS DE R. L.	$3,379,316			$20,808,590	$12,194,064	$16,285,746
	$45,201,984			**$539,345,238**	**$388,463,306**	**$376,383,758**

2. Estructura de la Directiva Zonal Uno

La estructura de la Directiva Zonal Uno que concluyó 2022 con 5 hombres y 4 mujeres.

3. Plan de trabajo 2022

Se revisó el plan de trabajo del ejercicio, con cumplimiento del 70%. Entre las principales actividades realizadas mencionamos las siguientes:

Preparación y realización de Asamblea 2022.

a. Convocatoria virtual de la Asamblea de Zona Uno realizada el 5 de marzo de 2022.

b. Revisión de los pagos de aportes de las Cooperativas, de acuerdo al Artículo No 24 del Reglamento Directiva Zona Uno, literal a) Las cuotas anuales por asociada que cada cooperativa aporta de acuerdo a la membresía

activa que reporta al 31 de diciembre de cada año, en ningún caso la cuota será inferior a $125.00 ni superior a $1,250.00.
c. Memoria de Labores 2021.
d. Informe económico 2021.

Participación en actividades de las Cooperativas.
a. Asamblea de ACECENTA, 25 de febrero de 2022
b. Asamblea de ACACYPAC, 26 de marzo
c. ACACEMIHA, Jornada Masculinidad.
d. ACACEMIHA el veintiuno de mayo con el tema “Fortalecer y capacitar para hacerle frente a la vida”;
e. ACACEMIHA Rol Paterno en el marco legal 25 de junio 2022.
f. Asamblea de ACACEMIHA realizada el 28 de mayo de 2022.
g. CODEZA. inauguración agencia en Centro comercial El Encuentro en San Juan Opico
h. ACOPACTO reinauguración de agencia central en agosto.

Reuniones Directiva Zona Uno y Junta de Vigilancia
a. Preparación de Asamblea de la Directiva Zonal Uno.
b. Evaluación de la reunión con la Junta de Vigilancia, en enero de 2022.

Reunión de incidencia y miembros del Comité de Incidencia.
• Participación en reunión de incidencia convocados por el Grupo del liderazgo y representados por delegados líderes de la Zona I.

Reunión de Dirigencia Nacional.
En la reunión de la Dirigencia Nacional realizada agosto se presentó la evaluación del plan de trabajo en ejecución de enero a agosto de 2022, en esta actividad se conocieron las evaluaciones de la Corporación FEDECACES.

INFORME DIRECTIVA ZONAL DOS

En el marco del plan estratégico 2021-2025 de la Corporación FEDECACES y de la Red de Cooperativas FEDECACES, la Directiva Zonal Dos, diseñó y ejecutó el plan de trabajo para el período 2022, en correspondencia a directrices asignadas por el Consejo de Administración de FEDECACES.

a) Cobertura:
Actualmente las asociaciones cooperativas afiliadas a FEDECACES en la zona dos tiene presencia en doce municipios de la zona occidental y en tres municipios en la zona central del país; contando con veinticinco agencias y más de 85,000 asociados, que fortalece la red de cooperativas del Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES.

b) Perspectivas y Acciones Desarrolladas:
Crecimiento y Aprendizaje: Los Comités de Educación de las asociaciones cooperativas afiliadas realizaron en forma virtual y presencial la formación y educación cooperativa, que permite fortalecer los conocimientos y capacidades de la dirigencia, personal y asociados; participando en seminarios, diplomados y eventos realizados por la Fundación Asesores para el Desarrollo y por las mismas cooperativas, en temas de: Protección, crédito, normativas de la gestión de riesgo, servicio al cliente, Ley contra el lavado de dinero y activos, participación en la convención internacional de la mujer, programa de formación de capacidades directivas para la regulación y supervisión de cooperativas, oficialías, formación de auditoría y fiscalización, comunicación efectiva, principios y valores cooperativos, entre otras.

Programa de Gobernabilidad: La dirigencia de las asociaciones cooperativas de la zona dos, participaron en el programa de gobernabilidad desarrollado por FEDECACES, apoyando en el diseño de estrategias para la elaboración del plan de trabajo para el año. Asimismo, ejecutaron los programas según directrices como sistema para asegurar la gobernabilidad al interior de las mismas.

Política de Juventud: El año 2022, se mantuvo como el año anterior el trabajo con los Comités de Jóvenes en forma irregular por efectos de la pandemia. Sin embargo, se realizó el encuentro de jóvenes cooperativistas, cuya actividad se enfocó en directrices para diseñar un plan estratégico que fortalezca los Comités de Jóvenes Cooperativistas en las asociaciones cooperativas afiliadas a FEDECACES. Además, se realizaron jornadas propias en cada cooperativa y la participación en nuestra aseguradora Seguros Futuro en el certamen de oratoria con la base juvenil de nuestras cooperativas.

Política de Género: Durante el año 2022, la Directiva Zonal mantuvo la participación en las estructuras dirigencial de mujeres en FEDECACES; aspecto que facilita mantener el impulso y socialización de la Política de Equidad de Género en la zona dos. Se participó en el programa de formación para mujeres líderes de FEDECACES. Además, se han realizado encuentros y formación relacionados al tema de género, empoderamiento, el rol actual de la mujer líder y cuidado de la mujer en nuestras cooperativas.

Balance Social: La instalación y continuidad de la metodología y planificación del Balance Social, apoyada por la Fundación Asesores para el Desarrollo, en la zona dos, ha sido determinante para fortalecer los lazos con nuestros asociados y la comunidad. Las seis asociaciones cooperativas afiliadas de la zona dos han adoptado la metodología de Balance Social: ACACESPSA, ACOCOMET, ACACME, SIHUACOOP, ACACI y ACACSEMERSA.
La participación en la Conmemoración de las fiestas patronales: Julias en Santa Ana, Candelareñas en Sonsonate y San Pedro Apóstol en Metapán; mantiene un contacto directo e identificación con la comunidad.

Cohesión, Liderazgo e Incidencia Institucional
La Directiva de la zona dos, realizó 12 reuniones ordinarias y 12 reuniones de trabajo en forma virtual y presencial con el objetivo de dar cumplimiento al plan anual 2022. Se realizó la organización y desarrollo de la Asamblea Ordinaria de la Zona; en la cual se presentó el informe de labores del período 2021, y proyecciones para el período 2022. Se realizó elecciones de nuevos dirigentes zonales y nombramientos de candidatos para optar a cargos en nuestra federación. Así mismo, se participó en las jornadas de análisis y debate que se desarrollaron con la Dirigencia Nacional y el Grupo de Liderazgo de Incidencia del SCFF, como la participación activa en el Comité de Gestión de Incidencia en nuestra federación.

INFORME DIRECTIVA ZONAL TRES

EXPANSIÓN ZONAL TRES

Las cooperativas de la zonal tres cuentan en su área de influencia con 38 puntos de servicios con los que se contribuye al fortalecimiento de la Red de Cooperativas a nivel nacional. Con dichos puntos de servicios se tiene presencia en 34 municipios de 11 departamentos del país, con 103, 258 asociados.

Las cooperativas de la zona 3, al cierre del ejercicio 2022 en las variables principales suman las siguientes cifras:

	Variables, US Dólares
Activos	328,779,618
Ahorros	248,453,287
Préstamos	244,713,178
Capital	29,591,967

POLÍTICA DE NIÑEZ Y JUVENTUD

En el marco de promover la política emanada por el Consejo de Administración de FEDECACES, se dio seguimiento a los aspectos siguientes:

- Monitoreo de participación de 4 cooperativas en el Certamen de oratoria patrocinado por Seguros Futuro
- Vigencia del comité de jóvenes de ACACU
- Participación de jóvenes en la dirigencia de ACACU, ACODJAR, ACODEZO
- Capacitación de bases juveniles con el diplomado de formación cooperativa en ACOMAM
- Capacitación de hijos de asociados en ACACCIBA en manejo de plataformas e inglés
- Participación de miembros de las bases juveniles en cargos operativos de las cooperativas

POLÍTICA DE EQUIDAD DE GÉNERO

La política de equidad de género durante 2021 fue actualizada por el comité corporativo de mujeres y aprobada por el Consejo de Administración y la nueva versión se impulsaron las acciones siguientes:

- La ratificación de Dora Alicia Medina de Aguilar como representante de la Directiva Zonal en el comité corporativo de mujeres
- En abril – mayo se monitoreó la participación de mujeres en los cuerpos directivos de las cooperativas de la zona. Dicha participación es la siguiente:
  - Mujeres 54.81%
  - Hombres 45.19%
- Somos partes del comité corporativo de mujeres con 2 representantes de la zonal, participando en el comité corporativo ampliado de mujeres.

COHESIÓN E INTEGRACIÓN COOPERATIVA

- Ratificamos como representantes de la zonal tres en el equipo de Incidencia integrado por el liderazgo nacional a los compañeros Bruno Díaz y Emma Cortez
- Se continúa aplicando el protocolo de seguridad ocupacional de cara a la pandemia del COVID-19 con el objetivo de salvaguardar a la membresía cooperativa
- Participamos en pleno en la reunión del equipo de incidencia
- Participamos en pleno en el evento de la dirigencia nacional
- Acompañamos el desarrollo de las asambleas de las cooperativas
- Sostuvimos coordinación con los representantes de la zonal en los cuerpos directivos de FEDECACES y otras instituciones para potenciar el trabajo de incidencia zonal.
- Monitoreo por los miembros de la zona a la situación de las cooperativas en los aspectos siguientes:
  - Evolución variables financieras
  - Aplicación normativa de autorregulación
  - Cumplimiento de aspectos legales en el desarrollo de asambleas generales
- Participamos en festejos del Municipio de San Miguel con las cooperativas ACACU, ACACCIBA, ACODEZO, ACACESPRO, ACOMAM, y Seguros Futuro y FEDECACES, logrando contribuir al posicionamiento de la red de cooperativas
- En el contexto de la incidencia, se participó en las asambleas regionales del INSAFOCOOP para la zonal paracentral y oriental, logrando en ambos eventos el nombramiento de representantes suplentes en el Consejo de Administración del INSAFOCOOP

ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN

- Continuamos con el plan de contingencia pilar 1 para garantizar la salud del liderazgo de la red, cumpliendo la estrategia emanada por el Consejo de Administración de la Federación de desarrollar reunión virtual en los meses impares y presencial los meses pares.
- Durante el 2022 la directiva zonal tres mantuvo el 100% del quórum en las reuniones
- Como parte del proceso democrático impulsado por FEDECACES la directiva zonal planificó y desarrolló la Asamblea Zonal con los logros siguientes:
  - 100% de participación de las cooperativas titulares
  - Aprobación del informe zonal 2021 y el plan 2022 por unanimidad
  - Elección de directivos zonales quedando la estructura así: 70% mujeres y 30% hombres
  - Revisión de la normativa a cumplir las cooperativas para participar en la asamblea zonal
  - Elección de ternas de candidatos para la Asamblea de FEDECACES y
  - Conocimiento del informe de FEDECACES que implica: informe de gestión 2021, proyecciones 2022 y propuesta de aplicación de excedentes.

6. REPRESENTANTES EN ORGANISMOS AFINES

• COOPERATIVAS DE LAS AMÉRICAS- ACI

En seguimiento a la representación en el Consejo de Administración de ACI Américas, estuvimos participando Rafael Antonio Turcios y Héctor Córdova, cuyo informe se resume a las áreas impulsadas que detallamos: Planificación estratégica, Comité Temáticos, Comité de Auditoría y Riesgos.

Se trabajó en 4 Objetivos estratégicos:

IDENTIDAD COOPERATIVA, desarrollando lo siguiente:

- Convenios con ONU y CEPAL
- Investigación sobre Políticas púbicas y cooperativismo
- Estudio de Marcos legales en 23 países
- Integración económica
- Realización de la XXI Conferencia Regional de Costa Rica y XXII Conferencia Regional virtual
- 20° Aniversario de la recomendación 193 de la OIT.

DESARROLLO Y GOBERNANZA, como ACI, se trabajó para mejorar la gobernabilidad nacional de los organismos cooperativos miembros.

INTERCOOPERACION, dando seguimiento a enlaces de trabajo e intercambio en las áreas de identidad, social y económicas entre los miembros.

DESARROLLO SOSTENIBLE, promoviendo la cooperación, ACI América identifica su trabajo con los compromisos de los Objetivos de desarrollo sostenible definidos por la ONU, para el 2030.

• INFORME DEL CAPITULO NACIONAL DE EL SALVADOR, DEL COMITÉ CONSULTIVO DEL SICA 2022

En el 2022 se atendió acciones estratégicas de los “Grupos Asesores Centroamericanos en el marco del Acuerdo de Asociación UE-Centroamérica”.

Se conoció el plan de trabajo de la secretaría general del SICA, señalando como principales acciones el fortalecimiento de las alianzas, el apoyo a iniciativas de integración a nivel centroamericano y como eje transversal el fortalecimiento del clima laboral en la institución y la comunicación institucional.

Se recibió la visita del Jefe regional de Economía y Comercio de la Delegación de la Unión Europea, participando el Ministerio de Economía, para seguimiento al Acuerdo de Asociación entre la Unión Europea y Centroamérica.

El capítulo nacional del CC-SICA forma parte del Grupo Asesor Europeo, estos grupos se encuentran integrados en los diferentes países de Centroamérica, El grupo asesor realizó sus actividades en el marco del capítulo “Comercio y Desarrollo sostenible”. Participando en un taller virtual para evaluar el acuerdo comercial entre la unión europea y los países de Centroamérica, donde se presentaron y se discutieron los hallazgos preliminares respecto a los impactos del Acuerdo de asociación y su implementación. Cada sector participante del Grupo Asesor, como son: sector productivo, sector trabajador y sociedad civil, completaron la evaluación del Capítulo de Comercio y Desarrollo Sostenible.

Se trabajó en reuniones, una Declaración conjunta por los Grupos Asesores de Centroamérica y la Unión Europea, sobre el tema de Comercio y Desarrollo Sostenible, en relación al Acuerdo de Asociación entre la Unión Europea y Centroamérica.

Para dar seguimiento a lo antes expuesto, se definirán acciones para el 2023.

• FIDECOSAL

En el año 2022, representando a la Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador (FEDECACES), hemos elaborado nuestro Plan de Trabajo correspondiente al año antes mencionado, el cual fue desarrollado en 10 reuniones Ordinarias y 1 Extraordinaria.

Se cerró el año 2022 con 15 Intermediarias Financieras.

A continuación, se presenta un resumen de los principales resultados logrados en el año 2022 en la gestión de FIDECOSAL

a) Los activos totales cerraron en $ 3,545,852.72
b) Pasivos totales $10.811.51
c) Patrimonio $ 3,535,041.15
d) Utilidades Retenidas $696,911.19
e) Los ingresos Financieros Neto $ 134,315.17
f) Costos $125.84
g) Gastos $102,679.82
h) Utilidades antes de impuestos $31,509.51
i) Impuestos sobre la renta corriente $6,052.66
j) Utilidad Neta $ 25,456.85

Es de agradecer la confianza de FEDECACES por el invaluable apoyo brindado a FIDECOSAL, y por representar dignamente mi Federación FEDECACES.

• INFORED

Como representante de la Junta Directiva de la Sociedad INFORED S.A. DE C.V. Y como representante de FEDECACES ante otros organismos, me corresponde brindar el informe del año 2022.

Quiero hacer mención que este año ha sido de grandes retos en el ámbito del marco regulatorio en aspectos como: modificación del pacto social, aumento del capital social mínimo de $500,00.00 los cuales se superaron con gran éxito.

Hemos realizado dos reuniones por mes donde se han tomado las mejores decisiones para que los agentes económicos y los usuarios tengan mejor acceso a los servicios de INFORED.

Se instalaron 14 puntos de consulta uno en cada departamento y tres puntos de resolución de quejas uno en la zona oriental, otro en la zona occidental y la otra en San Salvador.

Hemos actualizado los manuales de riesgo e implementamos el sistema Olimpo.

Se efectuaron las adecuaciones a la reforma de Ley, del marco regulatorio de los servicios de información sobre el historial crediticio.

Se fortaleció el equipamiento con nuevos servidores y la creación de la Política de Gestión de Riesgo, así como el Nombramiento del Auditor Interno, dando cumplimiento a requerimientos ante la Superintendencia del Sistema Financiero.

Se elaboraron los informes correspondientes y la revisión de los Estados Financieros, los que reportaron las cifras siguientes: Ingresos $1.4 millones, Utilidades $330,271.89, Activos Totales $1,071,082.62, Patrimonio $896,360.78.

Aprovecho para manifestar los agradecimientos a la Red de Cooperativa FEDECACES por el apoyo brindado a la estrategia ante otros organismos.

• FIDECOOP - E.S, S.A. DE C.V.
A continuación, se presenta un resumen de los principales resultados logrados para el año 2022 en la gestión de FIDECOOP-ES, S.A DE C.V.:

1. Situación financiera

Los activos totales cerraron en $704,189.56, caracterizados por:

La cartera de Crédito alcanzó $657,298.68, concentrada principalmente en la línea de consumo y comercio; con 379 usuarios y 402 préstamos.

Se ha fortalecido la Reserva de incobrabilidad de crédito para generar condiciones para enfrentar el riesgo crediticio, con saldo de $100,232.83.

Los Préstamos por Pagar están representados por deuda con FEDECACES con saldo de $203,001.08. Se mantiene buen record crediticio, no reportándose atraso en los pagos.

El Capital Social alcanzó $398,872.00, participando FEDECACES con $ 92,574.00, que representa el 23.21%.

Las utilidades del ejercicio alcanzaron $12,576.78, con lo cual se reporta un Patrimonio solvente.

2. Se ha participado en la Junta Directiva de FIDECOOP-ES, representando a FEDECACES, los delegados Licda. Gertrudis Molina y Lic. Misael Barahona.

• INSAFOCOOP
En calidad de delegado ante el Consejo de Administración de Insafocoop, por parte de las cooperativas informa lo siguiente:

Se aprobó el plan de trabajo para el año 2022.
Se discutió, analizó el reglamento aplicable a cooperativas de ahorro y créditos sobre el tema de la ley de lavado de dinero y activos.
Analizar y aprobar el traslado de las oficinas de Insafocoop a una nueva zona ubicada en Bulevar el Hipódromo, Colonia San Benito # 420, San Salvador.
Se recibieron a 3 Federaciones de cooperativas con el objeto de conocer sus opiniones sobre propuestas de Borradores de anteproyectos de leyes que se harían en los meses posteriores incluyendo la de supervisión a cooperativas de ahorro y crédito.
Se analizó el desarrollo del diagnóstico cooperativo con el propósito de ver el riesgo interno de cada cooperativa de ahorro y crédito.

• COACES
Principales actividades realizadas en COACES, durante 2022:

Se realizaron 8 reuniones de consejo de administración y 3 reuniones conjuntas.
Se elaboró el plan anual de trabajo para el año 2022.
Se mantuvo la contabilidad al día durante todo el año.
Se discutió y se analizó la situación de COACES y se definieron 3 opciones:

1- Reactivar COACES habiendo elaborado un plan para el cumplimiento de dicho fin.
2- Mantener la institución bajo normal funcionamiento y administración durante el año.
3- Discutir y analizar la finalización de la institución.

El consejo optó por trabajar la opción número uno y para lo cual elaboró un plan de trabajo basado en:

- Promover la incorporación de otras Federaciones, para que se integran a COACES y tener la membresía de 5 tal como lo dice la ley.

- Hacer un plan de formación y capacitación cooperativo que permita el funcionamiento de COACES y que cumpla con los roles que le competen por ley.

7. COMITÉ CORPORATIVO DE MUJERES

El Comité Corporativo de Mujeres de FEDECACES, cuyo objetivo primordial es continuar avanzando en el camino para lograr la Equidad de Género en las Cooperativas, a través del cumplimiento de la Política de Equidad de Género aprobada por el Consejo de Administración cuyos pilares fundamentales son:

1. Desarrollar el liderazgo y la participación política de las mujeres en sus organizaciones cooperativas y organismos de integración a nivel nacional y regional.
2. Promover la capacitación a las mujeres en todo lo referente a la legislación cooperativa en coordinación con Fundación Asesores para el Desarrollo.
3. Promover la defensa del marco legal del sector cooperativo para preservar y respetar su origen, naturaleza e historia.
4. Promover los intereses socio-económicos de las mujeres y su grupo familiar, como también su entorno cooperativo.
5. A través de la Gestión de Incidencia, promover espacios de representación en cargos públicos.

En tal sentido este Comité informa las acciones relevantes desarrolladas.

Acciones relevantes desarrolladas durante el 2022

1. Realización de 11 reuniones virtuales.
2. Elaboración de informe para Memoria de Labores 2021.
3. Autoformación en temas relacionados a funcionamiento del Coop Protege, Incidencias del Covid 19, Código de Etica Cooperativista y Charla motivacional.
4. Organización y ejecución de la Conmemoración del día internacional de la mujer el 8 de marzo, de manera virtual, en la participaron de 132 mujeres, entre Directivas y empleadas de la Corporación, impartiendo el tema: Conversatorio sobre el Cáncer en la Mujer yAbordaje Integral, desde el punto de vista y psicológico. Presentado por la Dra. Jaqueline Castro de Mejía y Lic. Ana Ester Galindo.
5. Coordinación del Comité con las Directivas Zonales, para la actualización de estadísticas de mujeres participantes en los diferentes Cuerpos Directivos de las Cooperativas.
6. El 20 de agosto se realizó la primera reunión virtual con la Coordinadora de Mujeres, conformada por el Comité ampliado conformado por todas las Mujeres Directivas, Gerencias y Jefaturas de la Corporación y mujeres Directivas de las Cooperativas. Con una participación de 103 mujeres, en donde se abordó el tema: Liderazgo Transformacional, a cargo de la Lic. Ana Ester Galindo y el testimonio de desarrollo de liderazgo de Lic. Daysi Rosales, Gerente General de Seguros Futuro.
7. Participación en pleno del Comité Corporativo de Mujeres en la Convención de Mujeres, realizada en octubre.
8. Participación activa de la representante del Comité Corporativo de Mujeres, en la Comisión de Incidencia.
9. Elaboración del Plan de Trabajo 2023.

8. COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Corresponde al Comité Corporativo de Medio Ambiente, por mandato de Asamblea General de Asociados, llevar a cabo las gestiones necesarias para ejecutar la Política corporativa de gestión del medio ambiente, aprobada por el Consejo de Administación de FEDECACES, procurando dar seguimiento a sus líneas de acción. A continuación detallamos las actividades relevantes del período:

1. Se desarrollaron 6 reuniones del comité las que fueron en modalidad virtual, como medida de prevención por pandemia COVID19.
2. Autoformación en temas relacionados al Medio ambiente, Contaminación y escasez del agua y efectos de la deforestación en nuestro país.
3. Elaboración y socialización de 4 boletines con educación ecológica, que se distribuyen en los grupos de chat de organismos y personal de la Corporación. Así como mensajes ecológicos en pantallas ubicadas en las ventanillas y lobby del edificio 1302.
4. Conmemoración del día del agua (22 de marzo), día de la tierra (22 de abril) con mensajes ecológicos; de manera virtual.
5. Conmemoración del día del medio ambiente (5 de junio) con una campaña de concientización del cuido del medio ambiente: entrega de plantas a usuarios, siembra de planta simbólica, frente a las instalaciones de FEDECACES y Seguros Futuro y entrega de promocionales, en el marco del 56° aniversario de FEDECACES, en coordinación con la Fundación Asesores para el Desarrollo.
6. Charla sobre agricultura familiar, impartida por experto en el tema, al que asistieron 33 empleados y fue presentada en vivo en la página de Facebook de FEDECACES, con el apoyo de la Fundación Asesores para el Desarrollo.
7. Participación en evento ecológico realizado por la Cooperativa ACACCIBA de R.L.
8. Cumplimiento 96% del Plan de trabajo 2022.

Importante destacar que el Comité Corporativo de Gestión del Medio Ambiente, tiene presencia y participación de toda la Corporación FEDECACES, quienes hacen propias las acciones, manteniendo su compromiso en la promoción de los beneficios de la conservación del medio ambiente.

9. COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El comité de Seguridad y Salud Ocupacional, legalmente constituido de acuerdo al decreto 254 de la Asamblea Legislativa, cuyo objetivo es adoptar las medidas tendientes a proteger la vida, integridad corporal y la salud de los trabajadores en el desempeño de sus labores, presenta su Informe de cumplimiento de actividades realizadas en el marco del programa de Gestión de Riesgos Ocupacionales 2022.

Actividades realizadas del programa de gestión

1. Mecanismos de evaluación periódica del Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales
   - Actualización del Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales para el año 2022, presentándolo al personal por medio de reunión virtual.
   - Elaboración y establecimiento del presupuesto para la ejecución del programa.

2. Identificación, evaluación, control y seguimiento de los riesgos ocupacionales
   - Se realizaron 2 inspecciones por parte del Comité en pleno, en todos los edificios de FEDECACES con el objetivo de identificar riesgos en los puestos de trabajo. (13 de Abril y 15 de Noviembre).
   - Control y mitigación de los riesgos identificados en inspecciones realizadas.

3 Registro actualizado de accidentes, enfermedades profesionales y sucesos peligrosos
   - Análisis de informes trimestrales del registro de accidentes e incapacidades del personal.

4. Diseño e implementación de su propio plan de emergencia y evacuación
   - Actualización del plan de emergencia y evacuación institucional 2022.
   - Actualización de los planes de acción de cada brigada de emergencia.
   - Presentación y capacitación virtual a todo el personal sobre el plan de emergencia y evacuación 2022, con la participación de las brigadas.

5. Entrenamiento de manera teórica y práctica
   - Elaboración del plan de capacitación teórico-práctico 2022 para brigadas de emergencia: Primeros Auxilios, Evacuación y Prevención y Combate de incendios.
   - Jornadas de refuerzo de capacitación a las brigadas de Evacuación y Prevención y Combate de incendios, (6 y 7 septiembre de 2022.)

6. Establecimiento del programa de exámenes médicos y atención de primeros auxilios en el lugar de trabajo
   - Se realizaron exámenes de laboratorio a todo el personal y su lectura médica.
   - Jornada de Vacunación contra COVID 19, Influenza y Tétano, con apoyo de la Unidad Médica de San Miguelito y Brigada de primeros auxilios
   - Revisión y abastecimiento de botiquines de primeros auxilios e insumos de bioseguridad.

7. Establecimiento de programas complementarios (consumo de alcohol y drogas, prevención de infecciones de transmisión sexual, VIH/SIDA, salud mental y salud reproductiva)
   - Celebración de fechas especiales (día de la madre, del padre, de la mujer, del contador, del informático, entre otros.)

8. Planificación de las actividades y reuniones del comité de Seguridad y Salud Ocupacional
   - Reuniones mensuales programadas (12 ordinarias y 1 extraordinaria)
   - Rotación de la Presidencia del Comité.
   - Presentación de informe del comité al Consejo de Administración sobre la gestión 2021.
   - Realización de simulacro por sismo con previo aviso 5 Noviembre 2022.

9. Formulación de un programa de difusión y promoción de actividades preventivas en lugares de trabajo.
   - Difusión de mensajes para concientizar sobre el cuido y medidas de bioseguridad por el COVID-19 en las pantallas de televisión ubicadas en las instalaciones.
   - Comunicación a todo el personal sobre la rotación de la Presidencia del Comité para el periodo 2022, según lo establece la Ley y Reglamento de prevención de riesgos en los lugares de trabajo.

10. Formulación de programas preventivos y de sensibilización sobre violencia hacia las mujeres y demás riesgos psicosociales
   - Participación en la celebración del día de la mujer realizada el 8 de marzo de 2022.
   - Participación en Convención Internacional de la mujer - 1 y 2 de octubre de 2022.

10. ADMINISTRACIÓN DE COOP PROTEGE

La anuencia de los directivos de las cooperativas afiliadas y/o usuarias a COOP PROTEGE, ha sido fundamental para reportar un avance en el proceso de capitalización patrimonial y fortalecimiento de la reserva contingencial, para que COOP PROTEGE, se enrumbe a fomentar su capacidad para afrontar la protección de los ahorros de los asociados de las cooperativas miembros.

A continuación, se presenta un resumen de las principales actividades realizadas durante el año 2022.
a) Realización de la VI Asamblea General Ordinaria, del ejercicio económico 2021, el 25 de marzo de 2022. Se contó con participación de 16 representantes de cooperativas afiliadas y 7 asociados en calidad de personas naturales.

b) Para el año 2022 se continuó con el pago de primas en la Cooperativas Usuarias que se realiza cada trimestre, con propósito de fortalecer la capacidad patrimonial y financiera de COOP PROTEGE.

c) Se completó el pago de las aportaciones comprometidas para el año 2022, por $1,422,260.54.

d) FEDECACES como apoyo a la consolidación de COOP PROTEGE DE R.L. y como esfuerzo institucional corporativo, mantiene otorgado un préstamo subordinado por $ 942,697.51, a tasa del cero por ciento.

e) El Comité de Servicios Profesionales y Riesgos, ha dado seguimiento a la calificación de Riesgos y entrega de informes a los Consejo de Administración de las usuarias las cuales son: ACODJAR, ACACYPAC, ACACESPSA, ACOPACC, SIHUACOOP, ACACSEMERSA, ACACEMIHA y ACAYCCOMAC.

f) Los miembros directivos de COOP PROTEGE, participaron de manera virtual en los siguientes eventos:

- REUNIONES CONJUNTAS
- INDUCCION PLATAFORMA DIGITAL
- COOP MANAMEGENT 2.0
- TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA RED DE COOPERATIVAS FEDECACES
- ENCUENTRO DEL TRINOMIO
- DIPLOMADO DE INICIACIÓN PARA UN DIRECTIVO COOPERATIVISTA
- ENCUENTRO DE COMITÉS DE RIESGOS
- WEBINAR NORMA TECNICA PARA LA GESTION DE RIESGOS
- EL WEBINAR CUIDANDO NUESTRAS FINANZAS EN EL USO DE TARJETAS DE CRÉDITO
- ENCUENTRO DE DIRECCION NACIONAL
- PARTICIPACIÓN EN REUNIONES DE FONDOS DE RED LATINOAMERICANA DE FONDOS DE PROTECCIÓN,
- CONVENCION INTERNACIONAL DE MUJERES, ENTRE OTROS.

Atentamente,
LIC. MISAEL EDUARDO BARAHONA
Presidente del Consejo de Administración

11. OFICIALÍA CORPORATIVA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Antecedentes

En el tercer trimestre de 2021 se creó y aprobó por el Consejo de Administración, la estructura de gobierno, metodología de gestión y funcionamiento de la seguridad informática, incluyendo seguridad de la información y ciberseguridad, para toda la corporación, partiendo de la conformación del Comité Corporativo de Seguridad y Riesgo Informático (CCSRI) y de la Oficialía Corporativa de Seguridad Informática (OCSI). Se concluyó dicho período, con la aprobación de las Políticas de Seguridad Informática y del Programa y Presupuesto de Seguridad Informática para 2022.

Estrategia de Seguridad Informática

Las actividades del Comité se centraron en establecer los lineamientos y tomar las decisiones oportunas para desarrollar una estrategia integral de la seguridad informática a nivel corporativo, la cual se implementó en 2022 por medio de la creación, dotación de personal y puesta en marcha de las Oficialías de Seguridad Informática de Seguros Futuro y de FEDECACES, técnica y funcionalmente dependientes de la Oficialía Corporativa de Seguridad Informática.

Se puso en marcha el Sistema de Gestión de la Seguridad Informática (SGSI) a nivel corporativo, que tiene como propósito establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la seguridad de la información y la ciberseguridad, adoptando buenas prácticas y estándares internacionales, dentro del marco legal, con énfasis en los requerimientos de adecuación a las Normas Técnicas Para la Gestión de la Seguridad de la Información (NRP-23), publicadas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva.

El SGSI

El CCSRI aprobó el desarrollo, documentación e implementación de los componentes del SGSI creados por el OCSI a lo largo de 2022, incluyendo la Metodología de Gestión de la Seguridad Informática, el Programa de Seguridad Informática, el Plan de Capacitación, las Métricas y el Plan de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática, entre otros elementos del SGSI.

A continuación, se enumeran los componentes y los respectivos documentos, que respaldan la implementación del SGSI en 2022:

- SRI-GOB-000 Sistema de Gestión de la Seguridad Informática.
- SRI-GOB-001 Gobierno Corporativo de Seguridad Informática.
- SRI-GOB-002 Reglamento de Funcionamiento del Comité Corporativo de Seguridad y Riesgo Informático (CCSRI).
- SRI-GOB-003 Metodología para la Gestión de la Seguridad Informática.
- SRI-GOB-004 Programa y Presupuesto de Seguridad Informática.
- SRI-GOB-005 Programa de Capacitación en Seguridad Informática.
- SRI-GOB-006 Métricas de Seguridad Informática.
- SRI-GOB-007 Manual de Controles Específicos de Seguridad Informática.
- SRI-GOB-008 Plan de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática.

Un aspecto importante a destacar en la implementación del SGSI es su inherente enfoque de riesgo, en el cual se basa para la priorización de las decisiones, adopción de medidas de mitigación y posibles inversiones, en función de la probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto de los incidentes de seguridad, conforme a la metodología internacional CIS-RAM adoptada.

Logros Relevantes

El CCSRI desarrolló una serie de nueve reuniones, durante los meses de enero, marzo, abril, mayo, julio, agosto, septiembre, octubre y diciembre de 2022, mediante las cuales se enfocó en dar dirección estratégica, tomando decisiones relevantes en la asignación de recursos e implementación de las salvaguardas y controles de ciberseguridad y seguridad de la información, para toda la corporación concluyendo, entre otros, con los siguientes logros:

- Implementación de las Oficialías de Seguridad Informática.
- Contratación e Implementación de Monitoreo 24/7 de Seguridad Informática en Seguros Futuro por medio de servicio externo de DEVEL Security.
- Contratación y ejecución del Proyecto de Implementación del Monitoreo 24/7 de Seguridad Informática en FEDECACES por medio de servicio externo de DEVEL Security.
- Realización de auditorías internas y externas de Seguridad Informática en FEDECACES y Seguros Futuro, incluyendo Análisis de Vulnerabilidades y Pruebas de Penetración.
- Cumplimiento al 100% del Plan de Adecuación de Seguros Futuro a la norma NRP-23.
- Inicio del Plan de Adecuación de FEDECACES a la norma NRP-23.
- Adopción e implementación de la metodología internacional CIS-RAM para Análisis y Gestión del Riesgo Informático.
- Evaluación del Riesgo Informático de Seguros Futuro y su gestión manteniendo un índice de 3.63, que está por debajo del apetito de riesgo establecido en 9 en una escala de 1 a 25.
- Evaluación de factibilidad y decisión de contratación de un seguro contra ataques cibernéticos para Seguros Futuro.
- Autorización para que los oficiales de seguridad informática de FEDECACES y de Seguros Futuro cursen un diplomado de Auditoría de Sistemas, impartido por la Universidad Don Bosco, a concluirse en 2023.
- Participación en las Jornadas de Capacitación, impartidas para FEDECACES y Seguros Futuro, por la OCSI a Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comité de Riesgo, Comité de Seguridad y Riesgo Informático, Gerentes, Jefes de Departamento y Coordinadores en conceptos, políticas, leyes y normativa aplicables a la seguridad de información y ciberseguridad.

Todas las reuniones de CCSRI se efectuaron de manera conjunta con el Comité de Seguridad y Riesgo Informático de Seguros Futuro, de tal forma que se mantuviera la integración y coordinación en materia de seguridad informática.

Implementación de Oficialías de Seguridad Informática

Se estableció una oficina de Seguridad Informática para la OCSI, concentrando en ella a los oficiales de seguridad, con el propósito de mantener coordinados los esfuerzos de seguridad de la información a nivel corporativo como un solo equipo de trabajo. Los Oficiales nombrados son:

Cargo	Nombre
Oficial Corporativo de Seguridad Informática	Ing. Eduardo Eugenio Corpeño Cisneros
Oficial de Seguridad Informática de FEDECACES	Ing. Evelyn Guadalupe Gómez
Oficial de Seguridad Informática de Seguros Futuro	Ing. Edson Rolando Pintín

Cabe mencionar que esto concuerda con la normativa vigente, que recomienda compartir entre las entidades financieras relacionadas, la ocurrencia de eventos/incidentes de seguridad informática, así como el aprendizaje y medidas tomadas.

Conclusiones

Se ha cumplido con las expectativas sobre la formalización de la Seguridad Informática a nivel corporativo, implementando las estructuras orgánicas, las políticas, la metodología de gestión y gran parte de las medidas de control y salvaguardas sobre los activos informáticos.

Hay mucho por hacer, se ha creado una ruta clara y precisa para implementar la estrategia integral de ciberseguridad y seguridad de la información, por medio del SGSI como instrumento integrador de los esfuerzos de todas las entidades corporativas, para mantener bajo control el índice de exposición a los riesgos informáticos, procedentes de la creciente proliferación de amenazas cibernéticas en un entorno que demanda mayores niveles de digitalización e innovación.

Misión cumplida, pero la función de seguridad informática no tiene fin, es permanente y debe evolucionar al ritmo de la tecnología aplicada en el entorno financiero en que la corporación realiza sus actividades, anticipándose en lo posible para mantener su competitividad y actualidad, en beneficio de la población a la que servimos.

GERENCIAS Y JEFATURAS
CORPORACIÓN FEDECACES

PERSONAL JEFATURAS, TÉCNICOS Y OPERATIVOS
CORPORACIÓN FEDECACES

ADMINISTRACIÓN CORPORATIVA

SERVICIOS FINANCIEROS

FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO

TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

SUPERVISIÓN Y NORMATIVA

DESPACHO RESPALDO

OFICIALÍA CORPORATIVA
DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

IV INFORME OPERATIVO

1. SERVICIOS FINANCIEROS Y CAJA CENTRAL

Red de Cooperativas "RedActiva"

El servicio de RedActiva sigue siendo "la diferencia competitiva" al servicio de la membresía. Participan 24 Cooperativas con un total de 133 agencias en todo el país.

Se atendieron 167,731 operaciones con crecimiento del 28%, por un monto de $44,635,884 que resultó 20% mayor con respecto al 2021. Otra ventaja lograda de RedActiva es que ya está incorporada en las operaciones de la App CoopSmart.

Ahorros e Inversión

Las carteras de ahorros y depósitos a plazo fijo ascendió a $57,150,526 Caja Central brindó rendimientos superiores al mercado en 0.50 puntos.

La estructura de la cartera de ahorros, muestra un equilibrio entre ahorro a la vista y depósitos a plazo, aplicando siempre los criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad.

Caja Central de FEDECACES, para la continuidad del negocio y para la mitigación de riesgo de liquidez ante la pandemia COVID-19, realizó las siguientes actividades:

- Administración de Transferencias. Provisión de fondos de liquidez, para atender requerimientos de las cooperativas de sus cuentas de ahorro y depósitos a plazo fijo.
- Servicio de blindado. Se coordinó entre el proveedor y cooperativas para atender los requerimientos y dotar de efectivo a la red de agencias en todo el país.
- Administración de Herramienta SIGELIQ.
  - Administración de Liquidez. Seguimiento a la aplicación del Manual de la Administración de la Gestión de Liquidez del Servicio de Operaciones de Envíos y Recepción de Dinero para Cooperativas, que contiene el plan de continuidad en la entrega de efectivo y el plan de contingencia para el servicio.
  - Monitoreo del Indicador de la disciplina de Encaje Cooperativo de cooperativas participantes, que respalda oportunamente retiros de ahorros del asociado.

Encaje Cooperativo

Son 20 las Cooperativas que han trasladado $83,802,561, equivalentes al 9.66% de la cartera de ahorros, es la disciplina financiera en favor de su membresía, ya que esta reserva permite respaldar oportunamente los retiros de ahorros de sus asociados.

Esta disciplina, además facilita permite que las cooperativas participantes, gocen de los beneficios de la economía de escala de la Red de Cooperativas FEDECACES.

ZONA I	ZONA II	ZONA III
1. ACECENTA	1. ACACSEMERSA	1. ACODJAR
2. ACOPACTO	2. ACOCOMET	2. ACACU
3. CODEZA	3. ACACI	3. ACACCIBA
4. ACAYCCOMAC	4. ACACME	4. ACODEZO
5. ACACYPAC	5. ACACESPSA	5. ACOMAM
6. ACOPACC		6. ACACESPRO
6. ACACRECOSC		
8. ACACEMIHA		
9. ACOPUS		

Tarjeta de Débito - Crédito

El Comité Consultivo de Tarjeta, de las cooperativas ha participado en la conducción y avance de los productos de tarjeta de débito y crédito, ampliando el producto de tarjeta de débito a 103 agencias de la Red de cooperativas, tarjetas que son aceptadas y usadas en todas las redes de cajeros automáticos a nivel nacional e internacional.

Con las 16 cooperativas participantes con las tarjetas de débito y crédito se han desarrollado lineamientos y programas de entrenamiento estandarizados, que cuenta con las siguientes características:

- Reuniones con los Consejos de Administración para presentar los avances;
- El lanzamiento de Tarjetas de Crédito CREDICOOP y Tarjeta de Débito DEBICOOP de la Red de Cooperativas FEDECACES;
- Diseño y capacitación de la guía protocolar de atención para asociados de la Red de Cooperativas FEDECACES, que es la herramienta de capacitación visual que facilita la transmisión al personal de atención al asociado para la asesoría en la afiliación, promoviendo la fidelización de la membresía;
- Herramienta basada en la filosofía cooperativa como valor diferenciador y para brindar la asesoría en un proceso de inducción para la entrega y uso de los productos financieros de tarjetas de débito y crédito.

El Departamento de tarjeta brinda a las 16 cooperativas el soporte técnico en las áreas de:

- Asesoría comercial en el diseño de la campaña, la cual es coordinada con la marca
- Seguimiento al plan de trabajo, para dar cumplimiento a las exigencias de operación del servicio en las 103 agencias
- Seguimiento en la operatividad para la atención de los tarjetahabientes
- Seguimiento en la operatividad contable con la marca y la administración del servicio

Transferencia de Dinero "REMESAS FEDECACES"

Servicio de Remesas Familiares supervisado por la SSF, se brinda a través de sus 21 cooperativas con 126 puntos

de pago, los cuales están certificados en su infraestructura, personal operativo y con una cobertura a nivel nacional.

Operaciones

1. Se atendieron 1,251,950 operaciones con un crecimiento del 5.58% respecto a diciembre 2021. Cumpliendo el 98% de la meta establecida en el Plan de Trabajo. La participación del SCFF en el servicio de remesa por montos canalizados en el país es del 7.10%

2. Según cifras del BCR, en 2022 los valores por las remesas en El Salvador ascendieron a $7,742 millones con un crecimiento 3.2% respecto a 2021 que fueron $7,504 millones;

3. Como Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES se han movilizado $549,507,696.00 con un crecimiento del 4.34% respecto a diciembre del 2021, que fue de $526,629,286.00;

4. Se atendieron 14,070 envíos de El Salvador a otros países del mundo con crecimiento del 8.23%, por un monto de $7,560,659.00 respecto a 2021 con crecimiento del 17.56% respecto al monto del 2021;

5. Las remesas pagadas con depósitos a cuenta de ahorro ascienden a 21,651, por $12,570,234.00 con un crecimiento en número de operaciones del 107% respecto al 2021 que fueron 10,502 y en montos un crecimiento del 83% por $6,885,065 del 2021;

6. Las remesas pagadas con depósitos a cuenta de ahorro de $12,570,234.00 representan el 2.28% del monto total de pagos de $549,507,696.00 y las 21,651 operaciones, representan el 0.17% del número de remesas pagadas 1,251,950;

Actividades realizadas por el Departamento para garantizar el crecimiento del Servicio y mantener la certificación de agente.

1. Comunicación y atención a requerimientos de las ETD
   a) Comunicación con representantes de negocios de las 15 ETD;
   b) Reuniones de negocios, revisando promociones y cambios en la industria de remesas;
   c) Notificación de traslados y nuevos puntos de pagos;
   d) Actualización de directorios y formularios de políticas de pago;
   e) Notificación y actualización de formularios por cambio de banco corresponsal;
   f) Atención de quejas y reclamos;
   g) Acompañamiento a reuniones de auditorías de cumplimiento

2. Actualización de manuales e instructivos:
   a) Manual de Procedimientos para Envío y Recepción de Dinero;
   b) Instructivo de Actualización de Registro del Cliente para mantener la Base de Datos Vigente;
   c) Contrato de Prestación de Servicios de Operaciones de Envío y Recepción de Dinero;
   d) Política de Quejas y Reclamos;
   e) Procedimiento Temporal para atención de Quejas y Reclamos

3. Formación y retroalimentación virtual y presencial a los subagentes con 917 participaciones.

FECHAS	TEMAS	PARTICIPANTES
Primer trimestre	Capacitación para actualización de base de datos de usuarios de remesas	6 jornadas con 485 participantes entre Referentes de Remesas y Cajeros
Segundo y tercer trimestre	Servicio de Remesas su Normativa y Rol de la Dirigencia	3 jornadas con 304 participantes entre miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Gerentes, Auditoría Interna y Oficiales de Cumplimiento.
Cuarto trimestre	Implementación del Sistema de Quejas y Reclamos del Servicio de Remesas	4 jornadas de 2 días con la participación de 128 entre gerentes, jefes de agencia y técnicos asignados

4. Certificación de Referentes de Remesas y Cajeros
Durante el 2022 y en coordinación con Oficialía de Cumplimiento se realizaron 2 evaluaciones por mes, para otorgar la acreditación en el uso de los sistemas de remesas a los Referentes de Remesas y Cajeros de las cooperativas.

Referentes de Remesas	Cajeros	Total de evaluados
62	135	197

5. Retroalimentación y recertificaciones
En el 2022 se realizaron 8 jornadas de retroalimentación sobre la operatividad del servicio y la aplicación de debida diligencia en el servicio de remesas, capacitación dirigida a Referentes de Remesas y Cajeros, a quienes se les realizó evaluación para mantener acreditación

Referentes de Remesas	Cajeros	Total de evaluados
195	157	352

6. Se remite mensualmente las estadísticas para analizar el comportamiento del servicio a las cooperativas en los niveles operativos: Gerentes, Jefes de Agencia, Referentes de Remesas, Oficiales de Cumplimiento y Referentes de Mercado de las Cooperativas y sus agencias.

7. Visitas de Calificación de traslados o nuevos puntos de pago

Se realizaron 8 visitas para la autorización de traslados y nuevos puntos de pago, certificando el perfil del subagente, relacionado a infraestructura, seguridad, equipo y personal.

Primer Trimestre	1. Agencia ACACYPAC El Paraíso
Segundo Trimestre	2. Agencia ACOPACC San Rafael Obrajuelo
Tercer Trimestre	3. Agencia ACODJAR Victoria, 4. Agencia ACOPACC Quezaltepeque, 5. Agencia CODEZA El Encuentro
Cuarto Trimestre	6. Agencia ACAPRODUSCA Santa Ana, 7. Agencia ACOPACC Opico, 8. ACOPACTO Zaragoza

8. Visitas de Seguimiento y Monitoreo

Se realizaron 22 visitas en 126 puntos de pago, en el seguimiento y monitoreo a los subagentes, con la participación de Gerentes, Referentes de Mercadeo, Contadores, Referentes de Remesas, para verificar la aplicación de la normativa. Este monitoreo es realizado en base a la "Guía de Reunión Técnica de Seguimiento y Monitoreo a Subagentes que brindan el Servicio de Operaciones de Envío y Recepción de Dinero"; para determinar el cumplimiento a los procedimientos definidos en el servicio, evaluando los siguientes criterios:

No.	Criterio de Evaluación
1	Continuidad del negocio
2	Publicidad y Promoción del servicio
3	Aplicación de procesos y políticas en el pago y envío de remesas
4	Aplicación de identidad cooperativa
5	Infraestructura física, seguridad y equipo
6	Resguardo de documentos del servicio de envío y recepción de dinero
7	Administración de Usuarios
8	Implementación de 8 protocolos de atención
9	Mitigación de riesgos y disposiciones internas
10	Numerario acorde al flujo de operaciones de remesas atendidas
11	Registro contable de operaciones de remesas y conciliación
12	Entrenamiento del personal del subagente

REMESAS FEDECACES COBERTURA A NIVEL NACIONAL POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	NUMERO DE PAGOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	MONTOS MOVILIZADOS POR PAGOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	NÚMERO DE ENVÍOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	MONTOS MOVILIZADOS POR ENVÍOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACION
CHALATENANGO	267,866	21%	130,141,436	24%	1,179	8.38%	965,508.30	12.77%
SANTA ANA	162,188	13%	71,395,899.56	13%	1,172	8.33%	759,636.90	10.05%
SAN MIGUEL	143,146	11%	64,046,289.17	12%	1,346	9.57%	430,426.02	5.69%
SAN SALVADOR	91,111	7%	35,351,704.91	6%	3,640	25.87%	1,654,866.58	21.89%
CABAÑAS	131,850	11%	66,410,543.75	12%	359	2.55%	397,539.59	5.26%
SAN VICENTE	75,939	6%	31,444,868.39	6%	325	2.31%	235,058.81	3.11%
CUSCATLAN	78,711	6%	31,802,769.32	6%	427	3.03%	352,467.23	4.66%
LA PAZ	63,852	5%	20,992,911.79	4%	870	6.18%	502,319.34	6.64%
LA LIBERTAD	70,213	6%	28,196,620.32	5%	1,850	13.15%	968,371.55	12.81%
SONSONATE	45,080	4%	16,794,654.61	3%	484	3.44%	296,397.11	3.92%
MORAZAN	41,904	3%	17,905,801.91	3%	394	2.80%	235,355.06	3.11%
USULUTAN	26,680	2%	11,295,441.96	2%	321	2.28%	181,613.93	2.40%
LA UNION	24,676	2%	12,145,260.84	2%	1,557	11.07%	489,659.96	6.48%
AHUACHAPAN	28,734	2%	11,583,493.67	2%	146	1.04%	91,438.47	1.21%
TOTAL	1,251,950	100%	549,507,695.91	100%	14,070	100%	7,560,658.85	100%

RANKING POR NUMERO DE OPERACIONES Y MONTOS A DICIEMBRE DEL 2022

	COOPERATIVA	NÚMERO DE PAGOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	MONTOS MOVILIZADOS POR PAGOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	NÚMERO DE ENVÍOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	MONTOS MOVILIZADOS POR ENVÍOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
1	ACODJAR	224,737	17.96%	$ 106,873,539.20	19.45%	928	6.60%	$ 797,148.85	10.55%
2	ACACCIBA	188,949	15.09%	$ 83,017,582.66	15.11%	793	5.64%	$ 367,610.85	4.86%
3	ACOPACC	122,077	9.75%	$ 49,617,846.43	9.03%	1085	7.71%	$ 845,616.99	11.19%
4	ACACYPAC	117,079	9.35%	$ 54,733,142.33	9.96%	1084	7.70%	$ 729,758.61	9.65%
5	ACOCOMET	92,706	7.40%	$ 44,801,744.85	8.15%	228	1.62%	$ 180,961.80	2.39%
6	ACAPRODUSCA	86,678	6.92%	$ 36,662,823.63	6.67%	347	2.47%	$ 278,717.42	3.69%
7	ACAYCOMAC	77,608	6.20%	$ 42,043,604.58	7.65%	587	4.17%	$ 402,579.76	5.32%
8	ACACRECOSC	52,784	4.22%	$ 16,968,672.67	3.09%	844	6.00%	$ 388,130.60	5.13%
9	ACACU	50,181	4.01%	$ 23,111,660.19	4.21%	1987	14.11%	$ 699,994.91	9.26%
10	ACACSEMERSA	48,750	3.89%	$ 18,270,673.63	3.32%	1210	8.60%	$ 587,671.10	7.77%
11	ACECENTA	46,175	3.69%	$ 17,079,030.70	3.11%	1244	8.84%	$ 607,359.89	8.03%
12	ACACME	44,731	3.57%	$ 17,186,546.12	3.13%	539	3.83%	$ 326,558.19	4.32%
13	ACACI	24,137	1.93%	$ 9,334,384.42	1.70%	150	1.07%	$ 116,049.25	1.53%
14	ACOPACTO	22,000	1.76%	$ 8,076,172.48	1.47%	523	3.72%	$ 288,970.21	3.82%
15	ACACESPSA	16,269	1.30%	$ 5,851,580.86	1.06%	171	1.22%	$ 113,236.53	1.50%
16	ACOMAM	12,476	1.00%	$ 5,311,796.79	0.97%	112	0.80%	$ 68,572.93	0.91%
17	ACODEZO	6,464	0.52%	$ 2,133,082.40	0.39%	797	5.66%	$ 233,605.84	3.09%
18	CODEZA	6,433	0.51%	$ 2,815,914.33	0.51%	255	1.81%	$ 135,426.19	1.79%
19	FEDECACES	5,430	0.43%	$ 2,862,904.38	0.52%	705	5.01%	$ 234,911.81	3.11%
20	ACACESPRO	3,021	0.24%	$ 1,653,324.62	0.30%	91	0.65%	$ 27,065.00	0.36%
21	ACACEMIHA	2,043	0.16%	$ 716,512.11	0.13%	306	2.17%	$ 95,368.12	1.26%
22	ACOPUS	1,222	0.10%	$ 385,156.53	0.07%	84	0.60%	$ 35,344.00	0.47%
	TOTAL	**1,251,950**	**100.00%**	**$ 549,507,695.91**	**100.00%**	**14,070**	**100.00%**	**$ 7,560,658.85**	**100.00%**

Créditos

La cartera de préstamos al cierre del 2022, reportó un saldo de $82,444,253.00, con un indicador de mora de 2.25% con valor absoluto de $1,853,757.00

Líneas	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Actividades Económicas	$ 8,908,854	17%	$ 7,581,413	12%	$ 3,909,024	6%	$ 4,959.625	8%	$ 4,492,965	7%	$4,042,847	6%	$3,587,044	6%	$7,099,220	9%
Consumo	$ 34,691,340	66%	$47,050,256	75%	$48,562,843	81%	$47,964,992	78%	$49,868,701	83%	$58,970,491	87%	$53,407,970	87%	$64,907,446	79%
Desarrollo Institucional	$ 6,915,247	13%	$ 5,679,267	9%	$ 5,060,049	8%	$5,891,941	10%	$3,034,423	5%	$1,998,129	3%	$ 923, 956	2%	$6,190,698	8%
Vivienda	$2,335,962	4%	$ 2,572,752	4%	$ 2,686,514	4%	$2,588,236	4%	$2,778,815	5%	$3,027,925	4%	$3,154,191	5%	$4,246,889	5%
TOTAL	$52,853,418	100%	$62,883,688	100%	$60,218,430	100%	$61,404,794	100%	$60,174,904	100%	$68,039,392	100%	$61,073,161	100%	$82,444,253	100%

Se continuó un acercamiento con cooperativas del sector agropecuario, atendiendo financiamiento a dos cooperativas y una Asociación de Desarrollo por $650,000.00

Instalación de la Unidad de Crédito MYPE apoyado por la DGRV.
Desde el 2015 a 2022, se ha brindado asesoría a 17 Cooperativas, que han implementado la metodología y han creado la Unidad de Crédito MYPE, para la colocación de créditos, a los asociados empresarios en la micro y pequeña empresa.

Esta asesoría ha sido apoyada por FEDECACES y la DGRV, contribuyendo al esfuerzo de reclasificar y diversificar la cartera de préstamos de las Cooperativas y apoyar la economía local donde están inmersas las Cooperativas en sus sedes centrales y sus agencias.

Las Cooperativas participaron en mantener la especialización con la Unidad de Crédito MYPE, que en 7 años concentran un saldo de cartera de préstamos por $39,466,642.00, atendiendo a 8,178 asociados empresarios.

ZONA I	ZONA DOS	ZONA TRES
1. ACECENTA	8. ACOCOMET	12. ACODJAR
2. ACACYPAC	9. ACACESPSA	13. ACACU
3. ACOPACC	10. ACACSEMERSA	14. ACODEZO
4. ACOPACTO	11. ACACME	15. ACACESPRO
5. CODEZA		16. ACOMAM
6. ACACEMIHA		17. ACACCIBA
7. EL AMATE		

A continuación, se presenta el esfuerzo realizado por las cooperativas en la diversificación de la cartera de préstamos, con la colocación de créditos bajo metodología MYPE, que consiste en la separación y especialización del personal del departamento de crédito en las líneas de crédito MYPE y de consumo.

Saldo de cartera de préstamos bajo metodología MYPE

COOPERATIVA	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Préstamos	Montos	Préstamos	Montos	Préstamos	Montos	Préstamos	Montos	Préstamos	Montos	Préstamos	Montos	Préstamos	Montos	Préstamos	Montos
ACECENTA	332	$1,393,490	467	$2,333,091	496	$2,891,290	617	$3,512,701	649	$3,746,706	729	$4,095,932	760	$4,153,215	810	$4,935,941
ACOCOMET	222	$314,126	231	$546,949	245	$715,131	262	$812,860	329	$971,545	294	$1,057,577	295	$936,110	399	$1,461,593
ACACI	180	$328,295	69	$126,922	0	$-	0	$-	0	$-	0	$-	0	$-	0	$-
ACACYPAC	8	$34,302	191	$495,444	634	$1,848,041	1,067	$4,682,002	1117	$4,238,654	1039	$4,790,530	394	$2,002,532	748	$3,372,246
ACOPACC	34	$56,473	100	$256,550	185	$567,087	243	$990,044	324	$1,769,646	350	$2,207,231	282	$1,388,237	436	$2,563,266
CODEZA	304	$677,778	463	$1,309,625	599	$1,888,903	520	$1,485,544	777	$2,309,016	713	$3,110,003	543	$3,273,257	903	$5,776,356
ACOPACTO	207	$377,957	310	$621,022	313	$797,256	250	$584,766	336	$987,545	325	$1,215,272	382	$1,545,994	492	$2,493,672
ACODEZO	221	$479,243	310	$1,002,898	305	$1,170,121	325	$1,036,825	277	$1,033,948	206	$628,631	117	$405,296	331	$1,156,686
ACACESPRO	150	$323,822	142	$331,449	178	$507,580	219	$565,552	269	$797,303	218	$797,364	98	$462,921	173	$706,834
ACODJAR	0	$-	4	$9,600	217	$389,646	281	$637,171	431	$1,005,051	475	$1,364,812	636	$1,950,661	623	$2,789,016
ACAYCCOMAC	0	$-	3	$2,960	146	$396,231	170	$526,011	0	$-	0	$-	0	$-	0	$-
ACACSEMERSA	0	$-	0	$-	330	$1,432,319	642	$2,991,337	1006	$5,555,149	1311	$7,676,644	742	$5,018,055	888	$5,180,762
ACACU	0	$-	0	$-	86	$330,280	819	$1,929,697	1347	$3,535,855	1352	$4,088,543	825	$3,432,011	1251	$5,201,138
ACACME	0	$-	0	$-	134	$291,462	267	$642,098	273	$646,242	251	$690,427	110	$554,735	352	$1,355,262
ACACESPSA	0	$-	0	$-	0	$-	$-	$-	24	$202,039	593	$593,161	139	$830,875	298	$1,770,736
ELAMATE	0	$-	0	$-	0	$-	$-	$-	0	$-	20	$96,311	17	$102,485	19	$104,703
ACACEMIHA	0	$-	0	$-	0	$-	$-	$-	0	$-	0	$-	0	$-	43	$252,001
ACACCIBA	0	$-	0	$-	0	$-	$-	$-	0	$-	0	$-	0	$-	432	$451,132
	1658	$3,985,486	2290	$7,036,510	3868	$13,225,347	5,682	$20,396,608	7159	$26,798,699	7876	$32,412,438	5340	$26,056,384	8197	$39,571,345

Durante el presente año el seguimiento y soporte técnico fue realizado presencialmente y estuvo orientada a que los miembros de la Unidad de Crédito MYPE de las Cooperativas, Jefes y Asesores brindaran la asesoría, documentación de la situación del negocio, así como identificar los requerimientos de los asociados empresarios y estandarizar la atención a las 17 Cooperativas que cuentan con la línea de crédito MYPE.

Herramientas de soporte de la Unidad de Crédito MYPE Micro Score 4.2 y Cartera Digital.
Para el 2022, se desarrollaron las siguientes actividades:
• En coordinación con la DGRV, FEDECACES completó la actualización de la versión de la Herramienta de evaluación del riesgo crediticio Micro Score versión 4.2, para las 17 cooperativas.
• Se instaló la Unidad de Crédito MYPE en ACACEMIHA, y se presentó el esquema de trabajo en ACOPUS.
• Se continuó con la coordinación con la DGRV para la revisión de la herramienta Micro Score Agropecuario, el cual se encuentra en proceso de adecuación a los requerimientos de la Red de Cooperativas FEDECACES.
• 59 técnicos de las 17 Cooperativas y personal del FEDECACES participaron la certificación del curso virtual de Finanzas Sostenibles, formación que fue coordinada con la FAPD y la DGRV

Fondos en Administración

• FEDECACES brindó el servicio de Fondos en Administración a 4 entidades cooperativas y 1 fideicomiso con BANDESAL.
• Con los 4 fondos en administración de cooperativas se administraron activos por $10,928,415.00, y carteras de préstamos por $6,450,751.00, generando comisiones anuales por $75,743.23

• En tres Fondos de Administración de El Amate, Seguros Futuro y Cooperativa Egresados ENCO se brinda atención a usuarios finales y en COOP PROTEGE se administran los créditos otorgados a las Cooperativas de Ahorro y Crédito afiladas a la Federación, en el marco de fortalecimiento del instrumento de Fondo de Garantía de Protección de ahorros del Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES COOP PROTEGE.

Administración de cartera de préstamos

Fondo en Administración	Cooperativa El Amate	Seguros Futuro	Cooperativa Egresados ENCO	COOP PROTEGE
Activos totales	$ 6,343,501.00	$ 693,776.00	$ 99,355.00	$ 3,791,783
Saldo de cartera de préstamos	$ 4,843,287.37	$ 644,100.57	$ 81,743.00	$ 881,621.00
Préstamos vigentes	499	30	33	229

BANDESAL – FIREMPRESA.

El convenio suscrito el 10 de octubre de 2020, y a solicitud de BANDESAL se realizaron modificaciones para facilitar la colocación de créditos. Este convenio fue revisado por las Gerencias de Supervisión y Normativa, Tecnología e Informática, Respaldo, Administración Corporativa y Servicios Financieros y Caja Central, y se estableció la parametrización contable para la automatización de pagos a préstamos, adecuación de Abanks para el registro, así como la asesoría para el diseño de los procedimientos de administración de cartera, contables y la verificación de la auditoría interna que deben de cumplir las cooperativas en la colocación de créditos.

Las principales acciones de soporte técnico en la administración general de la cartera de préstamo y de las gestiones de recuperación realizadas por el Departamento de Crédito de FEDECACES, a las 17 cooperativas que participan en la administran de la cartera de préstamo de FIREMPRESA:

1. Revisión de aplicación de pagos diarios en cuotas mensuales y cancelaciones totales;
2. Revisión de expedientes y verificación de cumplimiento para completar la información solicitadas por las auditorías de BANDESAL y del BCIE, como acreedor directo del programa FIREMPRESA:
3. Acompañamiento en visitas de campo para la recuperación;
4. Registro de gestiones de cobro para aplicarlas en cartera digital y generación de reportes desde la plataforma;
5. Clasificación de la situación de mora de los usuarios de la cartera de préstamos de FIREMPRESA: cartera sana, sin moral de pago, ventas bajas, con plan de pago, zona de riesgo, no tiene negocio, consideran que es donación, no ubicados, problemas de salud, emigraron, aplicación de régimen de excepción, fallecidos;
6. Revisión contable y cuadratura de la cartera de préstamo en los cierres de cada mes;
7. Aplicativo para la administración de la cartera, especialmente para el cobro y georreferenciación del cliente a través de Cartera Digital;

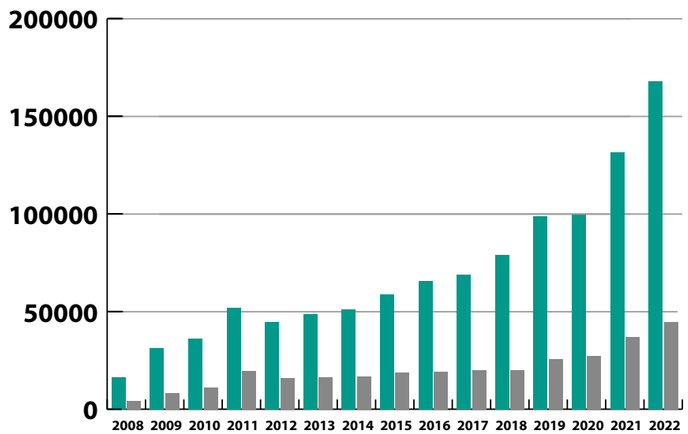
Saldos de cartera FIREMPRESA, al 31 de diciembre de 2022

N°	COOPERATIVA	NUMERO DE CREDITOS	SALDOS	NÚMERO DE CREDITOS PFP	SALDOS DE CREDITO PFP	NÚMERO DE CREDITOS POC	SALDOS DE CREDITO POC
1	ACOPACTO	217	$812,611.06	217	$812,611.06		
2	ACECENTA	675	$4,557,579.42	618	$3,260,016.05	57	$1,297,563.37
3	ACODJAR	275	$1,390,942.86	275	$1,390,942.86		
4	ACODEZO	134	$585,726.77	134	$585,726.77		
5	ACOMAM	190	$550,728.78	190	$550,728.78		
6	ACACME	272	$1,541,744.35	268	$1,472,659.81	4	$69,084.54
7	ACOPACC	210	$1,285,644.63	210	$1,285,644.63		
8	ACAYCCOMAC	261	$1,707,426.80	256	$1,528,470.12	5	$178,956.68
9	ACACSEMERSA	437	$1,925,450.03	437	$1,925,450.03		
10	ACAPRODUSCA	145	$846,692.82	145	$846,692.82		
11	ACACCIBA	321	$1,162,141.39	319	$1,153,250.14	2	$8,891.25
12	ACOCOMET	108	$311,434.28	107	$299,063.50	1	$12,370.78
13	CODEZA	168	$828,617.44	168	$828,617.44		
14	ACACESPRO	220	$796,678.00	220	$796,678.00		
15	EL AMATE	45	$391,589.00	44	$368,663.29	1	$22,925.71
16	ACACU	91	$779,597.43	91	$779,597.43		
17	ACACEMIHA	54	$395,651.04	54	$395,651.04		
		3,823	$19,870,256.10	3,753	$18,280,463.77	70	$1,589,792.33

REDACTIVA FEDECACES

2008 - 2022

24 cooperativas con 131 puntos de atención

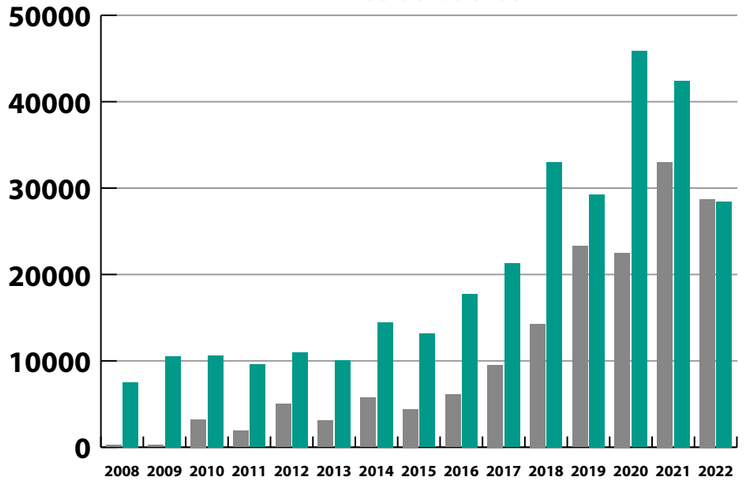


	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Número de Operaciones	16,547	31,301	35,996	52,024	44,527	48,703	51,268	58,951	65,781	69,894	78,871	98,639	99,707	131.531	167,731
Montos Movilizados (miles $)	$4,308	$8,157	$11,203	$19,512	$15,974	$16,507	$16,753	$18,861	$19,295	$20,018	$19,926	$25,620	$27,207	$37,048	$44,63

CARTERA DE AHORROS FEDECACES

2008 - 2022

Miles de dólares

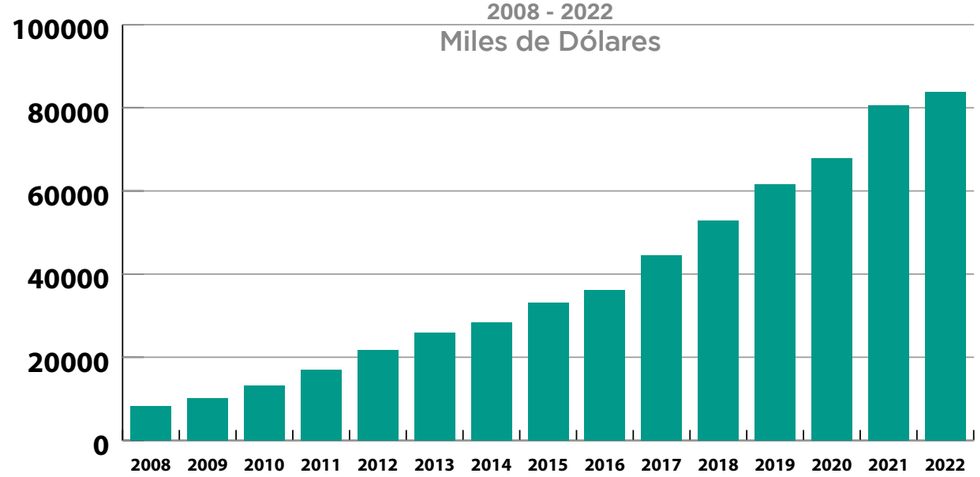


	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
A Plazo Fijo	263	265	3,225	1,900	5000	3,100	5,750	4,390	6,116	9,516	14,280	23,292	22,519	33,008	28,708
A la Vista	7,504	10,568	10,616	9,573	11,024	10,086	14,454	13,127	17,748	21,286	33,022	29,287	45,861	42,436	28,473

ENCAJE COOPERATIVO FEDECACES

2008 - 2022

Miles de Dólares



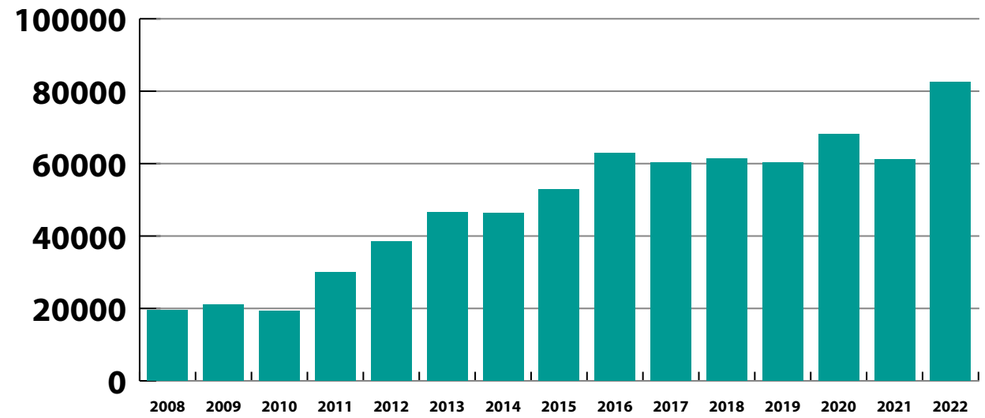
Encaje Cooperativo

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
$8,264	$10,122	$13,229	$16,943	$21,668	$25,927	$28,306	$33,165	$36,073	$44,433	$52,934	$61,669	$67,961	$80,581	$83,802

CARTERA DE PRÉSTAMOS FEDECACES

2008 - 2022

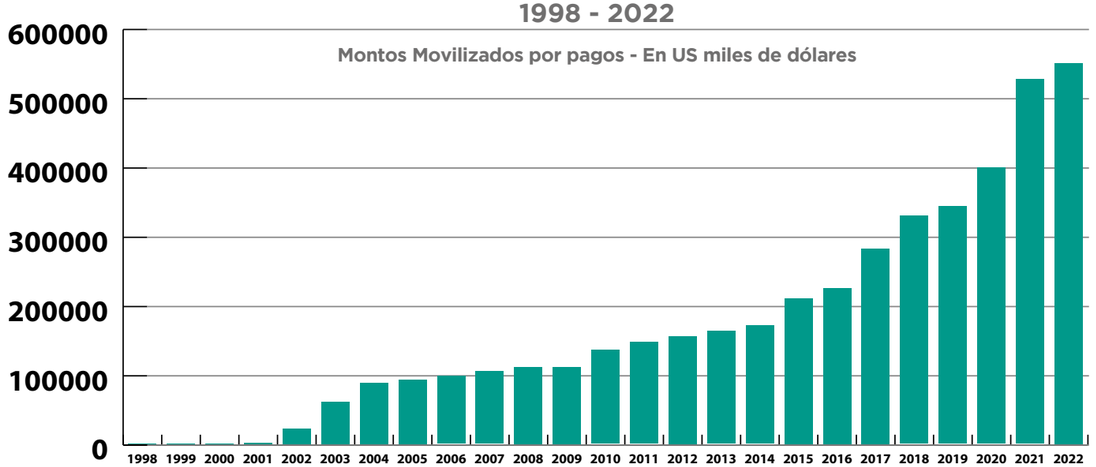
En miles de dólares



Préstamos

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
$19,604	$20,956	$19,395	$30,027	$38,440	$46,459	$46,290	$52.851	$62,883	$60,218	$61,404	$60,174	$68,039	$61,073	$82,444

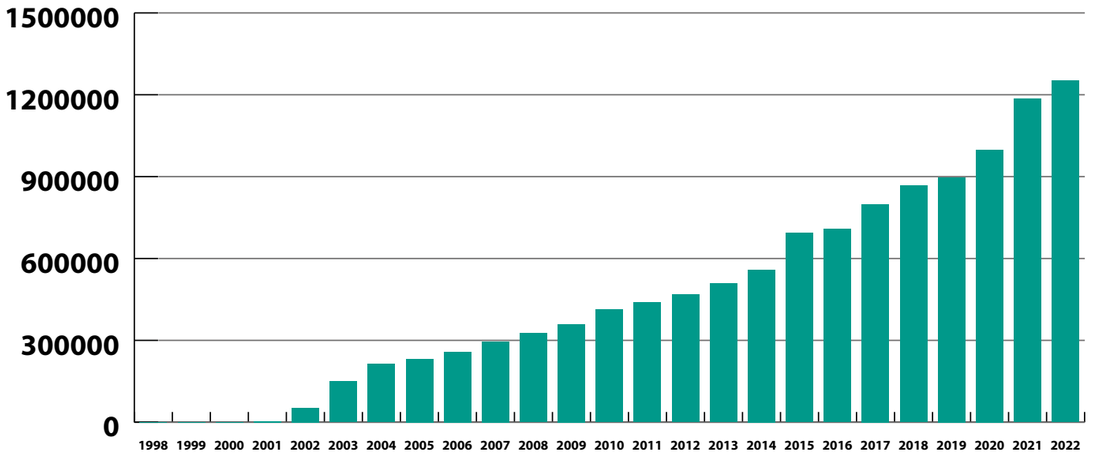
REMESAS FEDECACES
1998 - 2022
Montos Movilizados por pagos - En US miles de dólares



Montos

57	89	175	1,203	22,009	60,836	87,966	92,653	97,433	104,522	110,670	110,940	135,236	146,529	155,022	162,575	170,329	209,901	224,687	281,611	329,300	343,855	398,516	526,629	549,507

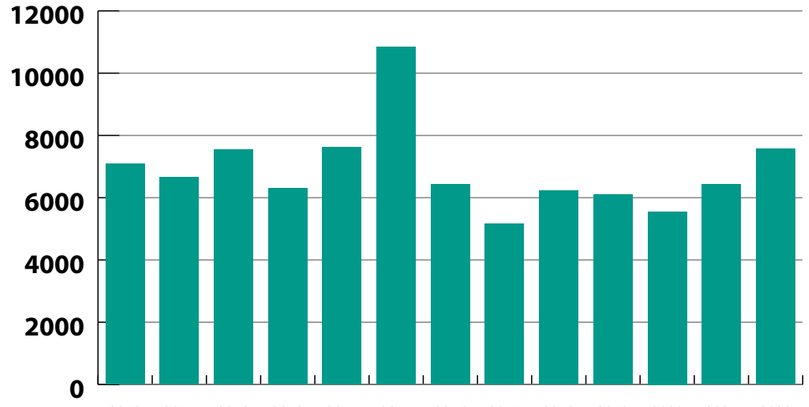
REMESAS FEDECACES
1998 - 2022
Número de Operaciones por pagos Remesas



Nº de Operaciones

380	548	754	3,009	52,882	149,105	213,658	232,675	258,406	295,362	325,548	359,151	412,986	439,083	467,831	507,896	559,189	693,026	707,470	799,164	867,200	896,769	997,957	1,198,819	1,251,950

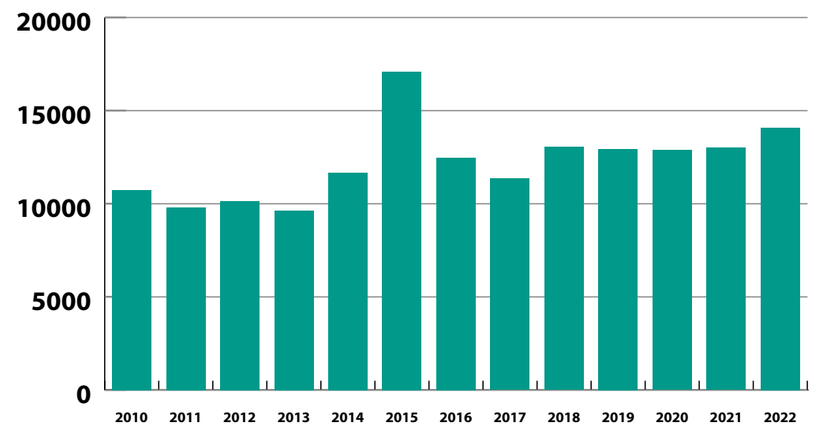
REMESAS FEDECACES
2010 - 2022
Montos por envíos Remesas - Miles de Dólares



Montos

7,085	6,656	7,549	6,302	7,616	10,847	6,425	5,156	6,225	6,091	5,552	6,431	7,560

REMESAS FEDECACES
2010 - 2022
Número de Operaciones por Envíos Remesas



Nº de Operaciones

10,724	9,803	10,148	9,643	11,679	17,082	12,471	11,351	13,052	12,941	12,875	13,000	14,070

BERTHA SILVIA MENA DE MORÁN
GERENTE DE SERVICIOS FINANCIEROS
Y CAJA CENTRAL

2. TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

Enmarcados en nuestra función de apoyo y soporte técnico, incorporamos soluciones y mejoras relevantes en nuestra Infraestructura y portafolio de herramientas tecnológicas. En este informe se presentan las actividades y logros alcanzados durante el año 2022 respecto a objetivos estratégicos y de negocio de FEDECACES y su Red de Cooperativas, asegurando el cumplimiento de sus requerimientos, así como también de reguladores y aliados de negocio.

Sistema Informático Integral-SII

Se desarrollaron e implementaron en el Core Financiero mejoras significativas en los módulos y nuevos reportes: Se realizaron jornadas de capacitación, siendo las más destacadas: Proceso para prorrogar préstamos de tipo de amortización 5 y la reconstrucción de plan de pagos; Proceso de recálculo del plan de pagos; Ajuste al proceso de traslado de préstamos de tipo de amortización 4 a 5 dependiendo de la frecuencia de pagos; Ajuste a reporte de historial de pagos a préstamos por desembolsos parciales; Restricción para evitar ajustes por saldos para no descuadrar los préstamos; Ajuste a proceso de Generales de Préstamo para cambiar la funcionalidad de las proyecciones de pago; Restricción para evitar relacionar cargos periódicos a más de una cuenta de ahorros; Captura del número de Acta y la forma de pago (Orden de Descuento o Pago en Ventanilla) en los desembolsos de préstamo; Imprimir el número de acta, la forma de pago y el funcionario que procesó el desembolso en la Hoja de Liquidación; Ajuste a proceso de recálculo de cuota total para que excluya los cargos periódicos que están suspendidos, Corrección del cálculo del valor de cuota de los préstamos trimestrales, semestrales o anuales; Incluir validación en pagos con saldo 56 (Cuota adelantada) para evitar se hagan pagos si aún no se ha aplicado la cuota; Agregar validación para evitar que queden saldos pendientes por no estar cuadrados en cancelaciones totales; Ajuste en proceso de cambio de condiciones contables; Ajuste en proceso de reversiones de pago para no permitir que se hagan reversiones cuando existe otro pago posterior, tanto en Ventanilla como en Nodo; Impresión automática de nota débito cuando el pago a préstamo es con cargo a cuenta de ahorros; Ajuste a proceso de liberación del saldo pignorado de un depósito a plazo fijo o cuenta de ahorros y liberación de la garantía; Relación de préstamos con Cuenta de Ahorro para tipo saldo 8 (Aportaciones) y 9 (Ahorros).

En el Módulo de Planillas se ajustó la pantalla del control de incapacidades para que se muestren las que poseen varias renovaciones y Ajuste para que el campo NIT se homologue con el formato de DUI.

A partir de la autorización dada por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) a FEDECACES como Comercializador Masivo de Seguros, desarrollamos procesos de integración de Abank's con el sistema informático SIS.Net de Seguros Futuro para la emisión de pólizas en línea, se crearon reportes nuevos para este servicio y se incorporaron procesos de remisión de información para las compensaciones y conciliaciones respectivas.

Para la debida gestión de la Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras-FATCA, cuyo fin es recaudar impuestos de las personas naturales y jurídicas de Estados Unidos, quienes residen y operan en el exterior, a través del intercambio de información entre la autoridad tributaria Estadounidense, Servicio de Rentas Internas, IRS por sus siglas en inglés y las Instituciones financieras a nivel mundial, como cada año, preparamos y habilitamos el sistema "FATCA-FEDECACES", brindando el apoyo técnico al área de Supervisión y Normativa de FEDECACES y al personal de las Cooperativas para remitir los reportes de manera oportuna.
En los servicios de Colecturías y Pagadurías, a iniciativas propias y por requerimientos de los aliados de negocio, desarrollamos mejoras relevantes en los procesos de los sistemas y aplicativos. Adicionalmente fuimos adjudicados en licitación por parte del Ministerio de Desarrollo Local – MINDEL para el pago de bonos para salud, educación y adultos mayores, para lo cual incorporamos este nuevo servicio siendo necesario adecuar los procesos de pago, compensación y reportería, quedando habilitado el servicio en todos nuestros puntos de la Red de Cooperativas.

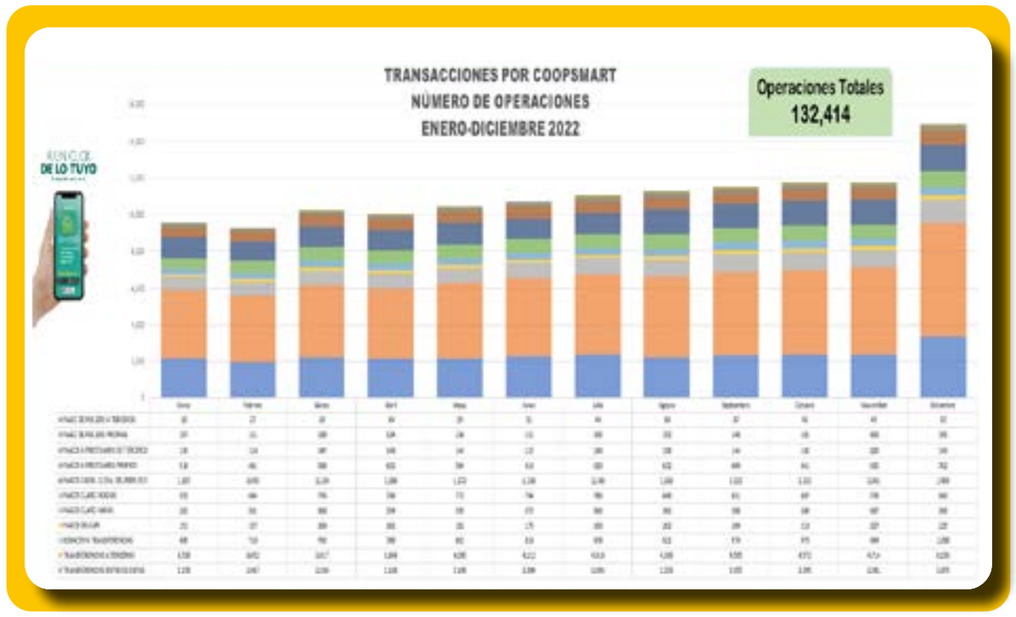
Respecto al Proyecto de Modernización del Sistema LBTR del Banco Central de Reserva - BCR, durante el año continuamos participando en las reuniones semanales convocadas por el BCR para el seguimiento y remisión de informes de avance. Como FEDECACES completamos la interconexión de las redes y certificados digitales, el desarrollo de los métodos XML para todas las transacciones, consultas y reportes, así como también el proceso de pruebas para finalmente en el mes de marzo obtener la certificación oficial y poder iniciar a operar en producción a partir de abril.

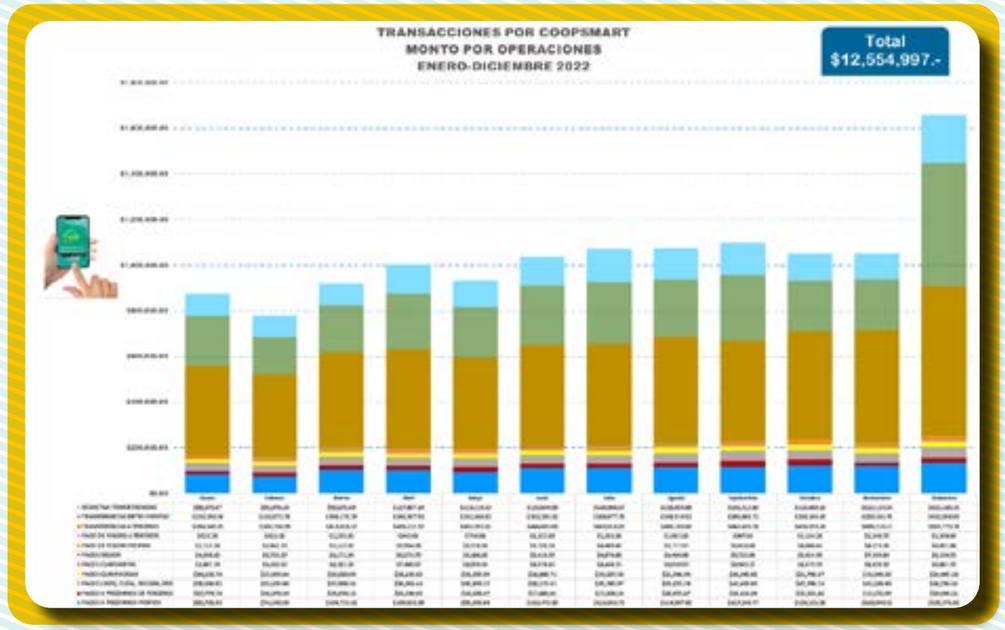
Para el servicio de Operaciones de Envío y Recepción de Dinero se realizaron mejoras en el sistema, optimizando los procesos de consulta de clientes, pago de operaciones e impresión de comprobantes. También para las operaciones con MoneyGram se efectuaron en los procesos de carga y validación de archivos, distribución diaria y aplicación mensual de comisiones, partidas contables de comisiones y nuevos reportes; para las operaciones de envío con RIA, en los procesos de carga y validación de archivos. Destacamos que en cumplimiento a requerimiento de la Superintendencia del Sistema Financiero y conforme a lo dispuesto en el Artículo 6 literal "p" de las Normas Técnicas para el Registro, Obligaciones y Funcionamiento de Entidades que Realizan Operaciones de Envío y Recepción de Dinero (NRP-19), donde se requiere de contar con políticas y procedimientos para la atención de reclamos y quejas de los ordenantes y beneficiarios del servicio de envío o recepción de dinero, efectuamos el diseño, desarrollo y puesta en producción para FEDECACES y las Cooperativas del Sistema de Quejas y Reclamos, así como también la creación de la API para publicar el mecanismo de atención por medio del sitio web.

Con el propósito de continuar fortaleciendo la gestión de riesgos en FEDECACES y nuestras Cooperativas, en coordinación con Oficialía de Cumplimiento, instalamos, configuramos y adaptamos las herramientas informáticas "Riesgo Integral" y Riesgo Operativo – SARO.

Como parte de la sinergia corporativa, apoyamos al Despacho de Auditoría RESPALDO para la implementación del Sistema Auditoría Contable – SAC, para lo cual creamos los esquemas de trabajo para las afiliadas ACACSEMERSA y ACACME.
En nuestra aplicación móvil transaccional CoopSmart® incorporamos en la pantalla principal como Entidad a nues-

tra aseguradora cooperativa Seguros Futuro, habilitando las consultas, estados de cuenta y pago en línea de pólizas. Durante el año se realizaron 3 actualizaciones de mejoras en las tiendas de descarga Google Play, AppStore y AppGallery. Se registraron 10,524 usuarios nuevos de CoopSmart®, representando un total de 20,883 usuarios. En el 2022 se procesaron por medio de CoopSmart® 132,414 transacciones con un monto total de $12,554,997.00.



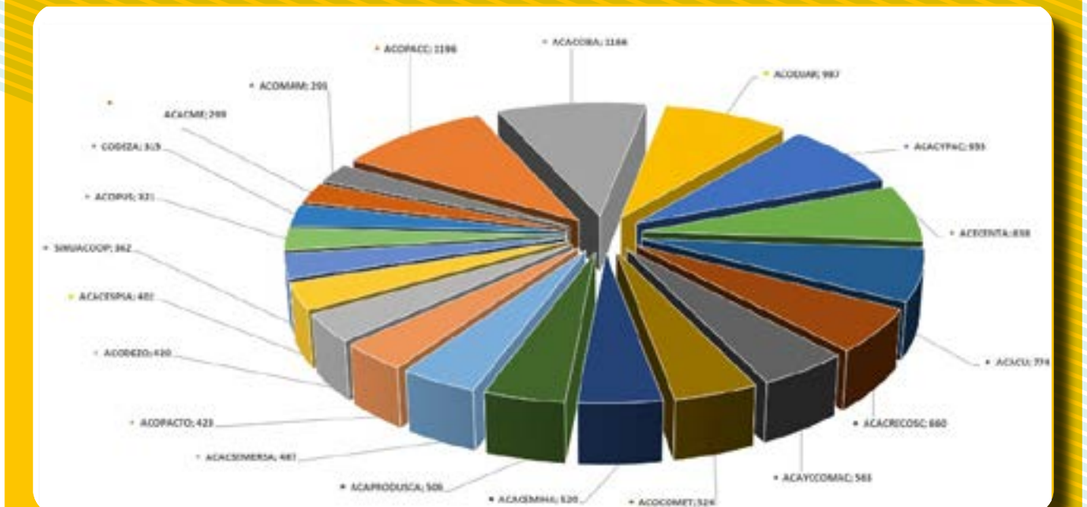


Red Privada de Datos del Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES
Durante el año, gestionamos toda la conectividad hacia los Sistemas y Herramientas que conforman nuestro portafolio de soluciones tecnológicas, tomando todas las medidas necesarias para disminuir los riesgos y amenazas de ciberseguridad para la continuidad del negocio y la disponibilidad de todos los productos y servicios financieros a nuestros afiliados y usuarios.

Como parte de la estrategia de expansión dirigida, ampliamos la cobertura de la Red Privada de Datos con cinco puntos nuevos de servicio, ACOPACC Troncal del Norte y San Juan Opico, CODEZA Plaza El Encuentro San Juan Opico, ACAPRODUSCA Santa Ana y ACOMAM Osicala, Morazán; representando un total de 143 puntos interconectados de FEDECACES, Seguros Futuro y las Cooperativas afiliadas. La disponibilidad total esperada de la Red la mantuvimos con un indicador arriba del 98% y durante el año atendimos un total de 18,219 solicitudes de todas las Cooperativas.

Como parte de los valores agregados a nuestras cooperativas, durante el año apoyamos en la asesoría y compra de equipos informáticos a ACOCOMET, ACODEZO, ACOPACC y ACACCIBA. También incorporamos al servicio de correo electrónico Corporativo a ACOPACTO y ACACCIBA bajo el dominio ".COOP", creándose los subdominios respectivos. Para la solución de antivirus, realizamos la negociación y adquisición de un nuevo período de licenciamiento y protección con la versión 10.0 de ESET PROTEC, registrándose un total de 2,360 licencias distribuidas en ACACCIBA, ACACEMIHA, ACACESPRO, ACACESPSA, ACACI, ACACME, ACACRECOSC, ACACSEMERSA, ACACYPAC, ACAPRODUSCA, ACAYCCOMAC, ACECENTA, ACOCOMET, ACODEZO, ACODJAR, ACOMAM, ACOPACC, ACOPUS y CODEZA, además de FEDECACES, Despacho Contable RESPALDO y la Fundación Asesores para el Desarrollo.

ACTIVIDADES ATENDIDAS POR COOPERATIVA - 2022



FRANKLIN OTONIEL TREMINIO CASTRO
GERENTE DE TECNOLOGÍA
E INFORMÁTICA

3. SUPERVISIÓN Y NORMATIVA

Continuamos con el propósito de contribuir al proceso sistematizado del cumplimiento de los objetivos financieros y estratégicos establecidos para el Quinquenio 2021-2025 y contar en todo momento, con una Red de Cooperativas FEDECACES con características de: Eficiencia, solvencia y liquidez, pilar fundamental para proteger los ahorros y honrar la confianza de los asociados, así como promover el cumplimiento de medidas de disciplinas de autorregulación financiera y de gestión integral de riesgos.
Durante 2022 se efectuaron actividades propias de la Gerencia de Supervisión y Normativa que describimos en este informe.

1. ASESORÍA Y CONSULTORÍA

a) Se realizó el proceso de asesoría financiera y riesgos en 23 cooperativas, con base a los Indicadores de Alerta Temprana – IAT, asumidos como mecanismo de autorregulación promovido por FEDECACES, con el propósito de mantener estable o mejorar la calificación de riesgo que se ilustra por medio de la metodología de “RADAR”. Las cooperativas atendidas son: FEDECACES, ACACU, ACODJAR, ACACCIBA, ACODEZO, ACACESPRO, ACOMAM, ACOPACC, ACAPRODUSCA, ACACYPAC, ACAYCCOMAC, ACACRECOSC, ACOPUS, ACACEMIHA, ACECENTA, ACOPACTO, CODEZA, ACACESPSA, SIHUACOOP, ACACSEMERSA, ACACI, ACOCOMET y ACACME.

b) En seguimiento al Plan de Adecuación Normativo para las cooperativas cercanas al umbral de la regulación establecido en la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, se atendió la asesoría en las cooperativas: ACACU, ACODJAR, ACACYPAC, ACACESPSA, ACACCIBA y FEDECACES.

c) Se concluyó el proceso de Planificación Financiera 2022 en 20 cooperativas, utilizando la metodología y la herramienta informática de Sistema de Planificación Financiera FEDECACES (SIPFF). Las cooperativas son: FEDECACES, ACACU, ACODJAR, ACACCIBA, ACODEZO, ACACESPRO, ACOMAM, ACOPACC, ACAYCCOMAC, ACACEMIHA, ACACRECOSC, ACOPUS, ACECENTA, ACOPACTO, CODEZA, ACACESPSA, ACACSEMERSA, ACACI, ACOCOMET y ACACME.

d) Se realizaron trabajos de Consultoría en las temáticas: Gestión Integral de Riesgos, Manual de Organización y Funciones, Manual de Análisis y Descripción de Puestos, Manual de Prestaciones, Análisis de Clima Organizacional, Manual de Talento Humano, Estudios de Mercado y Establecimiento de Punto de Equilibrio, Manual de Procedimientos, Control Interno, Programa Integral de Modernización (PIM), Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Plan Estratégico, para las cooperativas: ACOMAM, ACACI, ACACRECOSC, ACACESPRO, ACOPACTO, ACOPACC, ACODJAR, ACAYCCOMAC y ACOCOMET.

e) Se continuó la gestión de seguimiento a la implementación de las políticas de: Modificación Transitoria al Instructivo de Cartera Afectada para Constituir las provisiones por incobrabilidad de Créditos ante la Emergencia Covid-19 y la Política de anormalidades e incumplimiento por obligaciones contractuales por Covid.

2. SUPERVISIÓN

2.1. SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS

En el marco de la aplicación y fortalecimiento del sistema de autorregulación financiera y de riesgos en las cooperativas afiliadas, se dio seguimiento a la implementación del Sistema para la Gestión Integral de Riesgos, con el apoyo de la Confederación Alemana de Cooperativa DGRV, según detalle:

INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA (IAT): ACACU, ACODJAR, ACODEZO, ACACCIBA, ACACESPRO, ACACYPAC, ACAYCCOMAC, ACOPACC, ACOPUS, ACACRECOSC, ACAPRODUSCA, ACACEMIHA, ACOPACTO, ACECENTA, CODEZA, SIHUACOOP, ACACSEMERSA, ACACESPSA, ACACI, ACOCOMET, ACACME, ACOMAM, EL AMATE, FEDECACES y SEGUROS FUTURO. Total 25 cooperativas.

SISTEMA PARA CUANTIFICACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO (SICURIC)

ACACU, ACODJAR, ACODEZO, ACACCIBA, ACACESPRO, ACACYPAC, ACAYCCOMAC, ACOPACC, ACOPUS, ACACRECOSC, ACACEMIHA, ACOPACTO, ACECENTA, CODEZA, SIHUACOOP, ACACSEMERSA, ACACESPSA, ACACI, ACOCOMET, ACACME, ACOMAM, EL AMATE, FEDECACES y SEGUROS FUTURO. Total 24 cooperativas.

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACION CUALITATIVA (SEC):

ACACU, ACODJAR, ACODEZO, ACACCIBA, ACACESPRO, ACACYPAC, ACAYCCOMAC, ACOPACC, ACOPUS, ACACRECOSC, ACACEMIHA, ACOPACTO, ACECENTA, CODEZA, SIHUACOOP, ACACSEMERSA, ACACESPSA, ACACI, ACOCOMET, ACACME, ACOMAM, FEDECACES y SEGUROS FUTURO. Total 23 Cooperativas.

SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL RIESGO DE LIQUIDEZ (SIGELIQ)

ACACU, ACODJAR, ACODEZO, ACACCIBA, ACACESPRO, ACACYPAC, ACAYCCOMAC, ACOPACC, ACOPUS, ACACEMIHA, ACOPACTO, ACECENTA, CODEZA, ACACSEMERSA, ACACESPSA, ACACI, ACOCOMET, ACACME, ACOMAM y FEDECACES. Total 20 Cooperativas.

SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS (SIGAP)

ACACU, ACODJAR, ACODEZO, ACACCIBA, ACACESPRO, ACACYPAC, ACAYCCOMAC, ACOPACC, ACOPUS, ACACEMIHA, ACOPACTO, ACECENTA, CODEZA, ACACSEMERSA, ACACESPSA, ACACI, ACOCOMET, ACACME, ACOMAM y FEDECACES. Total 20 Cooperativas.

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (SPE)

ACODJAR, ACAYCCOMAC, ACACEMIHA, Total 3 Cooperativas.

2.2. SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICO DEL SCFF

Se realizó monitoreo y seguimiento al comportamiento financiero y del entorno, para determinar las cifras e indicadores financieros de Riesgo del Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES, a través de boletines, que se divulgaron en los foros de gobernabilidad: Foros de Gerentes, Foros de Gerentes y Presidentes y en el Encuentro del Trinomio.

2.3. PROTOCOLO DE COOPERACIÓN Y ENTENDIMIENTO

Se efectuó seguimiento a la aplicación del Protocolo de Cooperación y entendimiento de la Red de Cooperativas FEDECACES, en lo que respecta a: Proceso de autorización de agencias y Pago de créditos entre Cooperativas y la Competencia. De lo cual, se informó en los Foros de Gerentes, Foros de Presidentes y Gerentes y Encuentro del Trinomio.

2.4. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO.

FEDECACES DE R.L., gestiona sus riesgos en un proceso continuo en el cual identifica, mide, controla, mitiga y da seguimiento a todos los riesgos identificados, a través de pilares como: independencia de la Unidad de Riesgos de las áreas de Negocio, involucramiento del Consejo de Administración en la toma de decisiones, que son decisiones colegiadas, cultura organizacional, cumplimiento de políticas internas y el cumplimiento en la adecuación de normativas.

En coordinación con FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO se atendieron los webinares y capacitaciones virtuales sobre el tema de: Regulación para las Cooperativas, Gestión Integral de Riesgos, Gobernabilidad y Auditoría Interna, en los que participaron dirigentes, Gerentes y personal técnico de las cooperativas.

2.5. COORDINACIÓN DE COMITÉS DE APOYO

Se realizaron las reuniones virtuales programadas con los Comités de Riesgo, Comité de Auditoría, Comité de Cumplimiento y Comité de Remesas. Con el trabajo de los Comités se ha dado seguimiento a las buenas prácticas de gestión Integral de riesgos en FEDECACES y el cumplimiento al marco normativo de Remesas.

3. AUDITORÍA INTERNA

a) El plan de auditoria para la revisión de las áreas financieras de FEDECACES y para el servicio de envío y recepción de dinero se cumplió en 100%, de acuerdo con el trabajo conjunto entre la Junta de Vigilancia y la Unidad de Auditoria Interna.

b) La Junta de Vigilancia cumplió con la disposición de remitir en el plazo establecido, a la Superintendencia del Sistema Financiero el plan de trabajo de Remesas Familiares, para el ejercicio 2022, asimismo se ha informado de forma trimestral sobre su cumplimiento.

c) Se realizó la aprobación del plan de trabajo de la Junta de Vigilancia para el año 2023, por parte del Consejo de Administración. El plan de trabajo aplicado para la auditoría del servicio de envío y recepción de dinero, se remitió a la Superintendencia del Sistema Financiero, en el plazo normativo establecido.

d) En coordinación con la Junta de Vigilancia, se dio cumplimiento en tiempo y forma con los requerimientos establecidos en las Normas Técnicas de Auditoría Interna para los Integrantes del Sistema Financiero NRP-15

y NRP-19, relacionadas al servicio de envío y recepción de dinero.

e) Se atendió visita de inspección de la Superintendencia del Sistema Financiero, enfocada a la verificación del cumplimiento normativo de la gestión de la Junta de Vigilancia y Auditoría interna, en calidad de FEDECACES como Agente Remesador.

4. OFICIALÍA DE CUMPLIMIENTO.

a) Se dio seguimiento de la herramienta de Monitoreo para la Prevención de Lavado de Dinero y de Activos SENTINEL COMPLIANCE AND RISK, el cual se encuentra instalado y funcionando adecuadamente desde el año 2018 en 23 cooperativas: FEDECACES, SEGUROS FUTURO, ACODJAR, ACOPACC, ACAYCCOMAC, ACACYPAC, ACECENTA, CODEZA, ACOPACTO, ACOPUS, ACACRECOSC, ACACEMIHA, ACACCIBA, ACODEZO, ACOMAM, ACACESPRO, ACOCOMET, ACACI, ACACSEMERSA, ACACESPSA, ACACME, ACAPRODUSCA y ACACU.

b) Se ha fortalecido la función de prevención de lavado de dinero y activos y financiamiento al terrorismo y prevención de fraude a través del apoyo técnico a las cooperativas afiliadas y de igual forma en las actividades que competen a FEDECACES en cumplimiento al marco de regulación vigente, en su calidad de sujeto obligado a la referida Ley y como Agente Remesador Nacional.

c) Se ha dado cumplimiento a las “Normas Técnicas para el registro, obligaciones y funcionamiento de entidades que realizan operaciones de envío o recepción de dinero a través de subagentes o administradores de subagentes” - NRP-19, Norma técnicas para la Gestión del Riesgo de Lavado de Dinero NRP-08 remitiendo en tiempo y forma los informes requeridos por la Superintendencia del Sistema Financiero.

d) Se realizaron reuniones y visitas de inspección a las cooperativas afiliadas para verificar la aplicación de los lineamientos promovidos por FEDECACES para sus cooperativas afiliadas, relacionados con el marco estándar de prevención de lavado de dinero.

e) Se realizó atención a requerimientos realizados a FEDECACES por la Superintendencia del Sistema Financiero, para verificar el cumplimiento del marco normativo del servicio de envío y recepción de dinero.

f) En coordinación con FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO se atendieron los webinares y capacitaciones virtuales sobre el tema de prevención de lavado de dinero, dirigidas al personal dirigencial, gerencial y técnico de las cooperativas.

g) Se atendieron todos los requerimientos de información realizados por la Unidad de Investigación Financiera, Unidades Especializadas de la Fiscalía General de la República y otras entidades facultadas legalmente, en el tiempo y forma requeridos. De igual manera los requerimientos de información de las empresas transmisoras de dinero (ETD) y otras entidades financieras proveedoras de fondos.

h) A partir de la aprobación del nuevo Instructivo de la Unidad de Investigación Financiera, que entró en vigencia a partir de junio de 2022, se realizó su divulgación para los funcionarios de la Red de Cooperativas FEDECACES, en coordinación con la Fundación Asesores Para El Desarrollo.

i) Se atendió visita de inspección de la Superintendencia del Sistema Financiero, enfocada a la verificación del cumplimiento normativo para las operaciones de envío y dinero, en el área de prevención de lavado de dinero.

MISAEL EDUARDO BARAHONA
GERENTE DE SUPERVISIÓN Y NORMATIVA

4. ADMINISTRACIÓN CORPORATIVA

El área de Administración Corporativa de FEDECACES, cuyo objetivo es proveer servicios internos a las áreas e identidades de la Corporación, se complace en presentar el informe de actividades desarrolladas durante el año 2022 y con mucha satisfacción informamos que las metas propuestas a través de los Indicadores Objetivamente verificables (IOV´s) fueron cumplidas en su totalidad a los cuales hace referencia el siguiente resumen.

Control Financiero
En seguimiento a la gestión del presupuesto, se revisaron y autorizaron los gastos, así como el análisis de los estados financieros presentados mensualmente al Consejo de Administración y Junta de Vigilancia, para la toma de decisiones y la oportuna fiscalización. En el tema de finanzas se monitorearon los indicadores financieros, en coordinación con el Comité de Riesgos generando informes y recomendaciones para la solvencia y sanidad institucional, según lo establecen los Indicadores de Alerta Temprana.

Infraestructura y Servicios Generales
Entre las actividades más relevantes realizadas durante el 2022 se destacan las siguientes:

1. Adquisición, instalación y puesta en marcha de la nueva Planta Generadora de Energía Eléctrica de Emergencia, así como la adecuación de la Planta existente, para todas las instalaciones de FEDECACES.

2. Se finalizó el proceso de sustitución de flota de vehículos de trabajo, así como la subasta de las unidades, según la política establecida.

3. Adecuación de oficinas del Departamento Jurídico, Unidad de Oficialía de Seguridad Informática y Gerencia Corporativa.

4. Apoyo al proceso de la remodelación del nuevo edificio de la Fundación Asesores para el Desarrollo.

5. Se ha continuado con proceso de mejora continua en los servicios de limpieza, atenciones, mensajería y Seguridad, tomando en cuenta la medición de la satisfacción, que se realiza cada año.

6. En tema de Seguridad de instalaciones, se ha modernizado los sistema de monitoreo, alarmas, cámaras de video y grabadores.

Participación en Comités
Se participa activamente en Comité de Seguridad y Salud Ocupacional según lo establecido por la Ley (Decreto 254), con el propósito de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; Comité Corporativo de Gestión del Medio Ambiente, Comité de Riesgos, Comité Corporativo de Mujeres, que vela por la participación equitativa de la mujer en los cuerpos directivos y el Comité de Seguridad Vecinal conformado por diferentes instituciones aledañas y la Policía Nacional Civil (Comunitaria), para brindar seguridad y protección a empleados, usuarios e instalaciones.

Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 9001/2015

1. Durante 2022 no se presentaron Quejas de ninguna fuente

2. Se ejecutó Plan de Auditoría Interna 2022, según planificación.

3. Los Líderes y Encargados de Procesos han revisado y actualizado sus procedimientos, con el propósito de brindar un servicio eficaz y de calidad a los clientes, a través de la mejora continua.

4. La Primera Auditoría Interna de Calidad, se realizó del 04 al 11 de julio, generando 26 Acciones Correctivas, correspondiendo 11 a No Conformidades menores y 15 a Oportunidades de Mejoras. Las áreas respondieron satisfactoriamente, cerrándolas y documentándolas.

5. La Segunda Auditoría de Calidad, se realizó del 10 al 19 de octubre, de acuerdo a lo planificado se ejecutó satisfactoriamente. Los resultados generaron 41 Acciones Correctivas, correspondiendo 1 a No Conformidad Mayor, 18 No Conformidades menores y 22 Oportunidades de Mejora, las que se han respondido y documentado por las áreas correspondientes.

6. La Auditoría Externa de Calidad se realizó el 28, 29 y 30 de noviembre, dando cumplimiento con el Programa de Auditoría, presentado por el organismo internacional certificador American Trust Register, ATR. Se concluye que, en base a los Objetivos del Plan de Auditoría y después de verificada la eficacia de las acciones en los procesos auditados, el Sistema de Gestión de la Calidad de FEDECACES cumple con los requisitos establecidos bajo la Norma ISO 9001-2015; por lo que los resultados de la Auditoría de mantenimiento, es aceptable, conforme a los requisitos establecidos en la Norma; obteniendo CERO No Conformidades. American Trust Register, ATR, organismo certificador.

7. En el segundo semestre se realizó el Programa de Autoformación para Auditores Internos de Calidad, con el objetivo de retroalimentar y fortalecer conocimientos y competencias, bajo la Norma ISO 19011-2018; logrando la participación de los 33 Auditores de Calidad Certificados, que forman el staff de auditores de FEDECACES.

Departamento de Contabilidad y Operaciones
En este año 2022, se actualizó el sistema de enlace de módulos de bancos para realizar todas las transacciones y operaciones bancarias Se logró el saneamiento de activos obsoletos y se realizaron los inventarios de proveeduría oportunamente. Los estados financieros de FEDECACES, Asesores para el Desarrollo, Despacho Respaldo, Coop Protege, y Fondos en Administración, se presentaron en los 10 días hábiles según los procesos, así mismo se mantuvo el monitoreo de las operaciones realizadas en la unidad de Operaciones y cajas, seguimiento el proceso de gestión contable, utilizando las nuevas herramientas de control.
Se ha dado cumplimiento a los cambios en materia normativas tributarias, patronales, ISSS y AFP.

Operaciones de Colecturías y Pagadurías

Se mantuvo un monitoreo diario de las operaciones con las cooperativas y las operaciones de FEDECACES. Se integraron nuevos servicios de colecturía y pagaduría, por medio del convenio Puntoxpress, para incrementar la cobertura y el número de operaciones; al mismo tiempo se firmó convenio con Ministerio de Desarrollo Local (MINDEL), “Servicios Financieros para la entrega de transferencias Monetarias”. Se atendieron en colecturías y pagadurías en la Red de

Cooperativas y FEDECACES un total de 1,022,860 operaciones, movilizando un monto de $103,199,137; todo lo anterior se ha logrado manteniendo un esquema de estricto cumplimiento a las medidas de bioseguridad y con lineamientos precisos declarados en el plan de continuidad del negocio implementado con el inicio de la pandemia.

Recursos Humanos

FEDECACES, consciente de la importancia del talento humano para continuar con la prestación de servicios de calidad a las Cooperativas y usuarios, en el 2022, ha desarrollado diferentes actividades planificadas destacándose el Plan de Capacitación, Plan de Recreación y Salud, Evaluación del Desempeño Laboral y los procesos de reclutamiento y selección de personal, atendiendo los requerimientos del área.

En cuanto a formación del personal y directivos de los diferentes organismos de dirección su tuvo participación en los siguientes temas:

1. Identidad cooperativa con la participación en el Rally Cooperativo.
2. Presentaciones efectivas
3. Técnicas para cajero financieros y servicio al cliente
4. Transformación digital
5. Programa para alto desempeño para secretarias
6. Desafíos tributarios y otras obligaciones tributarias
7. Bootcapm Cooperativo
8. Desarrollo de aplicaciones (Python)
9. Inglés para el trabajo
10. Servicio al cliente
11. Ley de Lavado de Dinero y Activos
12. Normativa de Seguridad Informática
13. Prevención de Riesgos
14. Evento de Juntas de vigilancia
15. Gobierno cooperativo,

En el Plan de Recreación y Salud, las actividades de recreación se realizaron: las celebraciones del día padre, madre, contador, informático, juego del amigo secreto, fiesta navideña y el brindis de fin de año, manteniendo el propósito de motivar personal, llevando momentos de esparcimiento.

En cuanto a las actividades de salud se realizó a todo el personal el chequeo a través de exámenes de laboratorio para conocer el estado general de salud y la consulta de lectura de exámenes y seguimiento por parte de la Médico eventual. También se realizaron dos jornadas de vacunación para prevención contra el Covid 19, influenza y tétano.

La Evaluación de Desempeño Laboral del personal, se realizó tal como lo establece la política, de manera semestral en junio y diciembre. Esta evaluación se realiza con el propósito de una mejora continua en el desempeño laboral del personal, para la prestación de los servicios con calidad a nuestras cooperativas afiliadas.
Se realizó reclutamiento y selección de personal, para la contratación según perfil, de acuerdo al requerimiento de las áreas. Durante este año, hubieron once nuevas contrataciones, a las cuales se les realizó la inducción general correspondiente.

En coordinación con el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional, se dio seguimiento a los casos positivos presentados en el marco de la pandemia, y el cumplimiento de las medidas de bioseguridad establecidas en el protocolo institucional.

Centro de Capacitación

El Centro de Capacitación ha continuado dando servicio a nivel interno, apoyando con los espacios solicitados de las salas y auditorio. Este servicio se ha dado tanto a las áreas de FEDECACES, como a la Fundación Asesores para el Desarrollo que ha reanudado las capacitaciones presenciales, incrementando así el uso de las salas.

También se ha brindado apoyo en la coordinación y logística a reuniones presenciales con personal interno y atendiendo las solicitudes de algunas cooperativas, esto se ha podido lograr gracias a que se cuenta con el equipo adecuado para poder llevarlas a cabo con grupos pequeños, siempre vigilando el cumplimiento de las normas de bioseguridad.

Departamento Jurídico

Durante el año 2022, recibió y concluyó satisfactoriamente 6,106 requerimientos, desglosados en los rubros siguientes:

1. Trámites Notariales: 207
2. Requerimientos externos judiciales y administrativos: 2,391
3. Asesorías y apoyo a requerimientos de la Corporación: 3,508

Incidencia institucional y planificación

El año 2022, ha sido un período con replanteamientos y alianzas estratégicas, efectos de incertidumbre respecto al marco legal cooperativo, borradores de anteproyectos de ley presentados por el ente rector, que no ha permitido una consulta coherente, con los representantes del sector cooperativo salvadoreño.

En esa dirección, se realizaron diferentes acercamientos con federaciones para plantear ante el ente rector, Ministerio de Economía y otros actores, la preocupación y posición del sector. Sin duda, 2023, nos espera una ardua labor en la incidencia institucional, junto al liderazgo cooperativo y nuestros Directores, que nos representan en INSAFOCOOP. Se ha mantenido constantemente un monitoreo del marco legal de proyectos y leyes emitidas desde la Asamblea Legislativa; así como, otras instituciones relacionadas.

En el segundo trimestre se abordó la metodología y talleres para el análisis de los temas relacionados al programa de incidencia, aportes sustanciales que permiten definir los lineamientos tácticos.

Dentro de las alianzas se ha mantenido agenda con FEDECRECE, FEDECOOPADES y FESCOVAM.

Respecto al fortalecimiento administrativo y técnico, desde la Gerencia Administrativa Corporativa se ha apoyado en la planificación estratégica, financiera y otros aspectos del quehacer administrativo institucional.

Se mantiene una estrecha relación de apoyo a FEDECOOPADES, COACES y la Fundación Asesores para el Desarrollo y coordinación con la Directiva Zonal Dos y el Comité de Educación de FEDECACES.

MIRIAN ELIZABETH CAMPOS DE MORENO
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN CORPORATIVA

5. FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO

La Fundación Asesores para Desarrollo finalizó el 2022 con un excelente desempeño en las diferentes áreas de gestión: Capacitaciones, Gestión Mercadológica y Programa de Gobernabilidad. Entre los destacados de la gestión administrativa y presupuestaria fue la inauguración de las nuevas instalaciones ubicadas en Colonia Layco #1332, San Salvador, además de albergar un ilustrativo Museo Cooperativo y Biblioteca Cooperativa en la región, que se continuará construyendo en los próximos años; también a nivel presupuestario se concluyó con buenos resultados financieros a diciembre 2022.

1. CAPACITACIONES

La Fundación Asesores para el Desarrollo puso a disposición de las Cooperativas de ahorro y crédito, el Programa de Capacitaciones 2022, bajo un enfoque integral que logró potenciar las habilidades y destrezas del talento humano dirigencial, gerencial, técnico y operativo de las cooperativas, diseñado con la base de una Detección de Necesidades de Capacitación a todos los niveles de las entidades cooperativas, así como en las tendencias del sector cooperativo a nivel nacional e internacional. La oferta de 2022, se destacó por tener una modalidad b-learning en la cual se ofertaron capacitaciones de manera presencial, virtual e hibrida, que logró potenciar el alcance y mantener los estándares de calidad de años anteriores.

De enero a diciembre se desarrollaron el Programa de Liderazgo Cooperativo y el Programa de Formación Profesional con INSAFORP y fondos propios de manera exitosa, así mismo se ejecutaron Mega Eventos con participaciones record, teniendo a finales del periodo un total de 8,223 participaciones de 127 eventos.

Como aspecto relevante en el 2022 se continuó construyendo y equipando el estudio de Audiovisuales, teniendo dos salones para su uso, equipados de manera eficiente con iluminación, audio, imagen y ambientación, ubicados en las instalaciones de la Fundación Asesores para el Desarrollo, que ha permitido mejorar la experiencia de escenarios virtuales para mega eventos y eventos de formación especializados.

A. MEGA EVENTOS 2022

TERCER RALLY COOPERATIVO
2022: “Ser Dueño, es lo Tuyo”
574 participantes

La tercera entrega del Rally Cooperativo se realizó el 26 de febrero de 2022 en modalidad virtual, con propósito de incentivar, motivar y brindar toda la energía al personal y directivos de las Cooperativas y Corporación FEDECACES, Así como compartir los Lineamientos Estratégicos 2021-2025 a todos los niveles organizativos y compartir resultados y proyecciones de metas del período. Dicho evento contó, además con la conferencia magistral denominada “Descubre el poder que hay dentro de ti” desarrollada por Úrsula Garland, desde Perú.

CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE LA MUJER COOPERATIVISTA
2022: “Mujeres: Motivarse para Liderar”
400 participantes

El 01 y 02 de octubre, después de dos años de manera virtual se realizó de manera presencial la Convención Internacional de la Mujer, teniendo una excelente participación de mujeres líderes y contando con cinco profesionales que brindaron conferencias de alto impacto para desarrollar el liderazgo de las mujeres dentro de las empresas cooperativas.

ENCUENTRO VIRTUAL DE COMITÉS DE RIESGOS, PREVENCIÓN Y AUDITORÍA
2022: “La Gobernabilidad y su Relevancia en la Gestión de los Riesgos ante un Contexto de Regulación Normativa”
252 participantes

El 25 y 26 de noviembre, se realizó El Encuentro Virtual, teniendo una excelente participación de parte de la Red de Cooperativas FEDECACES y contando con seis profesionales entre ellos internacionales que brindaron conferencias de alto impacto.

B. PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL

LICITACIONES INSAFORP

Se mantiene por octavo año consecutivo la acreditación como Centro de Formación autorizado con el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional- INSAFORP, atendiendo en 2022 a 989 participaciones del nivel gerencial, mandos medios y técnicos en modalidad de cursos abiertos y cerrados de manera presencial.

• El 21 de enero se recibió la adjudicación de 24 horas en la familia formativa de Recursos Humanos como parte de la Licitación Pública N° 01-2022 en Cursos Cerrados ejecutando tres grupos con el tema: “Trabajo en equipo y clima organizacional” con una duración de 8 horas para las Cooperativas ACECENTA, 20 de mayo; ACODJAR, 27 de mayo; ACOPACC, 25 de junio; debido a la ejecución realizada la Fundación fue acreditada con una prórroga de contrato en julio brindando el mismo tema a colaboradores de la Cooperativa ACOPUS los días: 25 de agosto, 3 y 7 de octubre 2022.

• Con un total de 52 participaciones en la familia formativa de Finanzas e Inversiones con el tema: “Análisis básico para efectos de toma de decisiones I”, el 12 y 19 marzo y “Análisis básico para efectos de toma de decisiones II”, el 25 y 26 marzo en modalidad virtual se dio por finalizada la Prórroga obtenida de la Licitación Pública N° 03/2021 en cursos abiertos.

• Como parte de la Licitación Pública No. 03/2022, en cursos abiertos del 24 de junio al 17 de noviembre 2022 se ejecutaron 31 eventos con un total de 829 participaciones correspondiente a las familias formativas: Créditos y cobros, Finanzas e Inversiones, Recursos Humanos, Habilidades Interpersonales.

FONDOS PROPIOS

En el 2022 se realizaron diversas formaciones de manera abierta e in-house en las cooperativas reportando un total de 1602 participaciones en 40 eventos con fondos propios entre los cuales se desarrollaron los siguientes temas: Curso Especializado: Visión estratégica de cara a La Planificación 2023; La adecuada Gestión del riesgo

de lavado de dinero y de activos, financiación del terrorismo, y de la Financiación de armas de destrucción masiva; Programa de créditos, recuperación y garantías en las Cooperativa; Programa de especialización Técnica para el cajero en la Cooperativa; El ADN Cooperativo, nuestra identidad; La imagen como elemento diferenciador para el servicio y la atención.

C. PROGRAMA DE LIDERAZGO COOPERATIVO

El programa de Liderazgo tuvo un importante desempeño en el 2022, teniendo un total de 1,545 participaciones entre los temas abordados están: Inducción a Plataformas tecnológicas. Preparación de Asambleas, Administración Efectiva del Tiempo, Habilidades para empoderar a otros, Técnicas para Gestionar Conflictos, Motivar para Trabajar en equipo, Diplomado de Gestión Crediticia Nivel Básico, Diplomado de Gestión Crediticia Avanzado, Redacción de Informes para Directivos, Funciones y atribuciones de Consejos de administración y Juntas de Vigilancia, Interpretación de Estados Financieros y Contabilidad Básica. Programa de Formación para Mujeres Cooperativistas. La Cooperativa como Actor Clave del Desarrollo local. Transformación Digital para la Red de Cooperativas FEDECACES, Liderazgo y empoderamiento Cooperativo, Planificación de Comités de Educación, Leyes aplicables a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Estado de igualdad de derechos, Bases para la gestión cooperativa con equidad, La Gestión de la Función de Auditoría en el ámbito regulatorio para Juntas de Vigilancia y Auditoría Interna, Programa de Planificación del Comité de Créditos 2023, El Plan estratégico educativo, el Plan Operativo y el Presupuesto para Comités de Educación, Buen Gobierno Corporativo y El Plan Operativo 2023 para la Gestión de Riesgos.

D. FORMACIONES ESPECIALIZADAS

TARDES DE APRENDIZAJE

2,797 participantes

En el 2022 se desarrollaron diversos WEBINAR GRATUITOS por medio de las tardes de aprendizaje estrategia implementada a partir de febrero 2021 innovadora, y totalmente gratuita dirigida a toda la Red de Cooperativas FEDECACES, como valor agregado de su participación activa en los diferentes espacios de formación. La cual consiste en llevar formación especializada y técnica de actualidad por las tardes una vez por mes.

PROGRAMA INTERNACIONAL DE FORMACIÓN

131 participantes

En el 2022 se ejecutó del Diplomado en Dirección de empresas cooperativas- Osuna, España realizado del 20 al 28 de mayo en Osuna, España con la participación de 42 personas. Además del 19 al 25 de septiembre se participó en VI Convención Financiera Latinoamericana Conectados la Evolución de COLAC, en Punta Cana con 34 participantes. Así mismo del 4 al 13 de noviembre de 2022, se llevó a cabo en Barcelona, España el Programa de Finanzas Inclusivas y Gestión por Valores Cooperativos con 55 personas.

E. BALANCE SOCIAL

Desde la Fundación Asesores para el Desarrollo se ha brindado el apoyo técnico y metodológico del Plan de Gestión Social – Balance Social que constituye un instrumento de gestión que utilizan las Cooperativas de la Red FEDECACES, para planificar, organizar, medir el impacto y evaluar el cumplimiento de su Responsabilidad Social correspondencia a su naturaleza y esencia cooperativa.

Desde la Fundación Asesores para el Desarrollo se busca implantar al 100% la metodología estándar de la Gestión Social en nuestra Red de Cooperativas FEDECACES. Se ha continuado con los esfuerzos a través de asesorías y visitas técnicas. Este 2022 las asesorías se desarrollaron presencialmente del 16 al 25 de mayo con las Cooperativas ACOCOMET, ACECENTA, ACOPACC, ACODJAR, ACACEMIHA, ACACESPSA, SIHUACOOP, ACOPUS y ACACME con el objetivo de revisar el Plan de Gestión Social – Balance Social de dichas cooperativas, además de apoyar en la elaboración de los informes para conocer su impacto social en el año 2022.

Para la culminación con éxito de estas asesorías se contó con el apoyo metodológico de la consultora cubana Dra. Yamira Mirabal y el apoyo técnico de la Fundación Asesores para el Desarrollo.

F. PROGRAMA DESPEGA

La Fundación Asesores para el Desarrollo en coordinación con la Gerencia de Servicios Financieros y Caja Central de FEDECACES y el soporte técnico de la Confederación Alemana de Cooperativas DGRV, desarrollaron la segunda entrega del programa DESPEGA Desarrollo Participativo en línea para la formación de emprendedores.

Este programa de formación en línea tiene como objetivos sentar las bases para un desarrollo empresarial cooperativo a nivel local y regional; Fortalecer los procesos operativos de las empresas pertenecientes a los asociados de las Cooperativas de Ahorro y Crédito; Conocer y dominar herramientas administrativas y financieras sencillas y de aplicación inmediata a sus empresas; Fomentar en los asociados empresarios la autodisciplina, el autoaprendizaje y el uso de tecnología.

En marzo de 2022 se finalizó con éxito esta segunda generación con un total de 38 graduados emprendedores asociados de ACACESPRO, ACACU, ACECENTA, ACOCOMET, ACODJAR, ACOPACC, ACOPACTO, ACACME, ACACYPAC y CODEZA.

G. FINANZAS SOSTENIBLES

La Gerencia en Servicios Financieros y Caja Central y la Dirección Ejecutiva de la Fundación Asesores para el Desarrollo llevaron a cabo la formación en Finanzas Sostenibles a través de una plataforma de educación digital, con el propósito de que los colaboradores de la Red de Cooperativas FEDECACES conozcan la oportunidad que tienen nuestras cooperativas de ahorro y crédito, para incidir positivamente en la reducción de los problemas medio ambientales y se diseñen líneas de crédito que permita incorporar la responsabilidad de cuidar nuestro medio ambiente.

Esta formación estuvo dirigida a Gerentes, personal de áreas MYPE, Negocios y directivos que conforman los Comités de Crédito, para que fortalezcan sus conocimientos en esta área y es parte de plan de trabajo de la Unidad de Crédito MYPE, para incorporar una nueva visión en la colocación de créditos dirigido a los asociados, este programa de formación contó con el soporte técnico de la Confederación Alemana de Cooperativas DGRV. Esta formación se estuvo dividida en dos fases, la fase I en la cual participaron colaboradores de FEDECACES, Seguros Futuros y Fundación Asesores para el Desarrollo; y la segunda fase estuvo compuesta por cooperativas de la Red.

Las cooperativas que cursaron esta formación virtual fueron:
ACACCIBA, ACACEMIHA, ACACESPRO, ACACESPSA, ACACME, ACACSEMERSA, ACACU, ACACYPAC, ACECENTA, ACOCOMET, ACODEZO, ACODJAR, ACOPACTO y CODEZA.
Finalizamos en 2022 con 66 personas que cursaron y se diplomaron en esta formación en modalidad virtual.

2. PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD

En el contexto Programa de Gobernabilidad, desde 2007, para gestionar la cohesión y compromiso de la Red de Cooperativas FEDECACES, el Consejo de Administración de FEDECACES, promueve una serie de eventos, entre los cuales en el 2022 se desarrollaron estos:

A. ENCUENTRO DEL TRINOMIO COOPERATIVO: Realizado del 28 al 31 de julio de 2022 en Modalidad presencial, en este evento participaron los miembros del Consejo de Administración, miembros de la Junta de Vigilancia y Gerencias de la Red de Cooperativas FEDECACES. El evento contó con la participación de más de 306 líderes cooperativistas y se abordaron temas de Gobernabilidad interna, Planificación estratégica, Protocolo de Cooperación y entendimiento.

B. FORO DE GERENTES: Realizado el 1 de abril de 2022 de manera presencial en el 2021.

C. FORO DE PRESIDENTES Y GERENTES: En el 2022 se realizaron 2 Foros de Presidentes y Gerentes, siendo estos los siguientes: 12 al 15 de enero, en Cancún México; y el 09 de julio en FEDECACES. En dicho evento participaron los presidentes y gerentes de la Red de Cooperativas FEDECACES, así como la Alta Dirección de la Corporación FEDECACES.

D. ENCUENTRO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL: Del 28 al 31 de julio se realizó, participando todos los directivos y gerencias corporativas, miembros de la Dirección Nacional.

E. COMITÉ DE GERENTES: Se realizaron tres comités en total en el 2022 siendo las fechas 17 de febrero, 13 de mayo, 27 de junio 2022, participando 11 gerentes pertenecientes a la Red, así como la Gerencia Corporativa y la Directora Ejecutiva de la Fundación Asesores.

3. GESTIÓN MERCADOLÓGICA

A. CAMPAÑA PUBLICITARIA

Durante el 2022 se continuó con la Campaña de Imagen y Posicionamiento de la Red de Cooperativas FEDECACES, consolidando a la marca en el TOP BRAND de los salvadoreños. A nivel estratégico se potenció la inversión en medios digitales, como canal de comunicación de amplio alcance con nuestro público meta, sin dejar de lado los importantes esfuerzos trascendentales en televisión, radio y prensa. Además, dándole un fuerte impulso en estrategias de activación de marca en fechas especiales.

En noviembre de 2022, se recibió un reconocimiento muy importante por parte de los premios CONNECTA B2B AWARDS 2022, los cuales catalogaron a la campaña de Imagen y Posicionamiento como LA MEJOR CAMPAÑA DE PROMOCIÓN O COMUNICACIÓN DEL 2022, con el refrescamiento de imagen realizado en 2022 bajo el slogan: EL VALOR DE SER DUEÑO. En dicha premiación se compitió con marcas como DIGICEL, TOTTO, Grupo Q, SHERWIN WILLIAMS, etc. Quedando ganadores por las siguientes características: “los mensajes de dicha campaña evocan a la emoción humana, con imágenes cercanas y con un gran sentido de pertenencia, siendo una mezcla de razones del porqué pertenecer a una cooperativa para cumplir sueños, metas, ahorrar para el futuro o invertir en un negocio, las historias reflejadas son bien contadas y denotan que la empresa y la agencia publicitaria pensaron cómo hacer sentir, pensar y accionar a través de ellas, además se utilizaron plataformas como redes sociales, insertos en medios de comunicación, llenando de emoción la temporada”

A partir del 1 de junio de 2022, se inició con la utilización de los fondos de la “Campaña de Imagen y Posicionamiento 2022-2023”, teniendo un refrescamiento de campaña con el slogan “EL VALOR DE SER DUEÑO” el cual se combinó de manera perfecta con nuestro “Ser Dueño, es lo Tuyo”. En dicho refrescamiento se actualizaron imágenes, cuñas, spot de TV y todos los materiales digitales, afiches, rotulaciones de móviles y vallas publicitarias. Con dicha campaña se enfocó la atención en explicar los beneficios de ser dueños en las cooperativas de ahorro y crédito, y el valor tan importante que tienen las personas en el modelo de negocio que se tiene como Red de Cooperativas FEDECACES.

En televisión la Red de Cooperativas FEDECACES tuvo participación por medio de spots, cortinas, cintillos y menciones en canales de gran audiencia a nivel nacional como: TCS, Canal 12, Canal 21, Canal 33 y TVX, en todos los esfuerzos anteriores se participaron en espacios noticiosos y de revistas matutinas de alto rating a nivel nacional. Además, de continuar con el patrocinio especial de “La Liga Mayor de Futbol”.

En Radio se trascendió con la estrategia GIRA RADIOCOOP, la cual llego a cada una de las agencias de las cooperativas que participan en la Campaña de Imagen y Posicionamiento, teniendo más de una hora exclusiva para cada cooperativa, en las principales emisoras del país. Así mismo, se continuó con la estrategia de segmentación radial con más de 12,000 cuñas y mención de cada Cooperativa según programación anual, entre los patrocinios especiales se tuvo el “Gol Kl”, “KL Pachangon” y “Oíte con el Cronchis”, entre otros. En Outdoors (Publicidad de Exteriores), se mantuvo el arrendamiento de vallas publicitarias mensuales por cooperativa, así mismo se incluyó el esfuerzo de tres vallas rotativas en el Estadio Cuscatlán. En Prensa, se continuó posicionando fechas alusivas al cooperativismo, fechas especiales y celebraciones regionales, además se trascendió a activaciones de marca en alianza con medios reconocidos a nivel nacional.

En el 2022 se coordinaron entrevistas en televisión y radio con delegados de las Cooperativas de la Red, asignándolas según su fecha de aniversario, logrando una amplia participación.

La parte digital tuvo un gran protagonismo en el 2022, por medio de pautas mensuales en google, YouTube, Facebook, Instagram, así como en periódicos digitales como elsalvador.com y laprensagrafica.com. Así mismo se llevó a cabo la implementación de WhatsApp Business como apoyo de comunicación con la comunidad en redes sociales.

B. ANIVERSARIOS Y COBERTURAS ESPECIALES

En 2022 se continuó con el apoyo técnico en mercadeo a Cooperativas solicitantes en sus aniversarios y celebraciones especiales en transmisiones en vivo, activaciones de marca, toma de fotografías, elaboración de cuñas radiales, entre otros.

C. COOPEMÓVILES, UNA ESTRATEGIA DE ACTIVACIÓN DE MARCA

En la estrategia Coopemóviles a diciembre de 2022 se tuvieron 17 cooperativas participantes: ACAYCCOMAC, ACODJAR, ACOCOMET, ACACESPSA, ACACU, ACECENTA, ACACCIBA, ACACRECOSC, ACODEZO, ACACI, ACOPACC, ACOPACTO, CODEZA, ACAPRODUSCA, ACACME, ACACSEMERSA y ACOPUS más FEDECACES y SEGUROS FUTURO.

En el 2022 se coordinaron 91 eventos en total siendo cubiertos por la flota Coopemóvil 42 eventos generales, además de 49 activaciones en agencias de Cooperativas por solicitud.

Además, se llevó a cabo la gestión y entrega de nuevas unidades móviles a ACOCOMET, ACACESPSA, y ACODEZO las cuales fueron adquiridas por recursos provienen de la donación que patrocina FEDECACES por el 20% en el marco del Balance Social Institucional y del Fondo Común de Remesas administrado por FEDECACES, así como el respectivo complemento de la Cooperativa.

D. FERIAS Y EVENTOS DE ACTIVACIÓN DE MARCA

• ACTIVACIÓN DÍA DE LA MADRE
9, 11 y 13 de mayo, en San Salvador, San Miguel y Santa Ana.
• ACTIVACIÓN DÍA DEL PADRE
13, 14 y 15 de junio, en San Salvador, San Miguel y Santa Ana.
• ACTIVACIÓN DE VERANO
14 y 15 de abril, en la Libertad.
• GIRA RADIOCOOP
Del 2 al 29 de julio
• ACTIVACIÓN ICUDAY
16, 17 y 18 de octubre en San Salvador, San Miguel y Santa Ana.
• ACTIVACIÓN NAVIDEÑA
2, 9 y 16 de diciembre, en San Salvador, San Miguel y Santa Ana.

E. ESTANDARIZACIÓN DE IMAGEN

En 2022 se continuó verificando el debido cumplimiento de la estandarización de imagen en las cooperativas, en agencias y cumplimiento en la parte digital. Teniendo programación de la siguiente auditoría a finales de 2023, para verificar la adaptación de la nueva imagen de campaña.

F. GESTIÓN DE PAGOS Y COLECTURÍAS DE SERVICIOS

La Fundación Asesores para el Desarrollo, es la responsable de la gestión de Alianzas de Pagos de Servicios de Colecturías y Subsidios con empresas privadas e instituciones de Gobierno.

• En 2022 se finalizó con un total de operaciones de colecturía de 1,223,131 y con un monto movilizado de $46,433,867.69
• En pagos de subsidio GLP un total operaciones de 179,117 con un monto entregado de $51,998,096.05.
• Entregas de efectivo con el Ministerio de Desarrollo Local (MINDEL) entidad de Gobierno, este servicio se inició a partir del mes de septiembre 2022, con un total de operaciones 18,887 con un monto entregado a los beneficiarios de $4,214,077.68
• Además, se renovaron todos los servicios de colecturía con las diferentes empresas e instituciones de gobierno tales como: CAESS, CLESA, DEUSEM, EEO, DEL SUR, ANDA, TIGO, MOVISTAR, CLARO, DIGICEL, REAWARE, AVON, ARABELA, LOTISALVA, PUNTO XPRESS Y MINISTERIO DE HACIENDA.

G. PROGRAMA DE RELACIONES PÚBLICAS

Con el programa de Relaciones Públicas se coordina una mayor comunicación con el público interno y externo de la Corporación y del Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES, realizando lo siguiente:

Elaboración de Memoria de Labores 2021, 4 Boletines Infórmate digitales, 6 Coberturas de prensa presencial y virtual sobre distintos eventos corporativos, Conferencias de prensa y apoyo a convocatoria para eventos de especial relevancia para las Cooperativas; Así mismo se brindó soporte técnico en eventos a área de Servicios Financieros y Caja central con el lanzamiento de DEBICOOP y CREDICOOP, además de Seguros Futuro y FEDECACES con el lanzamiento de FEDECACES como comercializador masivo de Seguros.

Elaboración de Agendas y Calendarios para el 2023; Actualización de Redes sociales del Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES y Fundación Asesores para el Desarrollo; Gestión de medios digitales; Difusión de noticias en correos masivos; Soporte Técnico a la Corporación en publicidad para Seguros Futuro, área de tarjeta de débito y crédito y Remesas Familiares.

Atentamente.

CLAUDIA BEATRIZ JUÁREZ FERMÁN
DIRECTORA EJECUTIVA FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO

6. SERVICIO DE AUDITORIA, DESPACHO CONTABLE RESPALDO

Agradecemos a Dios sus bendiciones y protección de cada día, permitiendo que, con el esfuerzo de cada uno de los miembros del Despacho y el apoyo de la Corporación, lográsemos cumplir los principales compromisos para el ejercicio 2022.

El plan de trabajo fue cumplido en 98%. En resumen, las actividades y servicios desarrollados durante el año fueron:

AUDITORÍAS ESPECIALIZADAS:

- Se realizaron 59 Auditorías finales de los encargos del ejercicio 2021, que corresponden a 29 financieras, 27 fiscales y 3 convenios de auditoría forense

- Los contratos de auditoría del 2022 fueron en total 59 que corresponden a:

30 de auditorías financieras
27 de auditorías fiscales
2 auditorías forenses

- De los compromisos antes comentados se generaron un total de 186 informes de auditorías, que corresponden a:

75 Evaluaciones financieras intermedias y finales
57 Evaluaciones fiscales intermedias y finales
2 Informes de auditoría forense
24 Informes de Remesas
28 Auditorías de cumplimiento Para prevención de Lavado de Dinero

Estos informes fueron remitidos y presentados a: Gerencias, Consejos de Administración, Juntas de Vigilancia, Asambleas Generales de Asociados y a la autoridad tributaria según corresponde.

CONSULTORÍAS ESPECIALIZADAS:

Se formalizó y desarrolló 7 consultorías, que fueron:

- 1 Implantación de Manual de Junta de Vigilancia
- 4 Implantaciones del Sistema de Auditoria Corporativa (SAC)
- 1 Actualización de SAC
- 1 Consultoría Contable

VALORES AGREGADOS

Durante el año los siguientes servicios fueron proporcionados a las entidades auditadas, como valor agregado:

- Atención de más de 300 consultas contables y fiscales
- 1 proceso de asesoría y apoyo a miembros de Junta de Vigilancia
- 1 Atención a consulta realizada referente a solicitud de información recibida de parte de INSAFOCOOP
- 24 Auditorías de cumplimiento REMESAS 2022
- 1 apoyo en definición de criterios contables y control interno para el SCFF
- 1 consulta sobre indicadores de alerta temprana
- 1 Consulta sobre los criterios y manejo del indicador de la liquidez
- 1 Elaboración y actualización del anexo para el registro contable de las operaciones de FIREMPRESA
- 1 Entrega de cargo de contador
- 1 Evaluaciones de candidatos a Auditor Interno
- 15 Firmas de cartera de créditos
- 1 Apoyo respecto al estudio, análisis y evaluación de control interno
- 1 Evaluación de candidatos a Contador
- 1 Instrumento para evaluar el Control Interno de Tarjeta de Crédito
- 20 Legalizaciones de libros
- 1 Propuesta de elaboración de registros contables de tarjeta de débito
- 1 Prueba de revisión de libros de actas de cuerpos directivos
- 2 Realizaciones de Auditorías especiales
- 4 apoyos en el proceso de la planificación de auditoría interna
- 1 revisión de funciones de Auditor Interno
- 1 Revisión de expedientes de Remesas
- 2 Revisión entrega de puesto del jefe de operaciones
- 30 Verificaciones de Balance General y Estado de Resultados

Estos valores agregados y otras gestiones fueron posibles con un aporte de más de US$50,000.00 de FEDECACES en favor de sus cooperativas afiliadas.

SAÚL ANTONIO NERIO GUEVARA
GERENTE DE AUDITORÍA Y SERVICIOS DE CONSULTORÍA

7. SERVICIOS DE SEGUROS- SEGUROS FUTURO

Se presenta informe de la gestión realizada durante el 2022, ejercicio marcado por diferentes sucesos políticos, sociales y operativos, entre otros, cerrando con resultados exitosos que posicionan nuestra Aseguradora y que orgullosamente compartimos los principales logros alcanzados:

1. Gestiones Institucionales

a. Gestión y Planificación

Evaluación del Plan Estratégico 2021-2025: Se realizó taller de evaluación del Plan Estratégico, con la participación de todos los aportantes, en el que se rindió cuentas del segundo año de gestión, se evaluaron las 6 perspectivas estratégicas: Solvencia Financiera, Posicionamiento y Participación de Mercado, Gestión y Procesos Internos, Gobernabilidad Institucional, Desarrollo de los Recursos y Responsabilidad Social Cooperativa, logrando un nivel de cumplimiento del 95.2% y se establecieron compromisos de cada cooperativa para garantizar la ejecución del plan estratégico.

Planificación Operativa 2023: El Consejo de Administración aprobó el Plan Operativo, el cual está alineado al Plan Estratégico quinquenal vigente, así como las proyecciones financieras para el período 2023, el cual comprende objetivos, metas e indicadores de corto plazo de cada área operativa

Expansión de mercado: Se continúa fortaleciendo las dos agencias de seguros ubicadas en San Miguel y Sonsonate, atendiendo y manteniendo el acercamiento con las cooperativas y la población de la zona oriental y occidental de nuestro país.

Comercialización masiva de FEDECACES: Se realizó lanzamiento de la Comercialización masiva de FEDECACES, cuya finalidad es lograr una mayor cobertura de los asociados, sus familias y usuarios en general, a través de la colocación de las pólizas de seguros de vida y daños, en el cual todo el personal podrá realizar la venta.

Posicionamiento de la Aseguradora: Se ha dado continuidad a la campaña publicitaria en el 2022, a través de diferentes medios publicitarios, promoviendo la marca de Seguros Futuro y los productos de seguros de vida, daños y fianzas, siendo la inversión de $100,000, utilizando el slogan “NUESTRA PRIORIDAD, ES TU SEGURIDAD”.

Política de Incentivos a las Cooperativas: En reconocimiento a la confianza, fidelidad y cohesión en el uso de servicios de Seguros Futuro, se aplicó la Política de Incentivos, haciendo entrega en 2022 de $295,311.64 a las cooperativas.

Monitoreo del Marco Legal: Se ha dado seguimiento al marco legal, cumpliendo las normativas y leyes aplicables, así como en 100% los planes de adecuación de Norma de Continuidad el Negocio-NRP-24 y Norma de Seguridad de la Información-NRP-23. Asimismo, se conoció acerca de la nueva Ley de Bomberos de El Salvador, la cual establece el impuesto Ad Valorem del 5% aplicables a todos los seguros que se coloquen, ya sea de Vida o de Daños, el cual se prevé impactará los resultados financieros de la Aseguradora.

b. Alianzas Estratégicas Institucionales

Se mantienen respaldo y alianzas con organizaciones naciones e internacionales, como las siguientes:

- Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros- ICMIF: En esta entidad se mantiene representación de Seguros Futuro a través de la Gerencia General en la Junta Directiva de la ICMIF
- Asociación Latinoamericana para la Educación en Reaseguros- LARG: Se ha dado continuidad a la gestión del Grupo LARG; integrado por 14 Aseguradoras y mutuales de origen cooperativo a nivel de Latinoamérica y el Caribe, a través de la cual se realiza la gestión del Programa de Reaseguros de Vida y Daños y se participó en Reunión anual realizada en República Dominicana, asimismo, se mantiene la representación de la Gerencia General en la Junta Directiva de LARG; lo que permite un mejor posicionamiento de nuestra Aseguradora.
- Organización de Microseguros contra Catástrofes -MiCRO: Se mantiene alianza institucional entre MiCRO, Banco de Fomento Agropecuario y Seguros Futuro, en cuanto al seguro paramétrico PRODUCE SEGURO; contando con el respaldado de Swiss Re, reportando primas por $ 589,897, con incremento del 63.1%, con un total 10,912 asegurados.
- Programa Mundial de Alimentos: Se continúa la alianza de negocios con el PMA, con el seguro paramétrico EMPRENDE SEGURO; en segundo año consecutivo, beneficiando a 2143 asegurados de población más vulnerable, de 11 municipios del país, generando $97,086 en primas, con incremento del 281%.
- Alianzas de Negocios Institucionales: Se dio continuidad a las gestiones de negocios que se tienen con diferentes entidades financieras, con el enfoque mutuo ganar-ganar, garantizando el nuestra razón de ser: honrar el pago de siniestros.

c. Integración y Mejora Continua

Calificación de Riesgo A+: Se mantiene la calificación de riesgos A+, aún en esta etapa, con todo y que continúa afectando la pandemia.

Sistema de Gestión de Calidad- (SGC) ISO/9001-2015: Se realizó auditoría de seguimiento para el mantenimiento de la certificación de nuestro sistema de calidad basado en la norma ISO/9001-2015.

Programa de Gobernabilidad Corporativo: Como parte de la Corporación FEDECACES, se participó en los diferentes Foros de Presidentes y Gerentes, Dirección Nacional, Encuentro del Trinomio, Campaña publicitaria, Convención Internacional de la mujer, entre otros, convocados por FEDECACES. Igualmente, Seguros Futuro, contribuyó financieramente con un total de $110,000.00, con lo cual se fortalece la gestión, en la identidad, cohesión y confianza de la Red de Cooperativas FEDECACES.

Integración con las Cooperativas Aportantes: Se realizaron reuniones con los Consejos de Administración de 19 cooperativas aportantes y FEDECACES; en las que se presentó informe de la gestión institucional del período enfocado en los Resultados financieros, Certamen de oratoria, aportes voluntarios de capital social, metas de producción, siniestralidad, CREDITOSEGURO, entre otros.

2. Gestiones Organismos de Fiscalización y apoyo

Junta de Vigilancia/ Auditoría Interna: Este organismo ejerció la actividad de auditoría interna tal como lo establece la Ley General de Asociaciones Cooperativas, su reglamento y estatutos propios, mediante la fiscalización de las actividades de la Aseguradora, así como de las acciones de los Órganos de Dirección y las áreas operativas respectivamente, apegado a las disposiciones de las Normas Técnicas de Auditoría Interna para los Integrantes del Sistema Financiero NRP-15, con enfoque basado en riesgos, permitiendo proponer acciones de mejora a los procesos de control interno y gestión de riesgos a los que está expuesta Seguros Futuro. Asimismo, se definieron los criterios para diseño de la herramienta y perfil para candidatos a miembro de la junta de vigilancia, el cual aprobado por el Consejo de Administración y se dio a conocer a las cooperativas, con vigencia desde la XXX Asamblea general, 2023.

El Comité de Educación: Desarrolló diferentes gestiones como el Programa de Capacitación para Directivos 2022 de forma virtual, se organizó y desarrolló el XVIII Certamen Cooperativo Nacional de Oratoria 2022, en el participaron 300 concursantes de las diferentes categorías, provenientes de 207 centros escolares a nivel nacional, siendo la inversión conjunta de más de $50,000.00, en el contexto del Balance social cooperativo de la Red FEDECACES. Nuestras felicitaciones a todos los concursantes por su destacada participación en las diferentes etapas del Certamen de Oratoria. También se participó en Comité Corporativo de Medioambiente y Comité Corporativo de Mujeres.

Gestión de los Comités de Apoyo: Los comités de Auditoría, Riesgos, Reclamos y Fianzas, Reaseguros, Prevención de Lavado de Dinero, Seguridad y Salud Ocupacional y Seguridad y Riesgos Informático, realizaron su labor activa y de soporte a la gestión del Consejo de Administración, presentando informes trimestrales para dar a conocer el cumplimiento de sus funciones, según sus planes de trabajo anuales.

3. Desarrollo Institucional y Operativo

Indiscutiblemente la industria de seguros de nuestro país continuó siendo afectados por la pandemia Covid-19 y sus variantes, así como otros aspectos políticos, económicos y sociales en nuestro país. Así, se cubrió el pagó de siniestros, que cerró con un indicador del 46%, el cual está dentro los límites de riesgos adecuados para nuestra Aseguradora.

a. Primas Seguros de Personas, Daños y Fianzas: Las primas totales son los principales ingresos para cubrir los reclamos y las demás operaciones en los Ramo de Vida, Daños y Fianzas. En este apartado se presentan las primas que reportan un leve crecimiento del 1.4% y la siniestralidad cerró con un 46% en el 2022.

RAMOS DE SEGUROS	2018	2019	2020	2021	2022	Crecimiento
SEGUROS DE PERSONAS	7,635,448.74	8,361,918.38	8,525,578.18	9,277,213.22	8,670,472.39	-6.5%
SEGUROS DE DAÑOS Y FIANZAS	3,397,822.52	4,990,133.62	4,805,822.84	5,549,796.60	6,362,640.01	14.6%
TOTALES	**11,033,271.26**	**13,352,052.00**	**13,331,401.02**	**14,827,009.82**	**15,033,112.40**	**1.4%**

b. Pago de Siniestros de los Ramos de Vida, Daños y Fianzas: En 2022, nuestros asegurados y sus beneficiarios recibieron sus indemnizaciones, quedando de manifiesto la bondad de los seguros y la responsabilidad de la Aseguradora ante la promesa de cumplir con las condiciones pactadas en las pólizas.

RECLAMOS DE SEGUROS	2018	2019	2020	2021	2022	Crecimiento
RECLAMOS DE VIDA	2,742,267.10	3,405,716.78	3,703,197.06	5,469,640.53	4,508,604.04	-17.6%
RECLAMOS DE DAÑOS Y FIANZAS	1,354,531	2,448,899.00	3,304,597.07	2,416,536.95	2,391,106.13	-1.1%
TOTALES	**4,096,798.00**	**5,854,615.78**	**7,007,794.13**	**7,886,177.48**	**6,899,710.17**	**-12.5%**

Mensualmente ingresaron 450 reclamos de los diferentes planes de seguro, siendo de mayor volumen de siniestralidad: el plan de Deuda, Ahorros y Aportaciones, seguido por el Seguro de Automotores.

El total de reclamos pagados es de $6,899,710.17, el cual representa un indicador del 46% respecto a las primas totales, siendo menor al de 2022 que fue del 53%, siendo aceptable en el negocio de aseguramiento.

c. Reaseguros: Es un elemento indispensable para la colocación de riesgos y administración de siniestros, juega un papel fundamental en caso de catástrofe o eventos que generan mayor frecuencia y severidad en la siniestralidad. Por lo que se contrató el Programa de Reaseguros 2022, contando con el respaldo de Reaseguradores con calificación de Riesgo

Excelente y de mucha confianza.

Entre otras gestiones, se diseñó y autorizó la nueva pólizas Seguros Colectivo Deudores, se modificó el Seguro Colectivo de Vida, se actualizó el proceso de Comercialización Masiva de BFA.

4. Gestión Comercialización y Mercadeo

Canales de colocación. El año 2022 fue un año con un entorno desafiante, logrando cerrar este ejercicio con un total de primas de $ 15,033,112, resultado de todas las gestiones realizadas en conjunto, las cuales provienen de diferentes canales como: Asesores de seguros de las cooperativas, Fuerza de ventas internas, corredores e intermediarios de seguros y comercialización masiva. Asimismo, se logró una cobertura de los asociados de la Red de Cooperativas FEDECACES del 36%, respecto a 330,000 miembros.

Posición de Seguros Futuro en el mercado Asegurador. Se ocupa la posición 1 en Solvencia patrimonial, 12 en primas, 11 en patrimonio, 8 en siniestralidad, 13 en Excedentes, de un total de 17 aseguradoras en el país.

Producción Total de las Red de Cooperativas FEDECACES fue de $2,089,216, reportando un crecimiento del 11.2% respecto al 2021.

Capacitación a Cooperativas: Se capacitó a 300 colaboradores de las cooperativas, en el marco de la Comercialización Masiva, en los temas siguientes: Portafolio de productos de seguros, Conocimiento del Cliente, Análisis e indemnización de un reclamo, entre otros temas. Asimismo, se capacitó en los procesos operativos para el control adecuado de la comercialización a la cual se reconocerá un 10% para colaboradores y 5% para las cooperativas.

Actividades de promoción: El área comercial desarrolló diversas actividades, entre las que se mencionan: Activación de marca, Ferias de MINED, Ferias de emprendedores de Alcaldías, Jornadas médicas, Desfile en fiestas patronales a nivel nacional, entre otras.

Relanzamiento del Seguro Quirúrgico: Continuando con la mejora e innovación de los productos, se realizó el relanzamiento del seguro Quirúrgico, al cual se le agregaron coberturas adicionales para mejores beneficios de nuestros asegurados.

Colocación de seguros en Asambleas: Se gestionó la colocación de seguros en las asambleas, en 11 cooperativas, con total de 2,622 seguros solidarios, con lo que se genera cultura de seguros a los asociados.

Gestión Agencia de seguros San Miguel

Concluimos la Primera Década de gestión en Agencia de Seguros de San Miguel. Diez años se dicen fácil, sin embargo, nos hemos desarrollado en un mercado de seguros altamente competitivo, abriéndonos brecha dentro del mercado asegurador en la zona oriental con el objetivo de brindar protección familiar y patrimonial a nuestros asegurados, a través de seguros éticos y accesibles, respondiendo a nuestra Misión, cerrando 2022 con $1,450.525.00.

Asimismo, el resultado técnico de agencia San Miguel, desde el inicio de la gestión, hasta la fecha presenta resultados financieros con márgenes importantes que contribuyen al producto global de la Aseguradora.

Gestión Agencia de seguros Sonsonate

Provee cobertura a toda la zona occidental del país, este ejercicio cerró con un total de primas de $539,765.88, logrando un crecimiento de 20.5% respecto al año anterior. En cuanto al resultado técnico fue de un 9% respecto a las primas.

5. Gestión de Tecnología e Informática en Seguros

Se lanzó nueva versión de la App Futuro Móvil, con nuevo diseño y rápida respuesta en la solicitud de información; se cuenta con el icono de Seguros Futuro en la App COOPSMART, se desarrollaron aplicaciones innovadoras y de soporte para el área de Reclamos. Asimismo, se concluyó con la adecuación de las Normas Técnicas para la Gestión de la Seguridad de la Información NRP-23.

6. Gestión de Riesgos y Oficialía de Cumplimiento

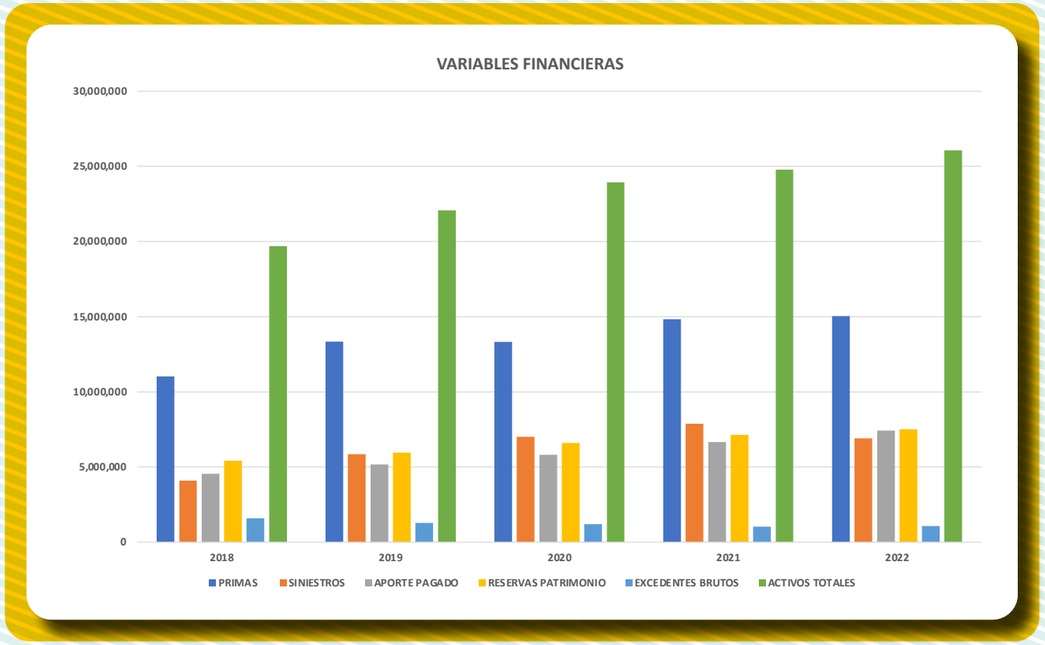
Para garantizar el cumplimiento del Sistema Integral de Gestión de Riesgos, los Organismos de Dirección y la alta gerencia mantienen su compromiso con la aplicación del marco normativo aplicable, reportándose un riesgo bajo residual. Se fortaleció la implementación del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, se dio cumplimiento al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Dinero y Activos con riesgo consolidado del 3.7 y se apoyó el cumplimiento del sistema de control interno operativo logrando una efectividad de 9.85%.

7. Seguridad de la Información

Se implementó el Sistema de Gestión de la Seguridad Informática (SGSI), con el propósito de garantizar y mejorar la seguridad de la información y la ciberseguridad mediante buenas prácticas y estándares internacionales, dentro del marco legal y normativo. Se implementó el sistema de monitoreo SOC-SIEM - 7x24x365, se realizaron capacitaciones y concienciación en materia de Seguridad de la Información y se diseñó la metodología para la clasificación de activos de información.

8. Variables Financieras, en US dólares

VARIABLE	2018	2019	2020	2021	2022
PRIMAS	11,033,271	13,352,052	13,331,401	14,827,010	15,033,112
SINIESTROS	4,096,798	5,854,616	7,007,794	7,886,177	6,899,710
APORTE PAGADO	4,558,579	5,168,252	5,806,957	6,657,272	7,420,048
RESERVAS PATRIMONIO	5,418,402	5,955,468	6,599,300	7,135,541	7,512,544
EXCEDENTES BRUTOS	1,593,342	1,275,825	1,191,070	1,025,263	1,075,074
ACTIVOS TOTALES	19,690,398	22,062,266	23,924,084	24,780,804	26,064,991



9. Políticas Administrativas

La aplicación de instrumentos administrativos y financieros aprobados por el Consejo de Administración, nos conducen al logro de los objetivos establecidos en el plan estratégico 2021-2025, así como al alineado plan operativo anual 2023. Asimismo, todas las áreas operativas garantizan aplicación de las herramientas para facilitar los procesos y la mejora de nuestros servicios.

Concluimos el ejercicio 2022, agradeciendo a Dios por sus bendiciones y el apoyo estratégico de los Órganos de Dirección y la Alta Gerencia. Así como a las jefaturas, técnicos y todos los colaboradores, por brindar el soporte operativo, ya que, gracias a la gestión conjunta, cerramos con resultados de mejora institucional y financieros satisfactorios. Extendemos agradecimiento especial a nuestros aportantes y liderazgo cooperativo coherente y cohesionado con Seguros Futuro.

DAYSI ROSALES BELTRÁN

GERENTE GENERAL DE SEGUROS FUTURO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SEGUROS FUTURO

JUNTA DE VIGILANCIA SEGUROS FUTURO

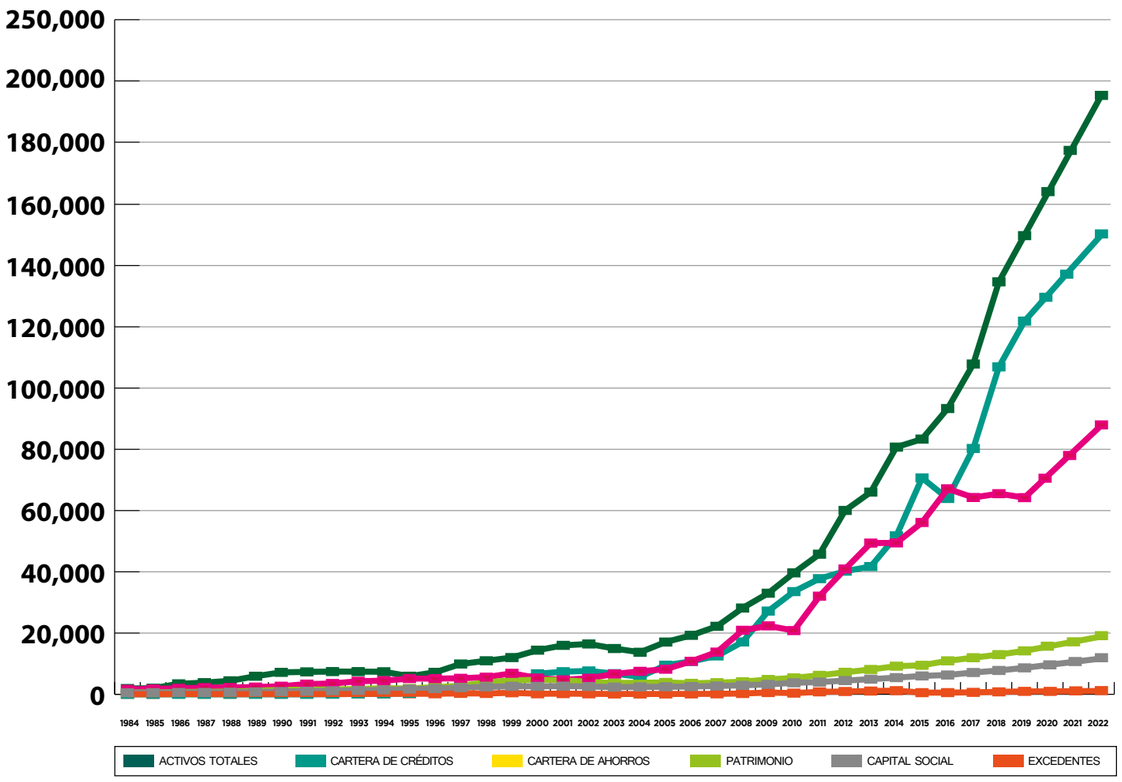
COMITÉ DE EDUCACIÓN SEGUROS FUTURO

CTC SEGUROS FUTURO

V PRINCIPALES VARIABLES

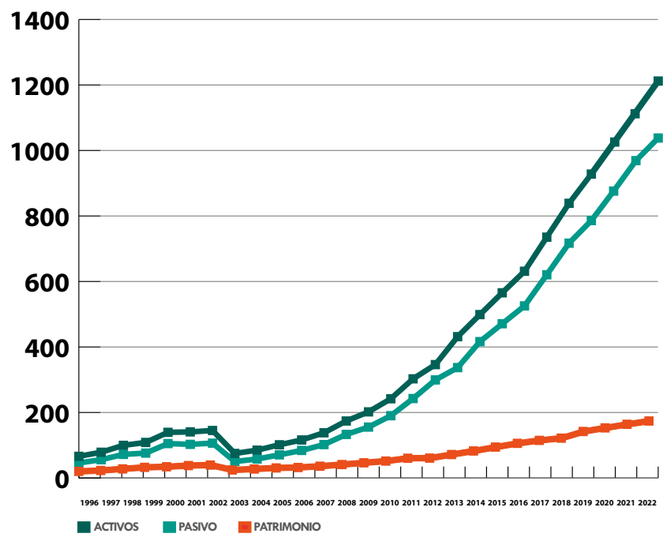
VARIABLES FINANCIERAS FEDECACES

1984 - 2022
MILES DE DÓLARES



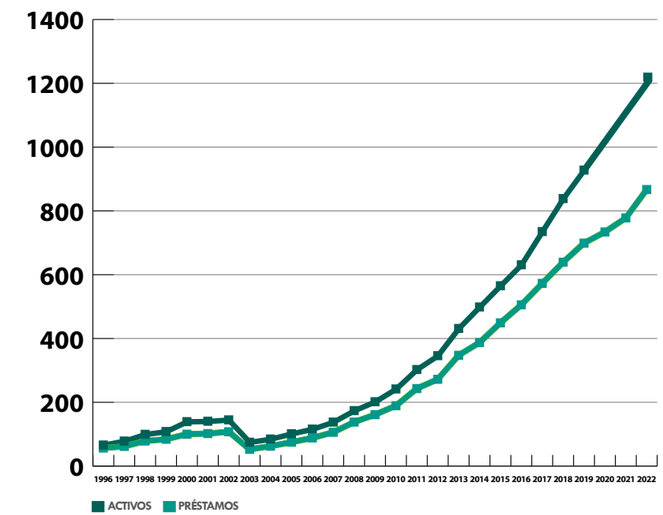
ACTIVOS, PASIVO Y PATRIMONIO

CONSOLIDADO SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO FEDECACES
(EN US $ MILLONES DE DOLARES)



CARTERA DE PRÉSTAMOS Y ACTIVOS TOTALES

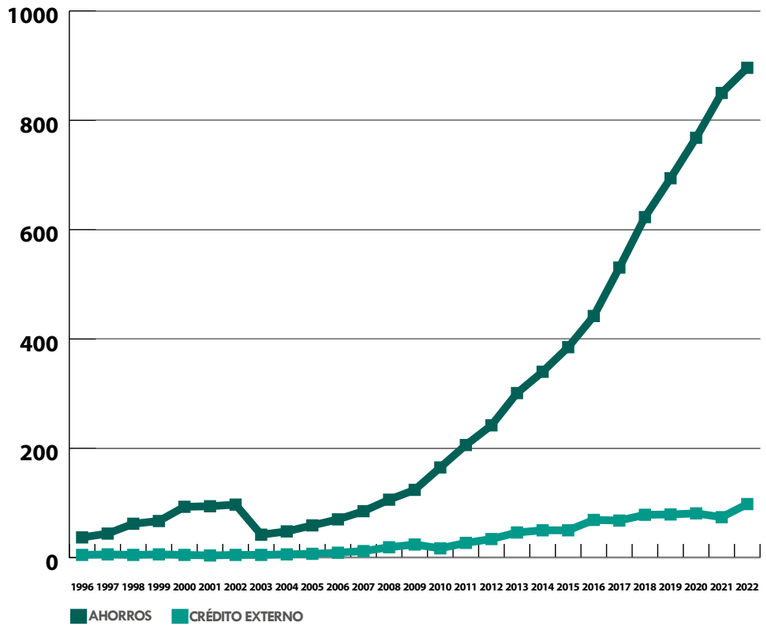
CONSOLIDADO SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO FEDECACES
(EN US $ MILLONES DE DOLARES)



PASIVOS DE FONDEO

CONSOLIDADO SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO FEDECACES

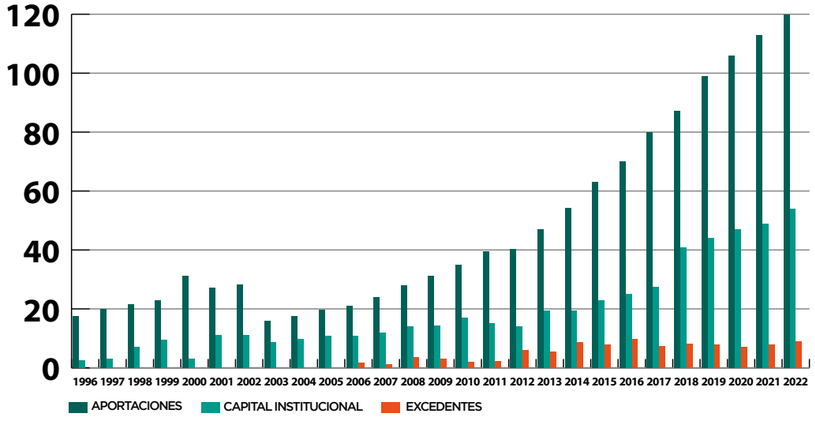
(EN US $ MILLONES DE DOLARES)



ESTRUCTURA DE PATRIMONIO

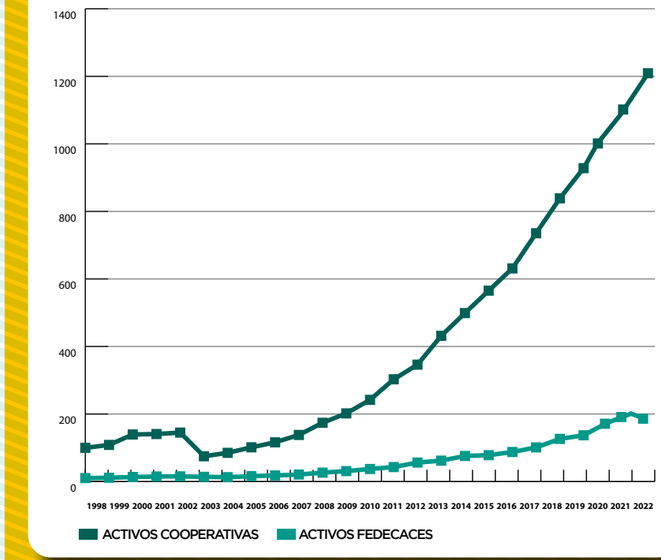
CONSOLIDADO SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO FEDECACES

En US millones de dólares



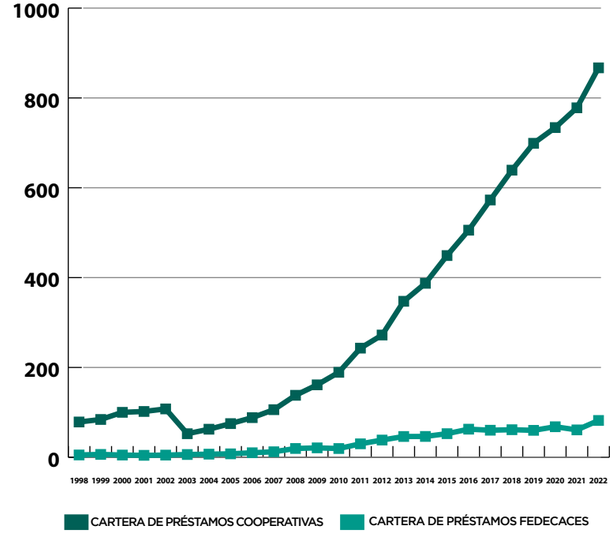
COMPARATIVO DE ACTIVOS

En US millones de dólares



COMPARATIVO CARTERA DE PRÉSTAMOS

EN US MILLONES DE DÓLARES



COMPARATIVO CARTERA DE AHORROS

MILLONES DE DÓLARES

COMPARATIVO DE PATRIMONIO

EN US MILLONES DE DÓLARES

COMPARATIVO DE RESULTADOS

MILLONES DE DÓLARES

INDICADORES FINANCIEROS

SISTEMA COOPERATIVO FINANCIERO FEDECACES

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS A DICIEMBRE DE 2022

ENUNCIADO	VALOR	PARÁMETRO
MOROSIDAD	4.41%	NO MAYOR AL 5%
COBERTURA DE RESERVAS DE SANEAMIENTO	173.55%	NO MENOR A 100%
LIQUIDEZ	20.04%	NO MAYOR A 25%
SOLVENCIA	15.60%	NO MENOR A 12%
RELACION DE PASIVOS	15.35%	NO MENOR A 7%
TASA ACTIVA DE COLOCACIONES DE CREDITO	13.28%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
TASA ACTIVA DISPONIBILIDADES	2.53%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
TASA ACTIVA POR INVERSIONES	6.94%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
MARGEN DE INTERMEDIACION	1.86%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
TASA PASIVA POR CAPTACION DE AHORROS	4.29%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
TASA PASIVA POR DEUDA	5.11%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
ROE (RENDIMIENTO SOBRE APORTACIONES)	7.34%	SUFICIENTE PARA CUBRIR RESERVAS Y EXCEDENTES
ROA (RENDIMIENTO SOBRE ACTIVOS)	0.68%	IGUAL O MAYOR A 1

FEDECACES DE R.L.

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS A DICIEMBRE DE 2022

ENUNCIADO	VALOR	PARÁMETRO
MOROSIDAD	2.25%	NO MAYOR AL 5%
COBERTURA DE RESERVAS DE SANEAMIENTO	116.90%	NO MENOR A 100%
LIQUIDEZ	16.16%	NO MAYOR A 50%
SOLVENCIA	13.59%	NO MENOR A 12%
RELACION DE PASIVOS	10.30%	NO MENOR A 7%
TASA ACTIVA DE COLOCACIONES DE CREDITO	6.28%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
TASA ACTIVA DISPONIBILIDADES	5.19%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
TASA ACTIVA POR INVERSIONES	6.85%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
MARGEN DE INTERMEDIACION	2.37%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
TASA PASIVA POR CAPTACION DE AHORROS	2.26%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
TASA PASIVA POR DEUDA	6.85%	SUFICIENTE PARA CUBRIR COSTOS Y GASTOS
ROE (RENDIMIENTO SOBRE APORTACIONES)	10.21%	SUFICIENTE PARA CUBRIR RESERVAS Y EXCEDENTES
ROA (RENDIMIENTO SOBRE ACTIVOS)	0.62%	IGUAL O MAYOR A 1

VI INFORME DEL AUDITOR Y ESTADOS FINANCIEROS

MANUEL ANTONIO ESCOBAR CHÁVEZ
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA

Apartado Postal 1240
San Salvador, El Salvador, C.A.

Servicios:
- Auditoría Externa
- Auditoría Operacional
- Organización Contable
- Consultoría Administrativa
- Impuestos

Al Consejo de Administración y a la
Asamblea General de Asociados de la
Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador
(FEDECACES DE R.L.)

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Opinión

He auditado los estados financieros que se acompañan de la **Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador (FEDECACES DE R.L.)**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros antes descritos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la **Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador (FEDECACES DE R.L.)** al 31 de diciembre de 2022 y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con las normas contables emitidas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP), como se describe en la nota 2 de los estados financieros.

Fundamento de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS). Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de mi informe. Soy independiente de la entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (*IESBA Code*) junto a los requisitos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros en El Salvador y he cumplido con las responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código de Ética. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Base contable

Hago referencia a la Nota 2 a los estados financieros, que describen la base y las políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros adjuntos. Estos estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas contables para las Federaciones y Asociaciones Cooperativas autorizadas, emitidas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP) en El Salvador, las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financierapara Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF-PYMES). Las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF-PYMES se presentan en la Nota 24. En consecuencia, los estados financieros deben ser leídos e interpretados en base a las políticas contables detalladas en la Nota 2.

Asuntos Clave de la Auditoría

Los asuntos claves de la auditoría son aquellos que, según mi juicio profesional, han sido los más significativos de mi auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de mi auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de mi opinión sobre estos. Estos asuntos son los siguientes:
Reserva de saneamiento para activos de riesgo crediticio

Resumen del asunto clave

La reserva para saneamiento de activos de riesgo crediticio es considerada uno de los asuntos más significativos, ya que implica la valuación del principal activo de la Federación y la aplicación de la política interna al respecto aprobada por el Consejo de Administración.

La cartera de créditos bruta representa el 44% del total de los activos de la Federación. La reserva de saneamiento se constituye de conformidad con el "Instructivo para clasificar cartera de activos de riesgo crediticios, constituir las reservas de saneamiento y tratamiento de la morosidad" aprobado por el Consejo de Administración de la Federación.

La reserva de saneamiento de activos de riesgo crediticio se calcula con base a los porcentajes establecidos en el instructivo, para cada categoría de los saldos de los créditos a cargo de los deudores, de acuerdo con la antigüedad de los saldos de capital en mora, según la cartera afectada.

Cómo el asunto fue abordado en la auditoria

Para comprobar la razonabilidad de estos saldos y concluir sobre los estados financieros, mis procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- Pruebas sobre el diseño, implementación y eficacia operativa de los controles clave orientados a probar la efectividad y eficacia de estos en cuanto al proceso de revisión y asignación de categorías de riesgo de los créditos a cargo de los deudores y el cálculo de la respectiva reserva.
- Pruebas sobre los controles internos relativos a los cálculos de la mora de capital, determinados por el sistema informático para la asignación de categorías y determinación global de la reserva para saneamiento.
- Basados en la evidencia obtenida, encontramos que la información y los supuestos usados por la Administración en las reservas de saneamiento esté dentro de un rango que consideramos razonable.

Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con los reglamentos, lineamientos y normas contables para las Federaciones y Asociaciones Cooperativas autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP) y del control interno que la Administración determinó necesario para permitir que las preparaciones de los estados financieros estén libres de errores significativos, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha, revelar, según aplique, los asuntos relacionados a continuidad y utilizar el principio de empresa en marcha como base contable, a menos que la dirección pretenda liquidar la entidad o cesar las operaciones o no tiene otra alternativa más realista que hacerlo. El Consejo de Administración es responsable de supervisar el proceso de información financiera de la entidad.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoria de los estados financieros

Mi objetivo es obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Una seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detectará una representación errónea importante cuando exista. Las representaciones erróneas pueden surgir de fraude o error y se consideran materiales si de forma individual o en conjunto, podrían influir razonablemente en las decisiones económicas de los usuarios tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplique mi juicio profesional y mantengo un escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

- Identifiqué y evalué los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñé y apliqué procedimientos para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtuve conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.

- Evalué la adecuación de las políticas contables aplicables y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluyo sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio de negocio en marcha, y basado en la evidencia de auditoría obtenida, concluyo sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la empresa para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros, o si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mi conclusión se basa en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser un negocio en marcha.

- Evalué la presentación en conjunto, la estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran una presentación razonable.

Comuniqué a los encargados del gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como, cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiqué en el transcurso de mi auditoría.

Lic. Manuel Antonio Escobar Chávez
Auditor Externo
Registro N° 512

San Salvador, 15 de marzo de 2023

1ª Calle Poniente, Nº 2904, Condominio Monte María, Edificio "C", 4ª Planta, Local Nº 6, San Salvador
Teléfonos: 2261-1754, 2260-5370, Fax: 2261-1753 mail: mae_auditoria@yahoo.com

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DE EL SALVADOR, DE R. L. (FEDECACES de R. L.)

Balances Generales al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Expresados en US$ - Nota 23)

		2022	2021
ACTIVOS			
Activos de intermediación:			
Efectivo y equivalentes de efectivo (Nota 3)	$	64,186,673	103,994,094
Cartera de préstamos, neta (Notas 4 y 5)		81,129,452	60,065,144
Total activos de intermediación		145,316,125	164,059,238
Otros activos			
Derechos y participación accionaria (Nota 6)		3,012,003	2,811,318
Cuentas por cobrar (Nota 7)		30,864,191	30,258,323
Gastos anticipados y cargos diferidos (Nota 8)		118,280	173,700
Proyectos con apoyo de cooperantes		9,755	9,748
Total otros activos		34,004,229	33,253,089
Activos fijos			
Propiedad, planta y equipo, neto (Nota 9)		3,236,711	3,215,588
Proyectos de inversión e intangibles (Nota 10)		648,721	683,025
Bienes recibidos en pago (Nota 11)		146,926	159,257
Total activos fijos		4,032,358	4,057,870
Total Activos		183,352,712	201,370,197
PASIVO Y PATRIMONIO			
Pasivos de intermediación			
Depósitos de asociadas (Nota 12)		140,990,769	158,058,912
Préstamos por pagar (Nota 13)		436,189	907,147
Total pasivos de intermediación		141,426,958	158,966,059
Otros pasivos			
Cuentas por pagar (Nota 14)		22,214,321	23,933,857
Provisiones y diferidos (Nota 15)		1,870,165	2,195,856
Total otros pasivos		24,084,486	26,129,713
Total Pasivo		165,511,444	185,095,772
Patrimonio			
Capital social pagado		11,203,283	10,078,818
Reservas		4,255,860	3,812,154
Patrimonio restringido		1,581,442	1,576,226
Excedentes acumulados		800,683	807,227
Total patrimonio		17,841,268	16,274,425
Total pasivo y patrimonio	$	183,352,712	201,370,197
Contingencias y compromisos (Nota 22)		28,899,181	25,899,354

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DE EL SALVADOR, DE R. L. (FEDECACES de R. L.)

Estados de Resultados
Períodos comprendidos del
1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 23)

		2022	2021
Ingresos por intereses:			
Intereses ganados sobre préstamos	$	5,178,039	5,403,593
Intereses sobre depósitos bancarios e inversiones		3,169,253	2,726,041
Total intereses ganados		8,347,292	8,129,634
Menos:			
Gastos por intereses y saneamiento:			
Intereses sobre ahorros		3,178,604	2,991,243
Intereses y comisiones sobre préstamos		26,167	120,763
Refuerzo a la provisión para saneamiento		312,000	312,000
Total costo financiero		3,516,771	3,424,006
Margen financiero		4,830,521	4,705,628
Más:			
Otros ingresos:			
Productos de administración y servicios (Nota 18)		4,031,559	3,685,482
Recuperación de gastos		80,910	28,575
Dividendos		206,953	205,764
Total otros ingresos		4,319,422	3,919,821
Total margen financiero y otros ingresos		9,149,943	8,625,449
Menos:			
Gastos administrativos y generales (Nota 19)		7,997,471	7,584,129
Total excedente de operación		1,152,472	1,041,320
Más: Otros (Gastos) Ingresos no operacionales, netos (Nota 20)		(8,639)	111,862
Excedente antes de reservas		1,143,833	1,153,182
Menos:			
20% Reserva legal		228,767	230,636
10% Reserva de educación		114,383	115,319
Excedente neto	$	800,683	807,227

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DE EL SALVADOR, DE R. L. (FEDECACES de R. L.)

Estados de Flujos de Efectivo
Periodos comprendidos
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 23)

Aumentos (Disminuciones) en efectivo	2022	2021
Flujo de efectivo en actividades operacionales:		
Excedente del periodo	$ 800,683	807,227
Ajustes para conciliar el excedente del periodo con la entrada (salida) neta de efectivo provisto (utilizado) por las actividades operacionales:		
Depreciación reclamada en el ejercicio	192,398	235,721
Amortización de proyectos de inversión e intangibles	167,998	113,227
Refuerzo a la reserva legal	228,767	230,636
Refuerzo al fondo para educación	114,383	115,319
Utilización del fondo para educación (neta de la cuota anual por asociado)	(169,192)	(31,186)
Refuerzo a la provisión para saneamiento de préstamos	312,000	312,000
(Utilización) Refuerzo al Fondo Trinomio SCFF	(162,780)	100,000
Refuerzo a la Reserva de estabilización de capital	0	25
Utilización neta del Fondo Balance Social	(79,822)	(70,178)
(Utilización) Refuerzo neto Fondo para campaña publicitaria y de imagen	(48,778)	110,745
(Utilización) Refuerzo neto a la provisión para prestaciones laborales	(142,436)	203,154
Refuerzo neto al fondo para campaña y gestión servicios de remesas familiares	125,785	121,850
Refuerzo neto al fondo para el Sistema de Información Integral	37,130	115,887
Refuerzo al fondo para contingencia FIREMPRESA	19	1,462
Refuerzo al Fondo para transformación digital y comercialización masiva	0	200,000
Utilización provisión para compra software o desarrollo de herramientas	(0)	(7,000)
Utilidad neta en la venta y/o retiro de activo fijo	(76,302)	(159,910)
Capitalización de rendimientos de inversión en aportaciones	(190,685)	(171,250)
Sub Total	1,109,168	2,227,729
Refuerzo a la reserva para saneamiento de activos extraordinarios	12,331	12,331
Disminución (Aumento) en la cartera de préstamos	(21,371,092)	6,966,232
Aumento en depósitos de ahorro de asociadas	(17,068,143)	17,722,391
Disminución en cuentas por cobrar	(605,868)	(13,070,859)
Disminución (Aumento) en gastos pagados por adelantado	55,420	6,829
Disminución neta en bienes recibidos en pago	0	20,000
Aumento neto en las cuentas e intereses por pagar	(1,655,518)	9,068,520
(Salida) Entrada neta de efectivo por las actividades operacionales	$ (39,523,702)	22,953,173

Continúa

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DE EL SALVADOR, DE R. L. (FEDECACES de R. L.)

Estados de Flujos de Efectivo (Continuación)
Periodos comprendidos
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 23)

	2022	2021
Flujo de efectivo en actividades de inversión:		
Aumento Inversiones en títulos valores	$ (10,000)	(20,000)
Aumento en proyectos en desarrollo e intangibles	(133,693)	(74,149)
Venta de activos fijos	116,470	550,000
Adquisición de activos fijos	(322,830)	(143,287)
(Salida) Entrada neta de efectivo por las actividades de inversión	(350,053)	312,564
Flujo de efectivo en actividades de financiamiento:		
Préstamos bancarios cancelados	(465,842)	(2,283,537)
Aportaciones recibidas de las asociadas	532,176	629,060
Entrada (Salida) neta de efectivo utilizado en las actividades de financiamiento	66,334	(1,654,477)
(Disminución) Aumento neto de efectivo	(39,807,421)	21,611,260
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	103,994,094	82,382,834
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	$ 64,186,673	103,994,094

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros

VII DICTAMEN JUNTA DE VIGILANCIA

DICTAMEN
DE JUNTA DE VIGILANCIA

Dictamen de Junta de Vigilancia
A la Asamblea General de Asociadas:

Estimados Delegados de las diferentes Cooperativas que integran el Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES.

Después de revisar el informe de los Órganos Directivos y Ejecutivos de FEDECACES y de conocer y analizar el informe de Auditoria Externa, esta Junta de Vigilancia en el cumplimiento de lo establecido Art.41 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y del Art. 51, literal G de su Reglamento y literal L del Art. 57, de los Estatutos de dicha Federación, opina:

a) Que la memoria de labores de FEDECACES, sintetiza la gestión institucional y las actividades relevantes del año 2022.
b) Que las gestiones y actividades antes referidas, son coherentes con el Proyecto Estratégico de largo plazo adoptado por Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES.
c) En nuestra opinión los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2022, reflejan en forma transparente la situación económica y financiera de FEDECACES, así como el resultado de operaciones del periodo, de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados.
d) Que la información financiera, antes referida se ajusta al esquema de autorregulación adoptado por el Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES.

San Salvador, 27 de marzo de 2022

Lic. César Arnoldo Gámez Rodríguez
Presidente de Junta de Vigilancia
FEDECACES DE R.L.

VIII DIRECCIÓN NACIONAL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN FEDECACES

MARIA GERTRUDIS MOLINA	PRESIDENTE
CÉSAR REYNALDO MALDONADO SOSA	VICEPRESIDENTE
CARLOS ROBERTO GONZÁLEZ	SECRETARIO
GLORIA CONCEPCIÓN MONTES	1ER. VOCAL
FRANCISCO NOÉ LEMUS UMAÑA	2DO. VOCAL
HENRY NOEL CHICAS	3ER. VOCAL
SANTOS ELISA LÓPEZ ESCOBAR	4TO. VOCAL
VACANTE	1ER. SUPLENTE
FRANCISCO RAMÓN CASTRO	2DO. SUPLENTE
ROBERTO ANTONIO HERNÁNDEZ	3ER. SUPLENTE

JUNTA DE VIGILANCIA FEDECACES

CÉSAR ARNOLDO GÁMEZ	PRESIDENTE
DINORA ROMERO	SECRETARIA
ROSA MARÍA BARRIENTOS DE CABRERA	VOCAL
RUTH ESMERALDA ARGUETA FIGUEROA	SUPLENTE
JOEL HUMBERTO ZELAYA FIGUEROA	2DO SUPLENTE

COMITÉ DE EDUCACIÓN

RAMÓN ELIAZAR MORÁN	PRESIDENTE
HILDA ÉVILA CAMPOS DE VÁSQUEZ	SECRETARIA
MARÍA ESPERANZA ZALDAÑA	VOCAL
DOUGLAS BLADIMIR ALFARO	SUPLENTE
ROXANA VERÓNICA CONTRERAS	SUPLENTE

COMITÉ DE MUJERES

SANTOS ELISA LÓPEZ ESCOBAR	COORDINADORA
CLAUDIA JACQUELINE CASTRO MEJIA	MIEMBRO
HILDA ÉVILA CAMPOS	MIEMBRO
NANCY SUJEY SANTOS ALAS	MIEMBRO
ROSA LIDIA CASTILLO RUIZ	MIEMBRO
DORA ALICIA MEDINA DE AGUILAR	MIEMBRO
ROSA AMELIA ESTUPINIAN MAYORGA	MIEMBRO
LETICIA DEL CARMEN VELÁSQUEZ ROMERO	MIEMBRO
ANA ESTER GALINDO	MIEMBRO
MIRIAN ELIZABETH CAMPOS	MIEMBRO
ROSA LIDIA PREZA DE GONZÁLEZ	MIEMBRO

COMITÉ DE CRÉDITOS

CLAUDIA JACQUELINE CASTRO DE MEJÍA	PRESIDENTE
JORGE ALBERTO ANAYA ORELLANA	SECRETARIO
ÓSCAR HUMBERTO PÉREZ	VOCAL
ROBERTO ANTONIO ROMERO MENDEZ	SUPLENTE
BERTHA SILVIA MENA DE MORAN	GERENTE DE SERVICIOS FINANCIEROS

COMITÉ CORPORATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

SANTOS ELISA LOPEZ ESCOBAR	COORDINADORA
HENRY NOEL CHICAS	INTEGRANTE
BUENAVENTURA ARGUETA	INTEGRANTE
GILBERTO NELSON ALFARO	INTEGRANTE
ROMEO ERNESTO CERVELLON	INTEGRANTE
DINA ARELY BONILLA	INTEGRANTE
SAUL ANTONIO NERIO	INTEGRANTE
EMERSON IVÁN ALVARADO GUZMÁN	INTEGRANTE
MIRIAN ELIZABETH CAMPOS	INTEGRANTE
ROSA LIDIA PREZA DE GONZALEZ	INTEGRANTE
MILAGRO RECINOS ALVARENGA	INTEGRANTE
GUILLERMO BRAN	INTEGRANTE
LUIS ANTONIO MOSCOSO	INTEGRANTE

COMITÉ DE SALUD OCUPACIONAL

MORIS ALBERTO MOLINA	PRESIDENTE
FRANKLIN OTONIEL TREMINIO	VOCAL
MIRIAN ELIZABETH CAMPOS DE MORENO	VOCAL
GUILLERMO BRAN	VOCAL
SAÚL ANTONIO NERIO	VOCAL
ROSA LIDIA PREZA DE GONZÁLEZ	SECRETARIA
ROBERTO MOLINA SARAVIA	VOCAL

JUNTA DIRECTIVA FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO

GLORIA CONCEPCIÓN MONTES	PRESIDENTE
FRANCISCO NOÉ LEMUS	SECRETARIO
FRANCISCO RAMÓN CASTRO	TESORERO
HENRY NOEL CHICAS	VOCAL
CESAR REYNALDO MALDONADO	VOCAL
CLAUDIA BEATRIZ JUÁREZ FERMÁN	DIRECTORA EJECUTIVA
LUIS ALONSO MARTÍNEZ	CONTADOR

DIRECTIVA ZONAL UNO

LUCIA MARGARITA VÁSQUEZ	VICEPRESIDENTE
ROBERTO ANTONIO ROMERO	SECRETARIO
NORMA CAROLINA BARRIENTOS	TESORERO
DAVID ALEXANDER RIVERA	VOCAL
NANCY SUJEY SANTOS ALAS	SUPLENTE
ALMA LORENA VÁZQUEZ DE GRANADOS	SUPLENTE
ADRIÁN BENÍTEZ RAMÍREZ	SUPLENTE

DIRECTIVA ZONAL DOS

EVELYN LUZBETH GRANDE DE POSADA	PRESIDENTE.
MARÍA ESPERANZA ZALDAÑA DE GARCÍA	VICEPRESIDENTE
SONIA CÓRDOVA ACEVEDO	SECRETARIA
ROSA LIDIA CASTILLO RUIZ	TESORERO
IRIS ESMERALDA DUARTE NOLASCO	VOCAL
ROSA AMELIA ESTUPINIÁN MAYORGA	PRIMER SUPLENTE
DENIS ALEXANDER ORELLANA ORELLANA	SEGUNDO SUPLENTE
ANA ELSY HERNÁNDEZ DE ALARCÓN	TERCER SUPLENTE

DIRECTIVA ZONAL TRES

CESAR REINALDO MALDONADO SOSA	PRESIDENTE
DORA ALICIA MEDINA DE A	VICEPRESIDENTE
JHOSSELYN MARÍA ARRIAZA	SECRETARIO
MARÍA HERMINIA SORIANO	TESORERA
JOSÉ ROBERTO CENTENO ZAMBRANO	VOCAL
MARGOTH GONZALEZ UMAÑA	SUPLENTE
EMMA MERCEDES CORTEZ	SUPLENTE
DORA ELSA CRUZ DE PINEDA	SUPLENTE
HILDA EVILA CAMPOS DE VÁSQUEZ	SUPLENTE
BRUNO DÍAZ RAMOS	SUPLENTE

REPRESENTANTES ANTE OTROS ORGANISMOS

ROBERTO ANTONIO HERNÁNDEZ	INFORED
JAIME ROBERTO DOMINGUEZ	
MISAEL BARAHONA	FIDECOOP-ES
MARÍA GERTRUDIS MOLINA	
RAFAEL ANTONIO TURCIOS MORÁN	ACI
RAFAEL ANTONIO TURCIOS MORÁN	
DINORA ROMERO	COACES
BUENAVENTURA ARGUETA	
JORGE ARGUETA	
GERTRUDIS MOLINA	
ANA ESTER GALINDO DE SALGUERO	MEC FEDECACES-SICA

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN COOP PROTEGE

MISAEL EDUARDO BARAHONA ÁNGEL	PRESIDENTE
ALLAN SALOMÓN GONZÁLEZ	VICE-PRESIDENTE
ROBERTO ANTONIO HERNÁNDEZ GARCÍA	SECRETARIO
RAMÓN ELIAZAR MORÁN	TESORERO
JOSÉ ROBERTO CENTENO ZAMBRANO	VOCAL
MANUEL DE JESÚS TEJADA	SUPLENTE
ÁNGEL ALEXANDER ALVARADO GARCÍA	SUPLENTE

JUNTA DE VIGILANCIA COOP PROTEGE

FRANKLIN OTONIEL TREMINIO	PRESIDENTE
JESÚS FRANCISCO ARTOLA MONGE	SECRETARIO
FRANCISCO RAMÓN CASTRO	VOCAL
PATRICIA HAYDEE QUAN DE NAVAS	SUPLENTE
ROSA AMELIA ESTUPINIAN MAYORGA	SUPLENTE

COMITÉ DE EDUCACIÓN DE COOP PROTEGE

ALLAN SALOMÓN GONZÁLEZ	PRESIDENTE
ANA ELSA GALLARDO VAQUERO	SECRETARIO
ADA DEL CARMEN DE HERNÁNDEZ	VOCAL

COMITÉ DE SERVICIOS PROFESIONALES Y RIESGO DE COOP PROTEGE

MISAEL EDUARDO BARAHONA ÁNGEL	PRESIDENTE
JUAN FÉLIX AYALA CRUZ	SECRETARIO
KATYA ELIZABETH SANDOVAL	VOCAL
MISAEL EDUARDO BARAHONA	ADMINISTRADOR
HÉCTOR DAVID CÓRDOVA ARTEAGA	ASESOR
LUIS ALONSO MARTÍNEZ	CONTADOR CORPORATIVO

PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO COOPROTEGE

ANA GUADALUPE QUINTANILLA	ADMINISTRADOR
LUIS ALONSO MARTÍNEZ	CONTADOR CORPORATIVO
JOSUÉ EDENILSON MARTINEZ	TÉCNICO EN RIESGOS
SANDRA MARISELA HIDALGO	ASISTENTE

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SEGUROS FUTURO

HÉCTOR DAVID CÓRDOVA	PRESIDENTE
ALIRIO DE JESÚS HENRÍQUEZ	VICEPRESIDENTE
BERTHA SILVIA MENA DE MORÁN	SECRETARIO
JHONNY XAVIER BONILLA TESORERO	TESORERO
GLORIA CONCEPCIÓN MONTES VALENCIA	VOCAL
SANTOS ELISA LÓPEZ ESCOBAR PRIMER	SUPLENTE
ELMER DANIEL GARCÍA RIVAS SEGUNDO	SUPLENTE
ROMEO ERNESTO CERVELLÓN TERCER	SUPLENTE

JUNTA DE VIGILANCIA SEGUROS FUTURO

EDGAR OTONIEL MARTÍNEZ	PRESIDENTE
MARÍA GERTRUDIS MOLINA	SECRETARIA
JOSÉ BOANERGES CHINCHILLA	VOCAL
ANA ELSA GALLARDO VAQUERO PRIMER	SUPLENTE
WILFREDO CARDOZA RAMÍREZ SEGUNDO	SUPLENTE

COMITÉ DE EDUCACIÓN SEGUROS FUTURO

ROMEO ERNESTO CERVELLÓN	PRESIDENTE
JHOSSELYN MARIA ARRIAZA DE BERRIOS	SECRETARIA
LETICIA VELAZQUEZ DE ROMERO	VOCAL

OFICILÍA CORPORATIVA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

EDUARDO CORPEÑO	OFICIAL CORPORATIVO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
EVELYN GÓMEZ	OFICIAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA FEDECACES
EDSON PINTIN	OFICIAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE SEGUROS FUTURO

GERENCIAS Y JEFATURAS DE CORPORACIÓN FEDECACES

Gerente Corporativo
Héctor David Córdova

Gerente de Administración Corporativa
Mirian Elizabeth Campos de Moreno

Directora Ejecutiva Fundación Asesores para el Desarrollo
Claudia Beatriz Juárez Fermán

Gerente de Caja Central y Servicios Financieros
Bertha Silvia Mena de Morán

Gerente de Supervisión y Normativa
Misael Eduardo Barahona

Gerente de Tecnología e Informática
Franklin Otoniel Treminio Castro

Gerente de Auditoría y Servicios Contables
Saúl Antonio Nerio

Gerente de Seguros Futuro
Daysi Rosales Beltrán

Contador General
Luis Alonso Martínez Cruz

Jefe de Inversiones
Beatriz Yesenia Henríquez

Jefe de Remesas Familiares
Cecilia Guadalupe Cruz

Jefe de Tarjeta de Crédito y Débito
Issa Beatriz Galván

Jefe departamento Jurídico
Rosa Nelis Parada de Hernández

COMISIÓN DE MEMORIA

LIC. HÉCTOR CÓRDOVA
LCDA. CLAUDIA JUÁREZ
LCDA. INGRID HENRÍQUEZ

DISEÑO
LIC. JOSÉ JAÉN

FOTOGRAFÍAS
RAMON LÓPEZ

IMPRESIÓN
IMPRESOS MÚLTIPLES

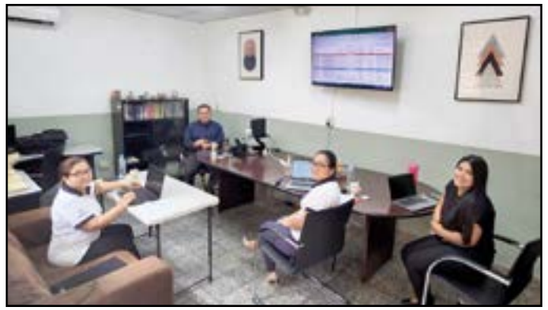
LOCACIÓN DE FOTOGRAFÍAS
INSTALACIONES
DE FEDECACES

ADMINISTRACIÓN CORPORATIVA

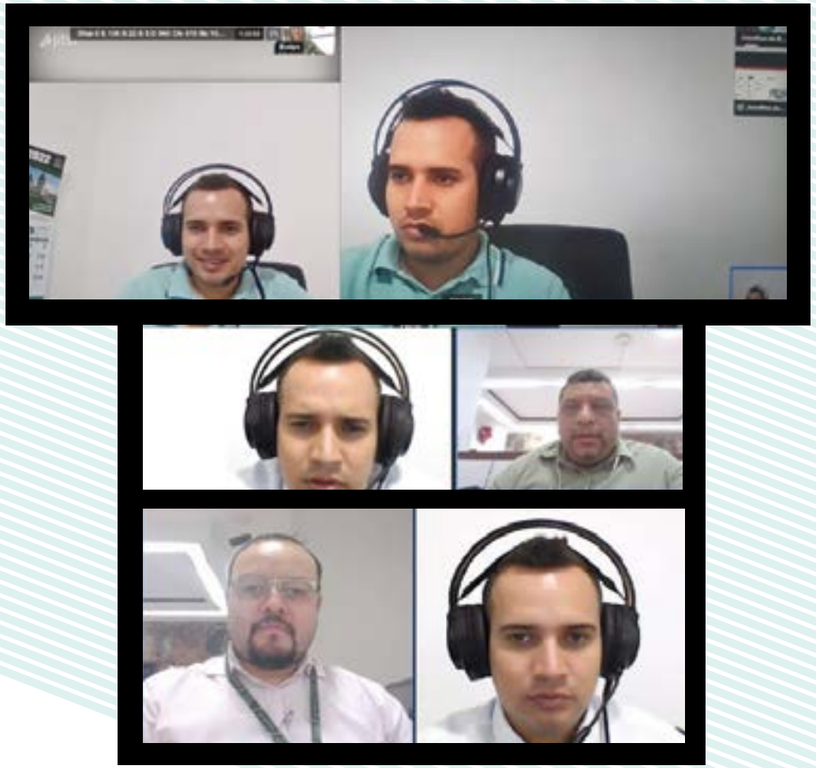
FUNDACIÓN ASESORES PARA EL DESARROLLO

SERVICIOS FINANCIEROS

DESPACHO RESPALDO



TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA



SUPERVISIÓN Y NORMATIVA

RED DE COOPERATIVAS
FEDECACES